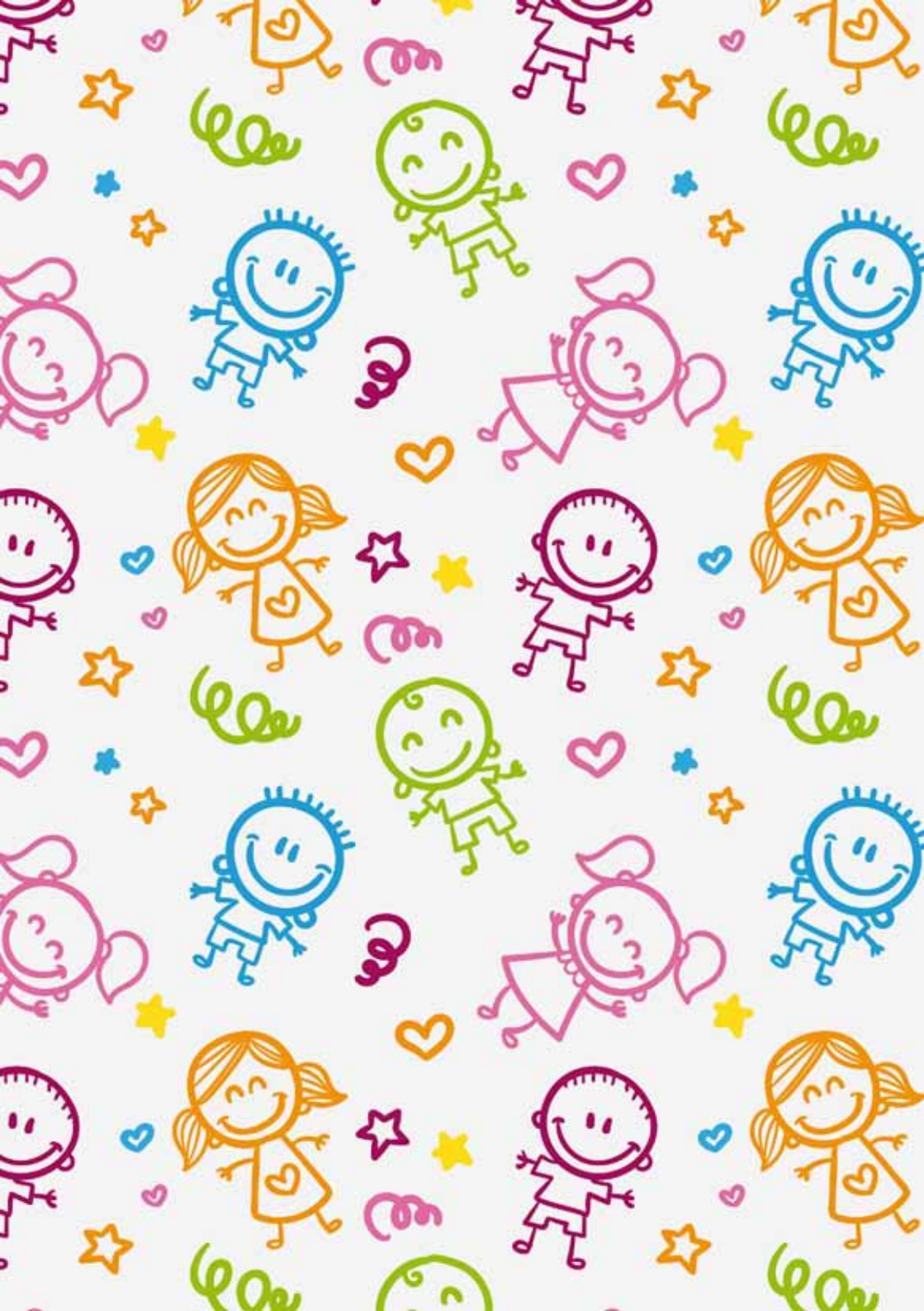




carta dei servizi
Asilo Nido Comunale AQUILONE

Città di Seregno





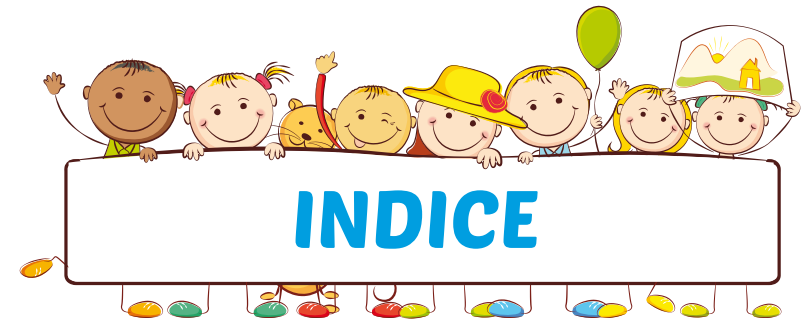
Asilo Nido Comunale Aquilone

carta dei servizi



Città di Seregno

Data ultimo aggiornamento
Aprile 2019



Pag. 5... Introduzione dell'Amministrazione
Pag. 6... Che cos'è la Carta dei Servizi
Pag. 6... Mission e cultura
Pag. 8... Presentazione del Servizio
Pag. 8..... A chi è rivolto
Pag. 8..... Sede
Pag. 10..... Tempi di funzionamento
Pag. 10..... Come si accede
Pag. 10..... Come visitare la struttura
Pag. 11..... Iscrizioni
Pag. 11..... Ammissioni
Pag. 11..... Criteri per la determinazione della graduatoria
Pag. 12..... Tariffe e costi
Pag. 12..... Dimissioni
Pag. 12..... Chi lavora al Nido
Pag. 14..... Programmazione Educativa
Pag. 14..... I primi giorni al Nido (Ambientamento)
Pag. 14..... Le cure quotidiane
Pag. 14..... Esperienze di gioco al Nido
Pag. 15..... Mensa
Pag. 15..... Il Nido e la famiglia
Pag. 17..... Le collaborazioni
Pag. 19. Rilevazione della soddisfazione delle famiglie
Pag. 19..... Questionario di soddisfazione
Pag. 19..... Questionario ambientamento
Pag. 19..... Segnalazione disservizi
Pag. 20. Informativa per il trattamento dei dati personali
Pag. 23. Normativa di riferimento
Pag. 23. Dati identificativi

Allegati

Pag. 25..... Modulo di reclamo per Asilo Nido
Pag. 26..... Tariffe Asilo Nido anno educativo 2018/19 e 2019/20
Pag. 26..... Tariffe Post Nido anno educativo 2018/19 e 2019/20
Pag. 27..... Questionario di soddisfazione
Pag. 31..... Questionario ambientamento



L'asilo nido comunale di Seregno vanta una lunga e consolidata tradizione. Il servizio è stato infatti istituito nel lontano 1977 ed è in grado di offrire oggi un'articolata e qualificata offerta formativa in linea con le attese e i bisogni di tante famiglie.

Con il concorso di disegno che era stato bandito una decina di anni fa per individuarne il logo identificativo, l'asilo di via Marzabotto si è conquistato un proprio autonomo "spazio" e un'autonoma identità all'interno dei vari servizi comunali.

Con soddisfazione e orgoglio, oggi possiamo affermare che la struttura riscuote davvero un ampio credito tra i cittadini. A tale riguardo ci teniamo a rivolgere pubblicamente, proprio attraverso questa nuova edizione della carta servizi, un sentito ringraziamento a tutti gli operatori e agli educatori che con grande professionalità e dedizione permettono ai bambini ospitati dall'asilo e ai loro rispettivi genitori di sentirsi accolti in un ambiente protetto, sereno e gioioso.

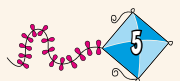
Nell'ambito dell'erogazione dei servizi pubblici, a fare la differenza sono a nostro avviso proprio le persone, la loro preparazione in materia, la loro competenza, la loro predisposizione a un contatto empatico con l'utenza, la loro capacità a porsi in ascolto delle esigenze manifestate dai cittadini per poi fare sintesi e gioco di squadra con il livello politico-amministrativo, alla ricerca di strategie più efficaci in un continuo processo di sviluppo e di miglioramento. Non a caso abbiamo deciso di investire nelle risorse umane e di recente lo abbiamo fatto anche attraverso un bando per assumere tre nuove figure di educatore da inserire nell'asilo nido.

I nostri bambini sono il futuro della città, il futuro della società in cui viviamo. Porre attenzione a ciò che può determinare un considerevole impatto nei loro confronti è un modo indiretto per prendersi cura dell'intera collettività e dei tempi a venire. Un'infanzia che risulta oggi felice, accudita, compresa e accompagnata nel proprio percorso di crescita sarà domani il pilastro fondante per un'umanità più responsabile e più rispettosa del prossimo.

Laura Cappelli
*Assessore alle Politiche sociali,
per la povertà e per la disabilità,
Politiche per la famiglia e Politiche per la casa*

Alberto Rossi
Sindaco

Seregno, aprile 2019



CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di **rendicontazione, trasparenza e sviluppo** della qualità del Servizio Asilo Nido Aquilone del Comune di Seregno.

La Carta coniuga informazione, tutela, partecipazione e sviluppo delle qualità considerandoli componenti fra loro complementari; è di utilità per il cittadino fruitore del Servizio quale strumento per:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti
- informare sulle procedure per accedere al Servizio
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni
- assicurare la tutela degli utenti esplicitando gli obiettivi del Servizio e prevedendo azioni di controllo a garanzia del loro raggiungimento

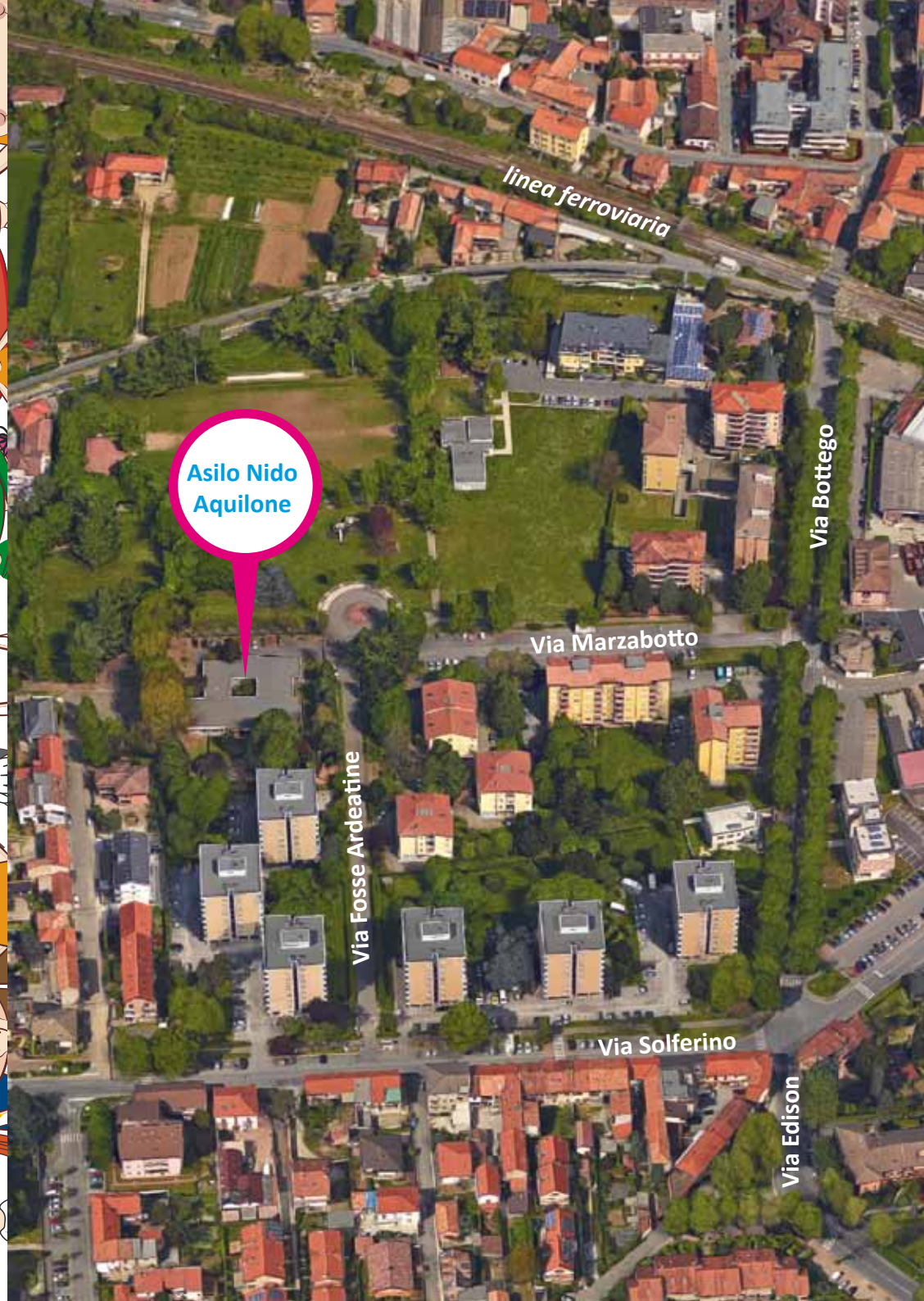
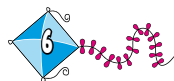
La Carta dei Servizi viene pubblicata sul sito del Comune di Seregno, sotto la voce Asilo Nido, affinché i genitori che si avvicinano alla struttura possano avviare con essa un percorso di **conoscenza e confronto** costruttivo.

MISSION E CULTURA

L'Asilo Nido Aquilone, quale Servizio comunale per la prima infanzia, si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come espressi nella Convenzione sui Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 Novembre 1989. È organizzato e gestito ponendo attenzione ai principi di sicurezza, trasparenza, uguaglianza e rispetto delle differenze individuali.

Esso si rivolge ai bambini ed alle loro famiglie rispondendo ai bisogni di affettività e socializzazione, sviluppo individuale ed autonomia in un ambiente appositamente strutturato.

Offre opportunità di crescita attraverso esperienze di gioco e di scoperta, nelle quali si creano le condizioni affinché ogni individuo trovi lo spazio per attivare il suo desiderio di fare, scoprire, entrare in relazione con gli altri.



PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

A chi è rivolto

L'Asilo Nido Aquilone è rivolto a tutti i bambini di età compresa tra i tre mesi e i tre anni; la frequenza è garantita fino al termine dell'anno scolastico anche a coloro che abbiano compiuto il terzo anno d'età dopo il 1° gennaio dell'anno educativo di riferimento.

È ammessa la prosecuzione della frequenza ai bambini diversamente abili fino al quarto anno di età, previa presentazione della certificazione di disabilità e della diagnosi funzionale redatta da un Servizio pubblico o convenzionato accreditato a carattere psico-socio-sanitario.

Di norma accoglie fino ad un massimo di 60 bambini suddivisi in tre sale, omogenee per età:

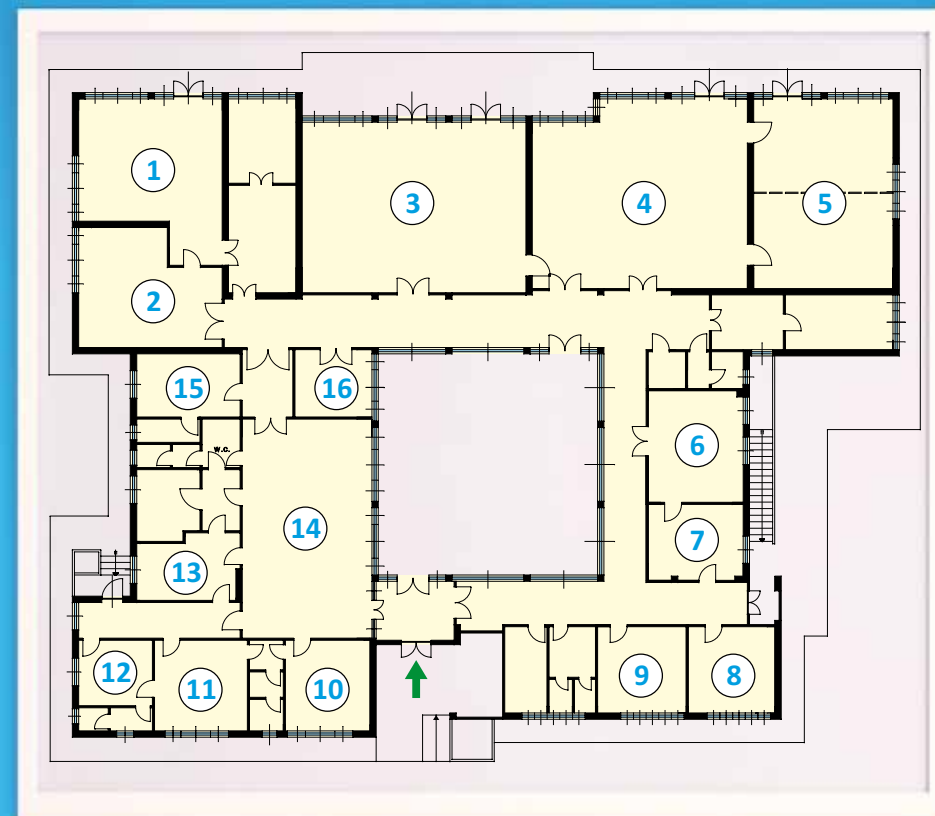
- Sala Coccinelle – piccoli: 13 bambini
- Sala Farfalle – mezzani: 20 bambini
- Sala Libellule – grandi: 27 bambini

Sede

L'Asilo Nido comunale Aquilone ha sede in via Marzabotto 13, è inserito nel quartiere S. Ambrogio della città di Seregno (MB) a ridosso del centro cittadino. La struttura si dispone interamente a piano terreno, è circondata da un esteso spazio verde attrezzato con giochi, tutto a disposizione per attività educative all'aperto.

È composto da:

- n. 3 sezioni che prevedono ambienti interni progettati e arredati "a misura di bambino" per favorire la sua libera iniziativa con spazi diversificati e personalizzati; i materiali didattici proposti sono atossici e prevalentemente naturali. Le sezioni si articolano in aree dedicate alle attività didattico/educative, alla mensa e al riposo
- n. 1 salone polifunzionale attrezzato con giochi anche per attività di grande gruppo che viene quotidianamente utilizzato in fase di accoglienza e ricongiungimento dei bambini con la famiglia
- n. 1 cucina che costituisce il punto di cottura per la preparazione quotidiana di pasti e merende
- n. 1 locale dispensa
- n. 1 locale lavanderia
- n. 6 bagni, di cui 3 dedicati ai bambini, 2 dedicati al personale e 1 riservato a figure esterne alla struttura
- n. 1 ripostiglio
- n. 2 spogliatoi per gli operatori della struttura
- n. 2 uffici amministrativi



- 1 Sala lattanti
- 2 Sala riposo
- 3 Sala gioco
- 4 Sala grandi
- 5 Sala riposo
- 6 Cucina
- 7 Lavaggio
- 8 Dispensa
- 9 Lavanderia
- 10 Sala giochi

- 11 Sala riposo
- 12 Sala riposo
- 13 Aula
- 14 Sala mezzani
- 15 Ufficio
- 16 Segreteria





Tempi di funzionamento

L'Asilo Nido Aquilone è aperto per 47 settimane annuali, indicativamente da settembre a luglio; funziona a tempo pieno, da lunedì a venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 16.30.

A richiesta, è previsto un prolungamento d'orario (Post Nido) dalle ore 16.30 alle ore 18.00. Tutti i bambini devono essere al Nido entro le ore 9.30, mentre l'orario di uscita è fissato tra le ore 15.30 e le 16.30, per la frequenza a tempo pieno, e tra le ore 12.30 e le 13.15 per la frequenza part-time.

I periodi di chiusura del Servizio sono regolati da un calendario annuale, reso pubblico all'inizio di ogni anno educativo.

Durante l'apertura del Servizio, ai bambini è garantita la fruizione del servizio mensa.

Come si accede

Come visitare la struttura: le famiglie interessate possono visitare la struttura previo appuntamento con la coordinatrice durante l'orario di apertura del Servizio. La coordinatrice è stata individuata come Responsabile delle Relazioni con il Pubblico e presso il suo ufficio è possibile prendere visione della presente Carta dei Servizi.

Nel corso dell'anno, vengono normalmente organizzate esperienze di open day, quale occasione di conoscenza del Servizio e sua organizzazione.

Iscrizioni: all'Asilo Nido si possono iscrivere bambini di età compresa tra i tre e i trentasei mesi. A seguito di pubblicazione dell'apertura annuale delle iscrizioni (aprile-

maggio), le domande si ricevono presso la segreteria dell'Asilo Nido Aquilone in via Marzabotto 13 nei periodi di apertura annuale del Servizio e previo appuntamento con la coordinatrice della struttura.

Le famiglie dei bambini già frequentanti dovranno riconfermare la propria iscrizione entro l'ultima settimana di maggio.

Ammissioni: entro la metà di giugno, le domande raccolte vengono ordinate in una graduatoria, con ammissione alla frequenza previa verifica di insussistenza di condizioni debitorie nei confronti dei Servizi Educativi comunali.

L'accettazione o la rinuncia al posto vanno formalizzate entro due giorni dalla comunicazione telefonica di ammissione; in caso di accettazione, occorre effettuare un versamento di € 30,00, quota che si provvederà a restituire al termine dell'anno educativo nel caso in cui la famiglia non abbia maturato situazioni debitorie con i vari Servizi Educativi.

All'esaurimento della graduatoria, è possibile l'ammissione di eventuali domande pervenute al di fuori dei termini di iscrizione, secondo il criterio cronologico di presentazione.

Criteri per la determinazione della graduatoria: la graduatoria è costruita sulla base dei seguenti criteri

a. Condizione del bambino/a

I bambini con disabilità certificata o appartenenti a nuclei familiari segnalati dal Servizio Sociale/altri Servizi per i quali l'accoglimento all'Asilo Nido rappresenta parte essenziale del progetto di aiuto hanno diritto di priorità assoluta di ammissione.

b. Condizione della famiglia

- Orfano di entrambi i genitori p. 30
- Monoparentale- Genitore affetto da infermità fisica o psicica (I.C.100%)-Fratello/sorella affetto da disabilità certificata p. 16
- Genitore affetto da infermità fisica o psicica (da 76% I.C.) p. 10
- Genitore affetto da infermità fisica o psicica (da 50% a 75% I.C.) p. 8
- Altre persone del nucleo in stato di non autosufficienza p. 7

c. Presenza di altri bambini e bambine

- Stato di gravidanza della madre p. 5
- Per ogni gemello/a p. 5
- Per ogni fratello/sorella in età 0-5-anni p. 4
- Per ogni fratello/sorella in età 6-10 anni p. 3
- Per ogni fratello /sorella in età 11-15 anni p. 2
- Per ogni fratello/sorella già inserito all'Asilo Nido p. 2

d. Attività lavorativa o di studio (punteggio per ogni genitore)

- a. Lavoratore subordinato o equipollente con orario di lavoro:
- oltre le 35 ore settimanali p. 14
 - dalle 26 alle 35 ore settimanali p. 12
 - dalle 16 alle 25 ore settimanali p. 10
 - al di sotto delle 15 ore settimanali p. 8
- b. Lavoratore autonomo, collaboratore, subordinato senza orario p. 12
- c. Lavoratore flessibile, stagionale, tirocinante p. 8
- d. persona in stato di disoccupazione o equipollenti p. 2
- e. Studente di corsi diurni
- con obbligo di frequenza p. 10
 - senza obbligo di frequenza p. 3

e. Precedenza a parità di punteggio

- a. Attestazione ISEE inferiore
- b. La maggiore età in via subordinata

Tariffe e costi

Per i **residenti** la compartecipazione economica di frequenza all'Asilo Nido Aquilone, viene calcolata in base alla certificazione ISEE MINORI (Indicatore della Situazione Economica Equivalente per i Servizi dedicati a soggetti minorenni). La Giunta Comunale definisce annualmente la quota di partecipazione mensile e giornaliera delle famiglie per la fruizione del Servizio.

Le famiglie dei bambini **non residenti** pagano la quota riservata ai non residenti.

Le tariffe in vigore sono consultabili sul sito comunale nella sezione documentale riferita all'Asilo Nido, e fornite in allegato alla presente Carta dei Servizi.

Le tariffe del Post Nido, servizio esternalizzato gestito con personale specifico e qualificato, sono anch'esse allegate alla presente Carta dei Servizi.

Dimissioni

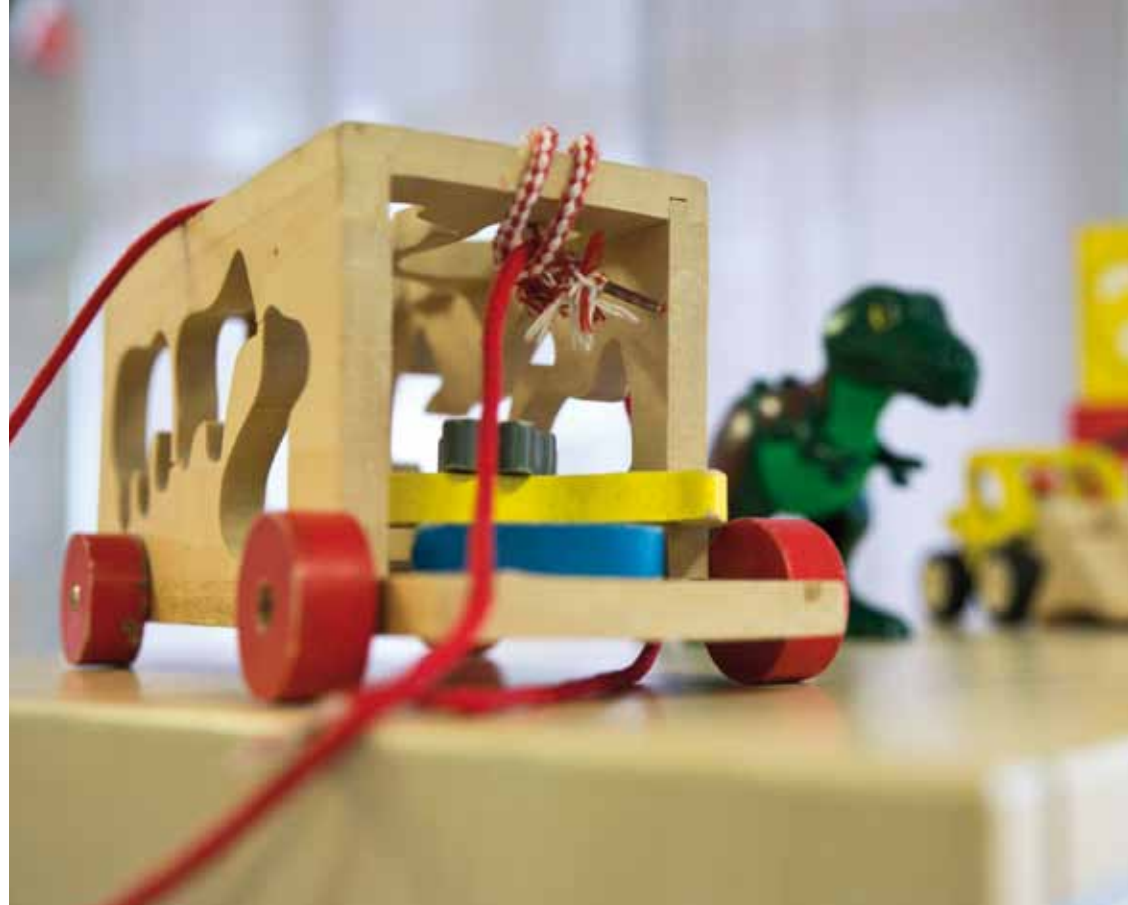
Le dimissioni dal Nido vanno comunicate per iscritto entro la prima metà del mese precedente a quello per il quale si intende dimettere il bambino pena il pagamento, anche per il mese successivo, dell'intera quota fissa.

Chi lavora al Nido

Il buon funzionamento dell'Asilo Nido Aquilone dipende dal lavoro di diverse figure professionali che svolgono differenti attività organizzate in momenti di programmazione e pianificazione comune nell'ambito di riunioni di équipe e di sala.

Il personale operante è rappresentato da:

- n. 1 coordinatrice: coordina le attività di tutto il personale in servizio, cura i rapporti con le famiglie, con gli uffici comunali, con gli enti esterni e con le realtà del territorio



- n. 9 educatrici, di cui una a tempo parziale: formulano e realizzano progetti educativi volti a promuovere il mantenimento e lo sviluppo delle competenze di ogni singolo utente, condividendo con esso le situazioni di vita quotidiana. Si propongono come interlocutori privilegiati con le famiglie promuovendo rapporti di collaborazione. Il rapporto educatori/bambini è 1:7 secondo quanto stabilito dalla normativa vigente (DGR 20588/2005)
- n. 1 cuoca: prepara e confeziona i pasti presso il centro di cottura interno alla struttura
- n. 2 inservienti, di cui una a tempo parziale: sono dedicate all'igiene e sanificazione degli ambienti, arredi e attrezzature
- n.1 assistente educatore per la gestione del servizio di Post Nido
- altre figure professionali comunali operano trasversalmente su più servizi per aspetti amministrativi, gestionali, di sicurezza e per la formazione

La formazione permanente e l'aggiornamento su temi specifici sono previsti per tutto il personale. Questo permette di mantenere e sviluppare la qualità del lavoro.

Programmazione Educativa

La Programmazione Educativa si definisce annualmente attraverso il Progetto Educativo, la relazione sistematica con le famiglie, l'organizzazione degli spazi, l'accoglienza dei bambini, i momenti di cura, le esperienze di relazione e di gioco, la professionalità degli operatori.

La **routine**, cioè tutti i momenti che caratterizzano la giornata al Nido, è pensata in funzione del benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Il Progetto Educativo è attento ai processi di crescita individuali e dell'intero gruppo dei bambini. È elaborato e verificato dagli operatori del Servizio e condiviso dalle famiglie nell'ambito di uno specifico momento di incontro.

I primi giorni al Nido (Ambientamento)

L'ambientamento del bambino al Nido è un momento molto delicato. La separazione reciproca tra bambino e genitore richiede uno sforzo ed un impegno emotivo importanti. Viene realizzato indicativamente nell'arco di quattro settimane, nel corso delle quali il bambino prende confidenza con l'educatore di riferimento ed interiorizza i momenti fondamentali che caratterizzano la sua permanenza in struttura, successivamente descritti. Il genitore accompagna il proprio bambino in questa fase di approccio al nuovo contesto, facilitandolo nell'elaborazione del distacco.

La durata e la modalità di realizzazione dell'ambientamento vengono fortemente calibrate sulla base della risposta fornita dal bambino.

Le cure quotidiane

Iniziano con l'accoglienza mattutina, continuano durante la giornata con il momento del pranzo, sonno, cambio e merenda nel corso dei quali le educatrici pongono costante attenzione affinché siano realmente piacevoli; terminano con il ricongiungimento familiare a fine giornata.

In osservanza delle norme igienico/sanitarie, in caso di malattia, è opportuno mantenere il bambino nel proprio ambiente familiare a tutela sua e del contesto comunitario. Al rientro dalla malattia non è previsto alcun certificato medico.

Le educatrici non sono tenute alla somministrazione di alcun farmaco pertanto, in casi assolutamente necessari, il genitore dovrà provvedere somministrando personalmente il farmaco, previo accordo con il personale.

Esperienze di gioco al Nido

Ogni anno le educatrici predispongono lo spazio tenendo conto delle caratteristiche del gruppo di bambini.

In ogni spazio, si trovano angoli appositamente pensati per promuovere l'interesse e la curiosità rispetto ad esperienze sensoriali, motorie ed espressive.

I bambini scoprono e sperimentano, esprimono la loro creatività, fanno finta di..., leggono immagini, ascoltano, raccontano, drammatizzano fiabe, sperimentano attività psicomotorie e molto altro ancora.



Mensa

Il pranzo e la merenda mattutina e pomeridiana vengono quotidianamente preparate dalla ditta Elixor presso il centro di cottura interno alla struttura nel rispetto dell'HCCP, cioè delle norme vigenti in materia di analisi e prevenzione dei rischi.

Sono previsti due tipi di menù, estivo ed invernale, articolati su cinque giorni con variazione ogni quattro settimane. In presenza di richieste di dieta speciale certificate dall'ATS territorialmente competente, è possibile introdurre diete personalizzate. Il Servizio si rende disponibile ad un adattamento della dieta in funzione di esigenze culturali e religiose autocertificate dal genitore.

Il Nido e la famiglia

Nel Nido si incontrano e si confrontano esperienze educative diverse.

Il rapporto con la famiglia viene costantemente valorizzato e verificato favorendo momenti di conoscenza, di confronto, di scambio e convivialità.



La coordinatrice ed il personale educativo sono particolarmente sensibili al rapporto coi genitori, consapevoli di quanto la fiducia reciproca sia da stimolo alla crescita armoniosa del bambino.

Pertanto, nei diversi momenti dell'anno, sono previsti:

- colloqui pre-inserimento
- colloqui individuali
- riunioni di inizio e fine anno
- momenti di festa
- laboratori creativi a tema specifico
- incontri a tema con esperti
- uscite sul territorio
- assemblee tra genitori: i genitori possono riunirsi in assemblea di sala o dell'intero Nido su iniziativa di 1/3 dei genitori interessati o del personale dell'Asilo Nido, al fine di formulare proposte e pareri al personale con particolare riguardo all'attività educativa e gestionale
- commissione consultiva: è composta dal Sinaco o dall'Assessore, suo delegato, dai rappresentanti dei genitori, dal dirigente, dal responsabile del Nido e da un eventuale rappresentante del personale dell'Asilo Nido in relazione all'ordine del giorno; è anche prevista la partecipazione dei componenti della commissione consigliare competente per materia

Le collaborazioni

La collaborazione con altri Servizi pubblici e privati comporta la partecipazione alle iniziative locali e alla promozione di attività rivolte al miglioramento della qualità della vita per i bambini.

- Continuità Nido/Scuola dell'Infanzia (Progetti Ponte): quando il bambino lascia il Nido per affrontare l'esperienza della Scuola per l'Infanzia, le educatrici forniscono le informazioni sui Servizi e sulle Scuole del territorio per facilitare il percorso futuro; vengono inoltre organizzate attività ed incontri con le insegnanti delle scuole per favorire lo scambio di conoscenze e competenze specifiche di ciascun contesto educativo a garanzia di un percorso di crescita coerente ed unitario
- Nido e Servizi territoriali: gli operatori lavorano in collaborazione con i Servizi Sociali, i Consultori Familiari e in generale con la rete dei Servizi pubblici e privati del territorio al fine di elaborare un progetto educativo coerente con i bisogni del singolo bambino
- Nido e Privato Sociale: il Servizio vive all'interno di una rete di realtà quali associazioni di volontariato, cooperative e realtà locali con cui intreccia forme di collaborazione e scambi di esperienze



RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Annualmente vengono effettuate indagini per rilevare il punto di vista delle famiglie e il loro grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto attraverso la somministrazione di due questionari di rilevazione della qualità percepita (vedi allegati).

I dati raccolti, una volta elaborati, vengono resi oggetto di riflessione e confronto con i genitori nella riunione di fine anno educativo, quindi tra maggio e giugno.

I questionari vengono consegnati ai famigliari e possono essere siglati dal compilatore oppure essere restituiti in forma anonima.

Questionario di soddisfazione

Tale questionario viene proposto a tutte le famiglie utenti della struttura una volta realizzati gli inserimenti programmati quindi all'incirca nel mese di gennaio.

Gli indicatori presi in considerazione sono:

- aspetto esteriore della struttura
- affidabilità del Servizio prestato
- disponibilità verso le richieste degli utenti
- rassicurazione e qualificazione del Servizio
- comunicazione e rapporto personale con gli utenti
- valutazione e osservazioni sul Servizio in generale

Questionario ambientamento

Tale questionario viene somministrato alle famiglie dei bambini inseriti ex novo nell'a.e. di riferimento, terminata la fase di ambientamento.

Le aree indagate sono:

- utilità del colloquio di conoscenza
- adeguatezza ambiente
- timori delle famiglie
- tempi ambientamento

Segnalazione disservizi

Le famiglie utenti del Servizio Asilo Nido Aquilone possono, individualmente o in forma associata, segnalare disservizi, reclami e suggerimenti ritenuti utili per il miglioramento della qualità utilizzando diverse possibilità di segnalazione:

- un colloquio diretto e personale con la coordinatrice del Servizio
- un reclamo scritto, compilando il modulo allegato alla presente Carta, da presentare presso l'ufficio della coordinatrice

La coordinatrice provvederà, in seguito ad un confronto con il proprio personale, a fornire riscontro scritto entro trenta giorni dalla data della segnalazione.

Ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale.

Chi tratta i miei dati? Il Comune di Seregno in qualità di titolare (con sede in Seregno, IT- via Martiri della Libertà 1; e.mail : info.protocollo@seregno.info; PEC: seregno.protocollo@actaliscertymail.it; Centralino: tel 0362/6231- Fax 0362/263245), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Ho l'obbligo di fornire i dati? Il trattamento dei dati personali richiesti o forniti all'Asilo Nido comunale Aquilone del Comune di Seregno, al momento della compilazione della domanda di inserimento, è finalizzato alla presa in carico e gestione dell'utente da parte dell'Asilo stesso. L'eventuale parziale o totale rifiuto del richiedente a fornire i dati previsti o a permetterne il trattamento comporterà l'impossibilità da parte dell'Asilo Nido comunale Aquilone di ammettere il bambino/a alla frequenza della struttura.

Per quanto sono trattati i miei dati? I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario all'erogazione del servizio e successivamente saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

A chi vengono inviati i miei dati? I dati saranno comunicati e/o diffusi nel rispetto delle finalità specifiche del servizio erogato nonché in adempimento degli obblighi di legge o di regolamento previsti dalla normativa in vigore.

Che diritti ho sui miei dati? Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento di:

- *accedere* ai dati oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 15 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione
- richiedere la *rettifica* dei dati inesatti oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 16 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione
- *revocare* il proprio consenso al trattamento dei dati, evenienza che comporterà l'impossibilità di continuare ad erogare il servizio
- esercitare la facoltà di oscurare alcuni dati o eventi, che riguardano la propria persona o persona minore (*limitazione*)
- *opporsi* al trattamento, indicando il motivo, circostanza che comporterà la sospensione dal servizio
- *chiedere la cancellazione* dei dati personali oggetto del trattamento presso l'Asilo Nido comunale Aquilone



- chiedere la portabilità dei dati, ai sensi dell'art. 20 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione

L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune di Seregno (MB)- Responsabile della protezione dei dati personali, via Umberto I n. 78, Città di Seregno (MB) , e-mail: dpo.seregno@seregno.info; pec: dpo.seregno@pec.it

A chi mi posso rivolgere? Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.



NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Di seguito la normativa che regola il funzionamento dell'Asilo Nido comunale.

A carattere sovranazionale

Regolamento UE 679/2016 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

A carattere nazionale

- Lg. 1044/71 "Piano quinquennale per l'istituzione di Asili Nido comunali con il concorso dello Stato"
- Lg. 285/1997 "Disposizione per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza"
- D.L. 155/1997 "Attuazione delle direttive 93/43/CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari"
- Lg. 104/1992 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate"
- Lg. 281/1998 "Disciplina dei diritti dei consumatori utenti"
- Lg. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali"
- D. Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro"
- D.Lgs. 196/2003 cd "Codice privacy"

A carattere regionale

- L.R. 23/1999 "Politiche regionali per la famiglia"
- DGR 20588/2005 "Requisiti Servizi Sociali per la prima infanzia"
- DGR 20943/2005 "Criteri per l'accreditamento dei Servizi Sociali per la prima infanzia e di accoglienza residenziale per i minori"
- L.R. 3/2008 "Governo della rete degli interventi dei Servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario"

A carattere comunale

- Delibera CC 29/2012 "Regolamento Asilo Nido comunale e altri Servizi per la prima infanzia"
- Determina GC 396/2017 "Accreditamento dell'Unità di offerta denominata Asilo Nido comunale Aquilone sito in via Marzabotto 13 MB"

DATI IDENTIFICATIVI

L'Asilo Nido comunale Aquilone ha sede in via Marzabotto 13, è inserito nel quartiere S. Ambrogio della città di Seregno (MB)

Via Marzabotto, 13 - 20831 Seregno (MB) - tel. 0362 263.722

e-mail: info.asilonido@seregno.info - www.comune.seregno.mb.it

ALLEGATI



Allegato 1

MODULO DI RECLAMO PER ASILO NIDO

Segnalante

Cognome, nome _____
Indirizzo _____
Telefono _____
Email _____

Oggetto della segnalazione

Reclami:

Suggerimenti:

Data _____ Firma _____

TARIFE ASILO NIDO ANNO EDUCATIVO 2018/2019 e 2019/2020

tar.	residenti	quota mensile	quota giorno	
num.	fascia valore ISEE	fissa per tutti i residenti	tempo intero	tempo parziale
I	da € 0,00 a € 3.000,00	€ 20,00	€ 0,80	€ 0,40
II	da € 3.000,01 a € 5.000,00	€ 42,00	€ 1,60	€ 0,80
III	da € 5.000,01 a € 6.250,00	€ 160,00	€ 3,50	€ 1,75
IV	da € 6.250,01 a € 7.750,00	€ 200,00	€ 4,30	€ 2,15
V	da € 7.750,01 a € 10.250,00	€ 240,00	€ 5,10	€ 2,55
VI	da € 10.250,01 a € 12.750,00	€ 280,00	€ 6,00	€ 3,00
VII	da € 12.750,01 a € 15.250,00	€ 320,00	€ 6,80	€ 3,40
VIII	da € 15.250,01 a € 19.000,00	€ 345,00	€ 7,10	€ 3,55
IX	da € 19.000,01 a € 29.000,00	€ 365,00	€ 7,60	€ 3,80
X	oltre € 29.000,00 o in assenza di attestazione ISEE	€ 375,00	€ 7,90	€ 3,95
XI	non residenti	€ 580,00	€ 8,60	€ 4,30

Tabella delle tariffe approvate con Delibera di Giunta n. 24 del 22/02/2019

TARIFE POST NIDO 2018/2019 e 2019/2020

numero utenti	quota
per i primi 3 utenti	€ 8,00 ogni 1/2 ora
tariffa con 4 utenti	€ 5,80 ogni 1/2 ora
tariffa con 5 utenti	€ 4,80 ogni 1/2 ora
tariffa con 6 utenti	€ 3,70 ogni 1/2 ora
tariffa con 7 utenti	€ 3,15 ogni 1/2 ora
tariffa con minimo 8 utenti	10% della quota mensile (calcolata sulla quota fissa mensile + quota giornaliera)

Post-nido regolato con Delibera G.C. n. 192 del 04/11/2014



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile Signore/Signora,
compilando il presente questionario ci aiuterà a capire in quale misura il servizio che Le stiamo offrendo ha soddisfatto le Sue esigenze e quali miglioramenti potremmo apportare per gli anni a venire.

È Sua facoltà restituirci il questionario in forma anonima.

Lei potrà esprimere il Suo giudizio usando una scala di valori che va da 1 a 5, ed aggiungendo eventuali osservazioni e precisazioni quando lo riterrà utile.

Grazie per la cortese collaborazione.

Alcune informazioni di carattere generale (facoltative)

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

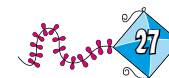
Email _____

Denominazione del Nido _____

Nome del gruppo _____

Educatrice _____

Il questionario è rivolto alla persona che più spesso ha seguito il bambino



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

A) Aspetto esteriore e immediato della struttura

1. Gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti? poco molto
2. Le aule e il giardino sono puliti e in ordine? poco molto
3. Gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali? poco molto
4. Le insegnanti e il personale hanno un aspetto curato e ordinato? poco molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

B) Affidabilità del servizio prestato

5. I programmi didattici-educativi sono validi? poco molto
6. Le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori? poco molto
7. Le insegnanti comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino? poco molto
8. Il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita? poco molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

C) Disponibilità verso le richieste degli utenti

9. Gli orari del nido si accordano con le esigenze dei genitori? poco molto
10. I tempi di attesa per l'inserimento del bambino al nido sono rispettati? poco molto
11. Quando il bambino ha particolari esigenze tutto il personale collabora a risolverli? poco molto
12. Vi sono sufficienti insegnanti e operatori per ogni sezione? poco molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

D) Rassicurazione e qualificazione del servizio

13. Le insegnanti gestiscono in modo competente il rapporto con i bambini? poco molto
14. Le insegnanti e il personale hanno un comportamento improntato alla cortesia e alla cordialità? poco molto
15. I bambini sono osservati e controllati con attenzione? poco molto
16. Ambienti, arredi e giocattoli sono sicuri? poco molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

E) Comunicazione e rapporto personale con gli utenti

17. All'interno dell'asilo il clima è sereno e familiare? poco molto
18. Gli operatori coinvolgono i genitori nelle attività del nido? poco molto
19. Le insegnanti sono pronte a discutere eventuali problematiche genitoriali? poco molto
20. Le informazioni (locandine, avvisi...) sulle attività e sull'organizzazione del nido sono chiare e soddisfacenti? poco molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

F) Importanza relativa alle cinque sezioni appena indicate

Sinora Le abbiamo chiesto informazioni separando cinque aspetti generali del servizio: A, B, C, D, E. Può indicare quanto per Lei sono importanti le diverse sezioni?

21. Aspetto esteriore della struttura? poco molto
22. Affidabilità del servizio prestato? poco molto
23. Disponibilità verso le richieste degli utenti? poco molto
24. Qualificazione del servizio? poco molto
25. Comunicazione e rapporto personale con gli utenti? poco molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

G) Infine, sempre considerando quest'ultimo anno scolastico, Le vorremmo chiedere:

26. Quanto ritiene soddisfacente il servizio offerto nel complesso? poco molto

27. Quanto ritiene utile la "carta dei servizi"? poco molto

28. In generale, qual è il prezzo di questo servizio? basso alto
[1] basso [3] medio [5] alto

29. Quale sezione frequenta il bambino? piccoli grandi
[1] piccoli [3] medi [5] grandi

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

H) Per concludere, può cortesemente indicare:

30. La sua età (in anni compiuti):

31. Il sesso:

32. Lo stato civile:
[1] celibe/nubile [2] coniugato/convivente [3] separato/divorziato [4] vedovo/a

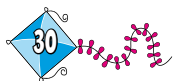
33. La sua attività principale:
[1] imprenditore/dirigente/professionista [2] impiegato/dipendente
[3] operaio [4] casalinga/studente [6] pensionato

Osservazioni (si prega di compilare in caso di ulteriore opzione non indicata)

I) Indichi un suo suggerimento per migliorare il servizio:

Grazie per la collaborazione

Dott.ssa _____ Titolare della struttura Asilo Nido _____



QUESTIONARIO AMBIENTAMENTO

1. Il colloquio tra i genitori del bambino che inizierà l'ambientamento e l'educatrice di riferimento è il primo momento di conoscenza e di scambio di informazioni

QUANTO RITENETE SIA STATO SODDISFACENTE AI FINI DELL'AMBIENTAMENTO?

poco molto

2. Durante l'ambientamento le educatrici di sala cercano di creare un ambiente il più possibile accogliente per i genitori e i loro piccoli

QUANTO RITENETE SIA STATA SODDISFACENTE QUESTA MODALITÀ?

poco molto

3. L'inserimento al Nido spesso coincide con il primo momento di separazione tra bambino e genitori che il più delle volte lo vivono con ansia e preoccupazione

QUANTO LE EDUCATRICI SONO RIUSCITE A FAR FRONTE A QUESTI TIMORI?

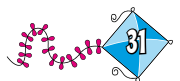
poco molto

4. A volte è necessario modificare i tempi del programma di ambientamento per rispondere alle esigenze del bambino che fatica ad adattarsi al nuovo contesto.

QUANTO RITENETE SIA IMPORTANTE PER IL VOSTRO BAMBINO RISPETTARE I SUOI TEMPI?

poco molto

SUGGERIMENTI



Comune di Seregno
Carta dei Servizi
dell'Asilo Nido Comunale Aquilone

Data ultimo aggiornamento
Aprile 2019

L'ultima versione della presente brochure
può essere scaricata dal sito
www.comune.seregno.mb.it





Asilo Nido Comunale Aquilone

Via Marzabotto, 13

20831 Seregno (MB)

tel. 0362 236.722

e-mail: info.asilonido@seregno.info

www.comune.seregno.mb.it