



I TUOI DIRITTI: DIFENDIAMOLI INSIEME

*Carta dei servizi di tutela legale in favore
dei Cittadini di Seregno*



Città di Seregno



Città di Seregno

Accompagnare i propri cittadini nella tutela dei propri diritti è un compito fondamentale di cui ogni Comune è chiamato a farsi carico. Soprattutto quando si tratta di garantire i diritti delle persone più fragili e meno avvezze alle dispute avanti ai Tribunali.

In questa agile guida abbiamo riunito alcuni recapiti e punti di riferimento a cui i cittadini di Seregno possono rivolgersi quando si tratti di ricevere un supporto ed un sostegno nel far valere un proprio diritto fondamentale.

Ovviamente i servizi non vanno a coprire tutti i possibili bisogni, ma cercano di rispondere alle problematiche più peculiari. E con l'idea forte di fondo: una comunità responsabile e solidale è chiamata a non lasciare indietro nessuno.

L'Assessore alle Politiche Sociali

Laura Capelli

Il Sindaco

Alberto Rossi



SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE

Il Segretariato Sociale è un servizio di prima accoglienza al Servizio Sociale Professionale a cui possono rivolgersi i singoli cittadini e le famiglie residenti a Seregno che si trovano in situazione di difficoltà e di bisogno sociale, assistenziale ed economico.

Il servizio di Segretariato è affidato ai Servizi Sociali del Comune di Seregno a disposizione per un colloquio finalizzato:

- All'informazione ed orientamento all'uso dei servizi sociali, sanitari, sociosanitari pubblici, privati o del privato sociale presenti sul territorio
- Alla valorizzazione delle risorse personali, familiari e della rete territoriale
- All'eventuale presa in carico per l'erogazione dei servizi comunali

Indirizzo e recapiti uffici di riferimento

Gli uffici si trovano presso la sede di **via Oliveti, 17 – Seregno**
Telefono: 0362 263.401 - **Mail:** info.servizisociali@seregno.info

Orari

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9 alle 14
Martedì dalle ore 9 alle 13 e dalle ore 14 alle 18
Giovedì dalle ore 9 alle 18.30

Modalità di accesso al servizio

Al servizio si accede esclusivamente su appuntamento da richiedere telefonicamente al numero sopra indicato negli orari di apertura.

Costi

Il servizio è gratuito.

SPORTELLLO TERRITORIALE DI PROSSIMITÀ PER ALCUNE MATERIE DELLA VOLONTARIA GIURISDIZIONE (VOL.GI.)

Lo sportello territoriale, gestito dai volontari della Rete Fianco a Fianco, ha per oggetto le seguenti attività di volontaria giurisdizione:

- 1 Amministrazioni di sostegno
- 2 Tutele e curatele
- 3 Autorizzazioni riguardanti i minori (esclusivamente per la raccolta e il deposito alla cancelleria del Tribunale)

In particolare, i volontari dello Sportello per le attività di cui ai **punti 1 e 2** offrono:

- Attività di informazione e orientamento sull'istituto dell'ADS
- Supporto alle attività di predisposizione delle istanze su corretta modulistica
- Supporto alla predisposizione dei rendiconti periodici ADS e Tutele
- Deposito delle istanze e rendiconti presso la cancelleria del Tribunale di Monza
- Ritiro dei provvedimenti del Giudice Tutelare e consegna al cittadino
- Invio al servizio di "consulenza esperta" dell'utenza portatrice di richieste di atti od informazioni la cui complessità giuridica necessita di una supervisione tecnica

Il servizio di "**consulenza esperta**", è garantito gratuitamente dal Tribunale di Monza tramite avvocati dell'Ordine degli Avvocati di Monza.

Per i casi non rientrante nelle specifiche competenze dei volontari e nel servizio di consulenza esperta l'utenza sarà invitata a recarsi direttamente alla cancelleria del Tribunale di Monza.

Lo stesso in caso di istanze od esigenze con carattere di **estrema urgenza**.

Allo sportello possono accedere tutti i cittadini residenti in uno dei Comuni dell'Ambito territoriale di Seregno: Barlassina, Ceriano Laghetto, Cogliate, Giussano, Lazzate, Lentate, Meda, Misinto, Seregno e Seveso.

Indirizzo e recapiti uffici di riferimento

Gli uffici si trovano presso la sede di **via Oliveti, 17 – Seregno**
Telefono: 0362 263.424 - **Mail:** info.volgi@seregno.info

Orari

Martedì dalle ore 9 alle 12.30
Giovedì dalle ore 15 alle 18

Modalità di accesso al servizio

Al servizio si accede esclusivamente su appuntamento da richiedere telefonicamente al numero sopra indicato negli orari di apertura oppure tramite mail.

Cosa occorre

Occorre presentare apposita modulistica per istanze e rendiconti scaricabile dal sito del Tribunale www.tribunale.monza.giustizia.it o richiedibile direttamente allo sportello.

Costi

Il servizio è gratuito.
Alle sole istanze devono essere allegate: **1 marca da bollo da 27,00 euro e 1 o 2 marche da bollo da 11,80 euro** (a seconda del tipo di istanza).

SPORTELLO LEGALE DEL CITTADINO

Lo Sportello Legale del Cittadino, istituito tramite apposita convenzione tra il Comune di Seregno e l'Ordine degli Avvocati di Monza, ha per oggetto un servizio di informazione ed orientamento su quesiti di carattere giuridico/legale, che esulano dalle ordinarie competenze dei servizi e degli uffici comunali.

In particolare gli avvocati appositamente indicati dall'Ordine degli Avvocati di Monza provvedono:

- All'illustrazione delle azioni giudiziarie esperibili per la tutela dei propri diritti e interessi
- All'illustrazione dei tempi e dei costi di un giudizio, con particolare riferimento agli oneri tributari e alle spese legali, anche in caso di soccombenza
- All'illustrazione di chiarimenti e informazioni in materia di requisiti e condizioni per accedere alla difesa d'ufficio e al patrocinio a spese dello Stato
- All'illustrazione delle procedure esperibili di risoluzione alternativa delle controversie, anche tramite camere arbitrali, di conciliazione o risoluzione alternativa anche costituite presso lo stesso Consiglio dell'Ordine
- All'illustrazione dei vantaggi derivanti in termini di tempi e costi dall'esperimento di tali procedure
- All'illustrazione delle modalità di pattuizione del compenso
- All'illustrazione delle formalità necessarie ai fini del conferimento dell'incarico
- All'illustrazione dei diritti e degli obblighi derivanti dal conferimento dell'incarico, quali il rispetto delle norme deontologiche e del principio di trasparenza da parte del professionista, la necessità di rendere noto il livello di complessità dell'incarico e di fornire informazioni utili in merito agli oneri ipotizzabili sino alla sua conclusione, nonché la preve-

dibile misura del costo della prestazione professionale, con particolare riferimento alla distinzione tra oneri, spese e compenso professionale

- All'illustrazione della possibilità di rivolgersi al Consiglio dell'Ordine qualora vi sia mancanza di accordo con il proprio difensore al fine di raggiungere una conciliazione

Indirizzo e recapiti ufficio di riferimento

L'ufficio si trova presso la sede di **piazza Martiri della Libertà, 1 Seregno**
Telefono: 0362 263.234

Orari

Si riceve su appuntamento ogni ultimo giovedì del mese al pomeriggio.

Modalità di accesso al servizio

Al servizio si accede esclusivamente su appuntamento da richiedere telefonicamente al numero sopra indicato nei seguenti orari: **lunedì-mercoledì-venerdì** dalle ore 10 alle 13 e **martedì** dalle ore 14 alle 17.30.

Costi

Il servizio è gratuito.

SPORTELLLO ANTIVIOLENZA

Lo Sportello Antiviolenza (con il supporto di una rete di Istituzioni e volontari) è a disposizione di donne vittime di maltrattamenti in famiglia, persecuzioni e molestie, ed è gestito da operatrici qualificate in grado di supportarle proteggendone la sicurezza.

Lo Sportello Antiviolenza svolge attività di:

- Ascolto/accoglienza
- Consulenza legale
- Sostegno psicologico
- Eventuale inserimento in una Casa Protetta in situazioni di alto rischio rilevato

In merito alla consulenza legale gli Avvocati provvedono a:

- 1 Inquadrare la fattispecie di reato e le possibili azioni a tutela della vittima e degli eventuali figli minori
- 2 Illustrare il procedimento penale (dalla querela al processo)
- 3 Supportare in merito alle modalità di redazione della querela
- 4 Informare circa i requisiti e le condizioni per accedere al patrocinio a spese dello Stato

Indirizzo e recapiti ufficio di riferimento

Lo Sportello si trova presso la sede di **via Oliveti, 17 – Seregno**

Telefono: 0362 263.411

Mail: sportelloseregno@whitemathilda.org

Orari

Lunedì e venerdì dalle ore 9.30 alle 12.30

Giovedì dalle ore 15 alle 18

Reperibilità

Nei giorni feriali è garantita la reperibilità dalle ore 18 alle ore 9.30; sabato e domenica e nei giorni festivi è garantita la reperibilità 24H al seguente numero: **342 7526407**.

1522 Numero Unico Nazionale Istituito della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Modalità di accesso al servizio

Accesso libero.

Costi

Il servizio è gratuito.

SPORTELLO MULTIETNICO

Lo Sportello Multietnico fornisce prestazioni di informazione, orientamento e consulenza su quesiti di carattere giuridico/legale relativi alla normativa ed alla realtà immigratoria, nonché allo svolgimento di procedure burocratiche ed amministrative connesse alla condizione di cittadino straniero garantendo una modalità integrata ed uniforme per il territorio dell'Ambito di Seregno.

In particolare lo Sportello provvede a:

- Informare sui diritti/doveri dello straniero presente in Italia e sulla normativa vigente in materia di immigrazione, sulle modalità di rilascio dei permessi di soggiorno, carta di soggiorno, cittadinanza, sull'ottenimento dei visti di ingresso per conoscenti e familiari, sulle pratiche inerenti il Servizio Sanitario Nazionale per le prestazioni ai familiari di cittadini stranieri, sulla documentazione occorrente per i matrimoni
- Orientare nella fruizione delle prestazioni erogate dai servizi socio-sanitari territoriali, anche attraverso il contatto con Questure, Commissariati, Ambasciate, Consolati, Aziende Sanitarie Locali
- Fornire assistenza nella predisposizione di istanze inerenti procedure amministrative legate ai bisogni dell'utenza, tra cui pratiche di rinnovo di permessi di soggiorno e di passaporti, di ricongiungimento familiare/coesione, di conversione di patenti, di equipollenza dei titoli di studio e nella formulazione di eventuali ricorsi con illustrazione delle tempistiche previste
- Nel caso di richieste di informazioni o di atti inerenti la tematica dell'immigrazione la cui complessità giuridica necessita di una supervisione tecnica specialistica, all'invio del cittadino al servizio di consulenza legale esperta garantito, gratuitamente, da un Avvocato disponibile su appuntamento

Allo Sportello Multietnico possono accedere i cittadini stranieri comunitari, extra-comunitari, neo-comunitari e le loro famiglie e i cittadini italiani interessati al mondo dell'immigrazione, parenti o familiari di cittadini stranieri, conoscenti di stranieri, residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale e Distrettuale di Seregno: Barlassina, Ceriano Laghetto, Cogliate, Giussano, Lazzate, Lentate sul Seveso,

Meda, Misinto, Seregno e Seveso.

Possono rivolgersi altresì le associazioni di categoria (artigiani, industriali, commercianti...), gli operatori dei servizi istituzionali, gli operatori del privato sociale e del volontariato presenti sul territorio dell'Ambito di Seregno.

Indirizzo e recapiti uffici di riferimento

Gli uffici dello Sportello Multietnico si trovano presso:
Sede dei Servizi Sociali Comune di Seregno
via Oliveti, 17 - Seregno
Palazzo Comunale – **via Vittorio Veneto, 3 - Seveso**
Tel: 328 8346060

Orari

Seregno: Lunedì e giovedì dalle ore 9 alle 13
Seveso: martedì dalle ore 9 alle 13

Modalità di accesso al servizio

Al servizio si accede esclusivamente su appuntamento da richiedere telefonicamente al numero sopra indicato nei seguenti orari: **martedì e mercoledì** dalle ore 9 alle ore 13.

Costi

Il servizio è gratuito.

Edizione aggiornata a dicembre 2022



