



Città di Seregno

# Piano dei centri di costo - Barometro della qualità

## Rendicontazione anno 2019

**"Area affari economico-finanziari e servizi alla città" - Responsabile: Corrado Viscardi**

C0004	Ced
F0001	Gestione economica e finanziaria
F0002	Noleggio, polizze e altri costi ripartibili

G0001	IMU
G0002	TARI
G0003	Altre imposte



**Titolo CdC:** C0004 - Ced

**CdC Associato:** C0004-Ced

**RESPONSABILE:** VISCARDI CORRADO

**Descrizione Centro di Costo**

Il presente ccel di elementare rappresenta il servizio organizzativo denominato Gestione sistemi informativi. All'interno della struttura comunale esso riveste l'importante ruolo di staff a servizio dell'intera struttura comunale in ordine all'utilizzo della tecnologia e degli strumenti informatici. Le sue funzioni esse possono essere esemplificate nella gestione del Sistema Informativo Comunale, nei suoi differenti momenti dell'implementazione e dell'assistenza.

**Indirizzi del Documento Unico di Programmazione**

Linea Strategica n. 3 Scelgo Seregno: dalla parte dei servizi  
Azione Strategica n.3.1 Promuovere, efficientare, garantire, modernizzare: i servizi dalla parte del cittadino

**INFORMAZIONI TEMPORALI**

**Data Inizio Prev.:**

**Data Fine Prev.:**

**Data Inizio Eff.:**

**Data Fine Eff.:**

01-01-2019

31-12-2019

01-01-2019

31-12-2019

**DESCRIZIONE ATTIVITA'**



## Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet044401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet044402	Interventi manutenzione diretta hw	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet044403	Interventi manutenzione diretta sw	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet044404	Interventi di assistenza indiretta hw	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet044406	Interventi manutentivi software di base servers	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet044407	Interventi manutentivi software gestionali dei diversi settori	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet044409	Cogestione progetti intersettoriali e non	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet044410	OBJ N.1: SEMPLIFICARE E MODERNIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI OFFERTI DALL'AMMINISTRAZIONE	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019

### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet044401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. pareri emessi/N. pareri richiesti	2019	1,00	0,00	1,00	100,00%
Ob_Obiet044401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. pc in rete/N. pc	2019	0,99	0,00	0,99	100,00%



## Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet044401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. stampanti/N. dipendenti in servizio	2019	0,50	0,00	0,50	100,00%
Ob_Obiet044401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Rapporto anzianità sistema informativo (base indice=2019)	2019	0,50	0,00	0,50	100,00%
Ob_Obiet044401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Tempo medio prestazioni su SW (minuti)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet044401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Tempo medio prestazioni su HW (ore)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet044401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. pc/N. dipendenti in servizio	2019	1,10	0,00	1,10	100,00%
Ob_Obiet044402	Interventi manutenzione diretta hw	N. interventi di assistenza hw	2019	420,00	0,00	420,00	100,00%
Ob_Obiet044403	Interventi manutenzione diretta sw	N. interventi manutenzione diretta sw	2019	4.600,00	0,00	5.000,00	108,70%
Ob_Obiet044404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc in rete	2019	286,00	0,00	285,00	99,65%
Ob_Obiet044404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc acquistati	2019	28,00	0,00	33,00	117,86%
Ob_Obiet044404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc dismessi	2019	28,00	0,00	33,00	117,86%
Ob_Obiet044404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. interventi di assistenza hw	2019	420,00	0,00	400,00	95,24%
Ob_Obiet044404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc (hw)	2019	286,00	0,00	286,00	100,00%
Ob_Obiet044404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. stampanti pc (hw)	2019	105,00	0,00	108,00	102,86%



## Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. interventi di assistenza sw	2019	4.600,00	0,00	5.000,00	108,70%
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. commesse gestite (gestione straordinaria)	2019	8,00	0,00	8,00	100,00%
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	Tempo di intervento (ore)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. fornitori gestiti	2019	22,00	0,00	22,00	100,00%
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. commesse gestite (gestione ordinaria)	2019	35,00	0,00	40,00	114,29%
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. sw generati	2019	1,00	0,00	1,00	100,00%
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. sw (sw)	2019	29,00	0,00	30,00	103,45%
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. commesse gestite (gestione per legge)	2019	2,00	0,00	2,00	100,00%
Ob_Obiet044406	Interventi manutentivi software di base servers	N. interventi manutenzione sw base server	2019	400,00	0,00	400,00	100,00%
Ob_Obiet044407	Interventi manutentivi software gestionali dei diversi settori	N. interventi manutentivi sw gestionali diversi fornitori	2017	200,00	200,00	200,00	100,00%
Ob_Obiet044409	Cogestione progetti intersettoriali e non	N. pareri emessi	2019	8,00	0,00	8,00	100,00%
Ob_Obiet044409	Cogestione progetti intersettoriali e non	N. progetti intersettoriali ai quali il CED ha partecipato	2019	4,00	0,00	4,00	100,00%
Ob_Obiet044410	OBJ N.1: SEMPLIFICARE E MODERNIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI OFFERTI DALL'AMMINISTRAZIONE	N. Servizi accessibili on-line nell'anno/N. Servizi individuati	2019	1,00		1,00	100,00%

### Budget risorse umane



Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D	243	243 - CENERE SIMONA
Categoria C	537	537 - TRABATTONI MARCO GIOVANNI
Categoria B3	504	504 - LO VERSO STEFANIA ANNA
Categoria D3	244	244 - SILVA MASSIMILIANO

**Budget risorse strumentali**

**Spazi a disposizione**

70 mq

**Dotazione informatica**

6 computer;  
7 stampanti;  
2 PC portatili.

**Altro**

**Budget risorse finanziarie - Entrate Previste**

**Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive**

**Budget risorse finanziarie - Spese Previste**

**Budget risorse finanziarie - Spese Effettive**

**Monitoraggio Intermedio e Finale**



<b>Codice</b>	<b>Attività</b>	<b>Monitoraggio Intermedio e Finale</b>
Ob_Obiet044401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet044402	Interventi manutenzione diretta hw	
Ob_Obiet044403	Interventi manutenzione diretta sw	
Ob_Obiet044404	Interventi di assistenza indiretta hw	
Ob_Obiet044405	Interventi di assistenza indiretta sw	
Ob_Obiet044406	Interventi manutentivi software di base servers	
Ob_Obiet044407	Interventi manutentivi software gestionali dei diversi settori	
Ob_Obiet044409	Cogestione progetti intersettoriali e non	
Ob_Obiet044410	OBJ N.1: SEMPLIFICARE E MODERNIZZARE L'ACCESSO AI SERVIZI OFFERTI DALL'AMMINISTRAZIONE	ATTIVAZIONE PAGOPA

**NOTE**

---



**Titolo CdC:** F0001 - Gestione economica e finanziaria

**CdC Associato:** F0001-Gestione economica e finanziaria

**RESPONSABILE:** VISCARDI CORRADO

**Descrizione Centro di Costo**

Il presente centro di costo elementare rappresenta il servizio organizzativo denominato "ragioneria". Al suo interno vi sono riconducibili tutte le attività di contabilità e programmazione finanziaria.

**Indirizzi del Documento Unico di Programmazione**

Linea Strategica n. 3 Scelgo Seregno: dalla parte dei servizi  
Azione Strategica n.3.1 Promuovere, efficientare, garantire, modernizzare: i servizi dalla parte del cittadino

**INFORMAZIONI TEMPORALI**

<b>Data Inizio Prev.:</b>	<b>Data Fine Prev.:</b>	<b>Data Inizio Eff.:</b>	<b>Data Fine Eff.:</b>
01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019

**DESCRIZIONE ATTIVITA'**



## Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040802	Rendiconto della gestione finanziaria economica e patrimoniale e documenti allegati	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040803	Delibera di verifica degli equilibri	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040804	Bilancio di previsione triennale e DUP	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040805	Delibere di variazione e assestamento generale	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040808	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040809	Liquidazione mensile imposte	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040810	Certificazione varie	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040811	Relazioni e questionari per Corte dei Conti e Revisori	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040812	Rendiconto contributi straordinari ricevuti da enti	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040816	Certificato al Rendiconto/trasmissione alla Corte dei Conti Rendiconto e invii BDAP	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040817	Certificazioni sostituto di imposta	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040819	Certificato al bilancio di previsione	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040825	Analisi determ. correttezza imputazione costi, controllo copertura finanz. e assunzione impegni spesa	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019

### INDICATORI DI PERFORMANCE



## Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Indice di tempestività nella registrazione delle riscossioni	2019	30,00	0,00	30,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. mandati e reversali annullati per cause interne all'ufficio/N. totale emessi (0 - 1%)	2019	1,00	0,00	1,24	123,59%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Grado di affidabilità operativa compilazione dichiarazioni annuali (a.p.)	2019	100,00	0,00	100,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Rispetto della tempistica di legge nella compilazione delle certificazioni (bilancio, rendiconto, pareggio di bilancio) (SI=100)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Periodicità delle risultanze nella gestione dell'inventario (semestrale)	2019	2,00	0,00	2,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Periodicità del controllo di bilanci	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Rispetto della tempistica di legge versamenti IVA, IRAP, mod. 770, Unico F24 e certificazioni CUD (SI=100)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Rispetto della tempistica di legge nella predisposizione relazioni e questionari Corte dei Conti (SI=100)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%



## Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Grado di affidabilità operativa predisposizione relazioni e questionari Corte dei Conti (SI=100)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Grado di affidabilità operativa nelle comunicazioni riferite all'anagrafe delle prestazioni	2019	100,00	0,00	100,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Rispetto della tempistica di legge/ regolamento nella predisposizione del bilancio (SI=100)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Grado di affidabilità operativa liquidazione mensile imposte (a.p.)	2019	100,00	0,00	100,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Periodicità del controllo dei bilanci SIOPE (annuale)	2019	1,00	0,00	1,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Periodicità delle comunicazioni riferite all'anagrafe delle prestazioni (semestrale)	2019	2,00	0,00	2,00	100,00%
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Tempo medio emissione parere regolarità contabile e visti di copertura finanziaria (2-5 gg)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040802	Rendiconto della gestione finanziaria economica e patrimoniale e documenti allegati	N. cespiti inventariati	2019	13.500,00	0,00	14.500,00	107,41%
Ob_Obiet040803	Delibera di verifica degli equilibri	Rispetto della tempistica Regolamento controlli (SI=100)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040804	Bilancio di previsione triennale e DUP	N. variazioni Bilancio/PEG	2019	20,00	0,00	0,00	0,00%



## Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet040804	Bilancio di previsione triennale e DUP	N. bilanci/rendiconti	2019	2,00	0,00	2,00	100,00%
Ob_Obiet040805	Delibere di variazione e assestamento generale	Rispetto dei tempi di legge (SI=100)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040808	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. fatture attive emesse	2019	600,00	0,00	556,00	92,67%
Ob_Obiet040808	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. reversali	2019	11.500,00	0,00	16.708,00	145,29%
Ob_Obiet040808	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. mandati	2019	7.500,00	0,00	9.147,00	121,96%
Ob_Obiet040808	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. visti di regolarità contabile	2019	900,00	0,00	1.174,00	130,44%
Ob_Obiet040808	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. note attive/passive	2019	22.000,00	0,00	32.246,00	146,57%
Ob_Obiet040809	Liquidazione mensile imposte	Rispetto scadenze di legge (SI=100)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040810	Certificazione varie	N. certificazioni/dichiarazioni	2019	15,00	0,00	11,00	73,33%
Ob_Obiet040811	Relazioni e questionari per Corte dei Conti e Revisori	N. questionari Corte dei Conti , ...	2019	1,00	0,00	2,00	200,00%
Ob_Obiet040812	Rendiconto contributi straordinari ricevuti da enti	N. prospetti rendiconto	2019	1,00	0,00	1,00	100,00%
Ob_Obiet040816	Certificato al Rendiconto/trasmissione alla Corte dei Conti Rendiconto e invii BDAP	Tempi realizzati/Tempi previsti	2019	1,00	0,00	1,00	100,00%
Ob_Obiet040817	Certificazioni sostituto di imposta	N. certificazioni	2017	15,00	0,00	98,00	653,33%
Ob_Obiet040819	Certificato al bilancio di previsione	N. certificazioni	2019	1,00	0,00	1,00	100,00%
Ob_Obiet040825	Analisi determ. correttezza imputazione costi, controllo copertura finanz. e assunzione impegni spesa	Grado di affidabilità operativa	2019	100,00	0,00	100,00	100,00%



**Budget risorse umane**

<b>Categoria</b>	<b>Matricola</b>	<b>Cognome Nome</b>
Dirigente	544	544 - VISCARDI CORRADO
Categoria D	181	181 - RIGOLIN STEFANIA
Categoria C	179	179 - BELLO ANNA
Categoria C	417	417 - EPIFANIO VALERIA
Categoria C	424	424 - BALLABIO STEFANIA
Categoria D3	287	287 - VAGO GABRIELLA
Categoria C	203	203 - TAGLIASACCHI MARIA CRISTINA

**Budget risorse strumentali**

**Spazi a disposizione**

100 mq

**Dotazione informatica**

8 computer;  
2 stampanti.

**Altro**

1 fotocopiatore.

**Budget risorse finanziarie - Entrate Previste**

**Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive**



**Budget risorse finanziarie - Spese Previste**

**Budget risorse finanziarie - Spese Effettive**

**Monitoraggio Intermedio e Finale**

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet040801	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet040802	Rendiconto della gestione finanziaria economica e patrimoniale e documenti allegati	
Ob_Obiet040803	Delibera di verifica degli equilibri	
Ob_Obiet040804	Bilancio di previsione triennale e DUP	
Ob_Obiet040805	Delibere di variazione e assestamento generale	
Ob_Obiet040808	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	
Ob_Obiet040809	Liquidazione mensile imposte	
Ob_Obiet040810	Certificazione varie	
Ob_Obiet040811	Relazioni e questionari per Corte dei Conti e Revisori	
Ob_Obiet040812	Rendiconto contributi straordinari ricevuti da enti	
Ob_Obiet040816	Certificato al Rendiconto/trasmissione alla Corte dei Conti Rendiconto e invii BDAP	
Ob_Obiet040817	Certificazioni sostituto di imposta	



<b>Codice</b>	<b>Attività</b>	<b>Monitoraggio Intermedio e Finale</b>
Ob_Obiet040819	Certificato al bilancio di previsione	
Ob_Obiet040825	Analisi determ. correttezza imputazione costi, controllo copertura finanz. e assunzione impegni spesa	

**NOTE**

---



**Titolo CdC:** F0002 - Noleggio, polizze e altri costi ripartibili

**CdC Associato:** F0002-Noleggio, polizze e altri costi ripartibili

**RESPONSABILE:** VISCARDI CORRADO

### Descrizione Centro di Costo

Il presente centro di costo rappresenta il servizio organizzativo denominato Economato. Le sue funzioni principali possono essere individuate nella gestione dei costi ripartibili per le spese di funzionamento a carattere intersettoriale. Gestione delle polizze assicurative, tenuta della cassa economale.

ATTIVITA' principali dell'ufficio:

- gestione delle spese economali, nell'ambito di quanto previsto dal vigente regolamento, predisposizione dei rendiconti come previsto dal Regolamento e dalla normativa vigente in materia;
- fornitura di cancelleria, carta, consumabili in adesione alle convenzioni Arca Lombardia ed extra convenzione;
- servizio di fornitura manifesti ed altri prodotti a stampa;
- sottoscrizione abbonamenti a quotidiani, riviste e banche dati on line per uffici comunali;
- adesioni alle convenzioni Consip per:
  - a) servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni,
  - b) Fornitura carburante per autotrazione;
  - c) Fornitura buoni pasto per dipendenti;
  - d) Servizi di Telefonia fissa e mobile;
- attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo;
- Servizio distribuzione bevande calde – fredde per dipendenti tramite distributori automatici;
- Monitoraggio automezzi.

### Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Linea Strategica n. 3 Scelgo Seregno: dalla parte dei servizi

Azione Strategica n.3.1 Promuovere, efficientare, garantire, modernizzare: i servizi dalla parte del cittadino



INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

01-01-2019

Data Fine Prev.:

31-12-2019

Data Inizio Eff.:

01-01-2019

Data Fine Eff.:

31-12-2019

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet035601	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet035602	Fornitura di cancelleria, carta, consumabili in adesione alle convenzioni Arca Lombardia ed extra convenzione	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet035603	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet035604	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet035601	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. buoni economici emessi	2019	1.063,00	0,00	924,00	86,92%



## Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet035601	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. Giorni previsti invio compagnia assicurativa richiesta risarcimento danni pervenuta	2019	30,00		30,00	100,00%
Ob_Obiet035602	Fornitura di cancelleria, carta, consumabili in adesione alle convenzioni Arca Lombardia ed extra convenzione	N. risme di carta acquistate	2019	2.745,00	0,00	3.485,00	126,96%
Ob_Obiet035603	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	N. rifornimenti effettuati	2019	576,00	0,00	475,00	82,47%
Ob_Obiet035603	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	N. buoni pasto venduti	2019	8.246,00	0,00	7.714,00	93,55%
Ob_Obiet035603	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	N. fotocopie interne	2019	790.000,00	0,00	791.283,00	100,16%
Ob_Obiet035603	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	N. fotocopiatori noleggiati	2019	28,00	0,00	28,00	100,00%
Ob_Obiet035603	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	N. SIM telefonia mobile	2019	68,00	0,00	60,00	88,24%



## Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet035604	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	N. sinistri denunciati nell'anno	2019	88,00	0,00	120,00	136,36%
Ob_Obiet035604	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	N. polizze gestite	2019	6,00	0,00	6,00	100,00%
Ob_Obiet035604	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	N. atti di citazione	2019	3,00	0,00	3,00	100,00%

### Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D	191	191 - FERRARI MANUELA
Categoria C	440	440 - POZZI MARIA LORELLA
Dirigente	544	544 - VISCARDI CORRADO

### Budget risorse strumentali

#### Spazi a disposizione

50 mq.

#### Dotazione informatica

3 computer

#### Altro

1 fotocopiatore per attività centro grafico al 100%  
1 fotocopiatore al 30% - 1 stampante 100%

### Budget risorse finanziarie - Entrate Previste



**Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive**

---

**Budget risorse finanziarie - Spese Previste**

---

**Budget risorse finanziarie - Spese Effettive**

---

**Monitoraggio Intermedio e Finale**

---

<b>Codice</b>	<b>Attività</b>	<b>Monitoraggio Intermedio e Finale</b>
Ob_Obiet035601	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet035602	Fornitura di cancelleria, carta, consumabili in adesione alle convenzioni Arca Lombardia ed extra convenzione	
Ob_Obiet035603	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	
Ob_Obiet035604	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	

**NOTE**

---



**Titolo CdC:** G0001 - IMU

**CdC Associato:** G0001-IMU

**RESPONSABILE:** VISCARDI CORRADO

**Descrizione Centro di Costo**

La funzione del presente centro di costo elementare è la gestione dell'imposta comunale sugli immobili ICI e dell'imposta municipale propria IMU.

**Indirizzi del Documento Unico di Programmazione**

Linea Strategica n. 1 Scelgo Seregno: dalla parte delle persone  
Azione Strategica n.1.3 Agevolare e sostenere: una tassazione locale equa e progressiva

**INFORMAZIONI TEMPORALI**

**Data Inizio Prev.:**

01-01-2019

**Data Fine Prev.:**

31-12-2019

**Data Inizio Eff.:**

01-01-2019

**Data Fine Eff.:**

31-12-2019

**DESCRIZIONE ATTIVITA'**

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet040901	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019



## Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet040902	Gestione front-office	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040903	Liquidazione/accertamento	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040904	Rimborsi/rateazioni	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040905	Bonifica dati importazione dichiarazioni	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet040906	Gestione riscossione volontaria e coattiva	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019

### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet040901	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. avvisi annullati/N. avvisi emessi (20 - 25%)	2019	0,25	0,00	0,01	4,32%
Ob_Obiet040901	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. risposte evase IMU/N. rimborsi richiesti IMU	2019	1,00	0,00	1,00	100,00%
Ob_Obiet040901	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per istanze di rateazione tributi (IMU)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040901	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per annullamento/rettifiche avvisi di accertamento	2019	7,00	0,00	7,00	100,00%
Ob_Obiet040901	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per istanze di rimborso tributi (IMU) versati	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%



## Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet040901	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. agevolazioni istruite/N. agevolazioni richieste	2019	0,98	0,00	1,00	102,04%
Ob_Obiet040902	Gestione front-office	N. ore lavorative settimanali con apertura sportello/n. totale ore lavorative settimanali	2019	65,00	0,00	65,00	100,00%
Ob_Obiet040903	Liquidazione/accertamento	N. avvisi bonari emessi	2019	1.200,00	0,00	2.027,00	168,92%
Ob_Obiet040903	Liquidazione/accertamento	N. avvisi annullati	2019	300,00	0,00	22,00	7,33%
Ob_Obiet040904	Rimborsi/rateazioni	N. rateazioni	2019	180,00	0,00	110,00	61,11%
Ob_Obiet040904	Rimborsi/rateazioni	N. rimborsi	2019	80,00	0,00	43,00	53,75%
Ob_Obiet040904	Rimborsi/rateazioni	N. agevolazioni richieste	2019	300,00	0,00	89,00	29,67%
Ob_Obiet040904	Rimborsi/rateazioni	Tempo medio per rimborso (giorni)	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet040905	Bonifica dati importazione dichiarazioni	N. dichiarazioni ricevute	2019	3.929,00	0,00	4.055,00	103,21%
Ob_Obiet040906	Gestione riscossione volontaria e coattiva	Valore avvisi di accertamento emessi (in euro)	2019	300.000,00	0,00	1.973.439,00	657,81%

### Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D3	8	8 - LANZANI SILVIA
Categoria C	186	186 - BRUNETTO RITA
Categoria C	187	187 - CALLEGARO BARBARA



<b>Categoria</b>	<b>Matricola</b>	<b>Cognome Nome</b>
Categoria D	189	189 - DE CARLINI LAURA
Dirigente	544	544 - VISCARDI CORRADO

**Budget risorse strumentali**

**Spazi a disposizione**

50 mq.

**Dotazione informatica**

5 computer;  
2 stampanti.

**Altro**

**Budget risorse finanziarie - Entrate Previste**

**Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive**

**Budget risorse finanziarie - Spese Previste**

**Budget risorse finanziarie - Spese Effettive**

**Monitoraggio Intermedio e Finale**



## Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet040901	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	le determine di emissione degli avvisi di accertamento imu sono la n.581/19 e la numero 891/19 la determina degli avvisi di accertamento TASI è la n. 956/19 La ragione per cui si annullano molti meno avvisi di accertamento deriva dal cambiamento dei principi contabili che permettono di determinare solo gli avvisi notificati. Questo comporta tempo tra la reale emissione e la determina di accertamento. in questo periodo alcuni avvisi di accertamento vengono annullati.
Ob_Obiet040902	Gestione front-office	
Ob_Obiet040903	Liquidazione/accertamento	le determine di emissione degli avvisi di accertamento imu sono la n.581/19 e la numero 891/19 la determina degli avvisi di accertamento TASI è la n. 956/19 La ragione per cui si annullano molti meno avvisi di accertamento deriva dal cambiamento dei principi contabili che permettono di determinare solo gli avvisi notificati. Questo comporta tempo tra la reale emissione e la determina di accertamento. in questo periodo alcuni avvisi di accertamento vengono annullati.
Ob_Obiet040904	Rimborsi/rateazioni	
Ob_Obiet040905	Bonifica dati importazione dichiarazioni	
Ob_Obiet040906	Gestione riscossione volontaria e coattiva	

### NOTE

Supporto ai contribuenti nella spiegazione del calcolo IMU per assolvere in modo preciso l'onere tributario. Modulo iscrizione TARI nella documentazione per l'iscrizione anagrafica per evitare che il cittadino si dimentichi.



**Titolo CdC:** G0002 - TARI

**CdC Associato:** G0002-TARI

**RESPONSABILE:** VISCARDI CORRADO

**Descrizione Centro di Costo**

Al centro di costo elementare si riferisce la gestione della tassa smaltimento rifiuti e della nuova tariffa rifiuti TARES

**Indirizzi del Documento Unico di Programmazione**

Linea Strategica n. 1 Scelgo Seregno: dalla parte delle persone  
Azione Strategica n.1.3 Agevolare e sostenere: una tassazione locale equa e progressiva

**INFORMAZIONI TEMPORALI**

**Data Inizio Prev.:**

01-01-2019

**Data Fine Prev.:**

31-12-2019

**Data Inizio Eff.:**

01-01-2019

**Data Fine Eff.:**

31-12-2019

**DESCRIZIONE ATTIVITA'**

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet041001	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019



## Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet041002	Gestione front-office	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet041003	Aggiornamento banca dati	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet041004	Detassazioni/sgravi	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet041005	Accertamento	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet041006	Gestione riscossione volontaria e coattiva	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019

### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet041001	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Media giorni iscrizioni lista "nascita tributo"	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet041001	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per richiesta detassazione TARSU/TARI per produzione rifiuti speciali	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet041001	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. avvisi accertamento annullati/N. avvisi emessi (15 - 20%)	2019	30,00	0,00	0,10	0,33%
Ob_Obiet041001	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per annullamento/rettifiche avvisi di accertamento	2019	7,00	0,00	7,00	100,00%
Ob_Obiet041001	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per richiesta sgravi tributi	2019	30,00	0,00	30,00	100,00%



## Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet041001	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per istanze di rimborso tributi (TARSU/TARI) versati	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet041001	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per istanze di rateazione tributi	2019	364,00	0,00	364,00	100,00%
Ob_Obiet041002	Gestione front-office	N. ore lavorative settimanali con apertura sportello/n. totale ore lavorative settimanali	2019	0,68	0,00	0,65	95,59%
Ob_Obiet041003	Aggiornamento banca dati	N. iscrizioni a ruolo	2019	22.000,00	0,00	21.784,00	99,02%
Ob_Obiet041004	Detassazioni/sgravi	N. Detassazioni	2019	30,00	0,00	27,00	90,00%
Ob_Obiet041004	Detassazioni/sgravi	N. sgravi	2019	700,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet041004	Detassazioni/sgravi	Tempo medio per risposta a richiesta detassazione	2019	120,00	0,00	120,00	100,00%
Ob_Obiet041005	Accertamento	N. avvisi di accertamento emessi	2019	1.300,00	0,00	1.250,00	96,15%
Ob_Obiet041006	Gestione riscossione volontaria e coattiva	N. avvisi bonari emessi	2019	22.000,00	0,00	21.784,00	99,02%

### Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D3	8	8 - LANZANI SILVIA
Dirigente	544	544 - VISCARDI CORRADO
Categoria C	188	188 - CERIANI NICOLA



<b>Categoria</b>	<b>Matricola</b>	<b>Cognome Nome</b>
Categoria C	190	190 - VIMERCATI NADIA

**Budget risorse strumentali**

**Spazi a disposizione**

20 mq.

**Dotazione informatica**

2 computer.

**Altro**

**Budget risorse finanziarie - Entrate Previste**

**Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive**

**Budget risorse finanziarie - Spese Previste**

**Budget risorse finanziarie - Spese Effettive**

**Monitoraggio Intermedio e Finale**



Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet041001	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Gli avvisi di accertamento non sono stati annullati: Le cause probabilmente sono molteplici: i contribuenti che non pagano dopo l'avviso bonario, il sollecito e l'avviso di accertamento per omesso pagamento sono contribuenti da 'black list' che non si interessano della loro situazione tributaria. Gli avvisi per omessa denuncia al massimo sono da rettificare ma non da annullare. Sono stati emessi a seguito di richieste da parte dei contribuenti che non potevano accedere alla distribuzione di sacchi blu.
Ob_Obiet041002	Gestione front-office	
Ob_Obiet041003	Aggiornamento banca dati	
Ob_Obiet041004	Detassazioni/sgravi	Le detassazioni sono verificabili dagli atti dell'Ufficio. Le determine di rimborso sono le seguenti:51/19 ,289/19,359/19, 591/19, 684/19 , 801/19, 872 /19
Ob_Obiet041005	Accertamento	La determina degli avvisi di liquidazione TARI è LA 484 DEL 18 LUGLIO 2019 Ci sono poi delle liste di accertamento per infedele / omessa dichiarazione per cui si è deciso di non fare determina per una gestione semplificata.
Ob_Obiet041006	Gestione riscossione volontaria e coattiva	

**NOTE**



**Titolo CdC:** G0003 - Altre imposte

**CdC Associato:** G0003-Altre imposte

**RESPONSABILE:** VISCARDI CORRADO

**Descrizione Centro di Costo**

Il presente centro di costo elementare rappresenta una parte del più ampio servizio organizzativo denominato "tributi" e si occupa della gestione dell'imposta sulla pubblicità e diritti pubbliche affissioni.

**Indirizzi del Documento Unico di Programmazione**

Linea Strategica n. 1 Scelgo Seregno: dalla parte delle persone  
Azione Strategica n.1.3 Agevolare e sostenere: una tassazione locale equa e progressiva

**INFORMAZIONI TEMPORALI**

<b>Data Inizio Prev.:</b>	<b>Data Fine Prev.:</b>	<b>Data Inizio Eff.:</b>	<b>Data Fine Eff.:</b>
01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019

**DESCRIZIONE ATTIVITA'**



## Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet041101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet041102	Gestione front-office	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet041103	Gestione COSAP permanente: accertamento, liquidazione e riscossione	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019
Ob_Obiet041104	Emissione avvisi di accertamento Cosap	01-01-2019	31-12-2019	01-01-2019	31-12-2019

### INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet041101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per richiesta sgravi tributi	2019	30,00	0,00	30,00	100,00%
Ob_Obiet041102	Gestione front-office	N. ore lavorative settimanali con apertura sportello/n. totale ore lavorative settimanali	2019	0,65	0,00	0,65	100,00%
Ob_Obiet041103	Gestione COSAP permanente: accertamento, liquidazione e riscossione	N. bolletini COSAP permanente	2019	125,00	0,00	120,00	96,00%
Ob_Obiet041104	Emissione avvisi di accertamento Cosap	N. avvisi Cosap	2019	1,00	0,00	5,00	500,00%

### Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D	189	189 - DE CARLINI LAURA



## Scheda Centro di Costo

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D3	8	8 - LANZANI SILVIA
Dirigente	544	544 - VISCARDI CORRADO

### Budget risorse strumentali

Spazi a disposizione	Dotazione informatica	Altro
4 mq.	2 computer al 5%.	

### Budget risorse finanziarie - Entrate Previste

### Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive

### Budget risorse finanziarie - Spese Previste

### Budget risorse finanziarie - Spese Effettive

### Monitoraggio Intermedio e Finale

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet041101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	



<b>Codice</b>	<b>Attività</b>	<b>Monitoraggio Intermedio e Finale</b>
Ob_Obiet041102	Gestione front-office	
Ob_Obiet041103	Gestione COSAP permanente: accertamento, liquidazione e riscossione	
Ob_Obiet041104	Emissione avvisi di accertamento Cosap	

**NOTE**

---