



Città di Seregno

Allegato 11)

Piano attività di funzionamento anno 2021

"Area affari economico-finanziari" - Responsabile: Dott. Pietro CERVADORO

C0004	Sistemi informativi
F0001	Bilancio
F0002	Economato
F0003	Società partecipate

G0001	IMU
G0002	TARI
G0003	Altre imposte



Titolo CdC: C0004 - Sistemi informativi

RESPONSABILE: CERVADORO PIETRO

Descrizione Centro di Costo

Il presente ccel di elementare rappresenta il servizio organizzativo denominato Gestione sistemi informativi. All'interno della struttura comunale esso riveste l'importante ruolo di staff a servizio dell'intera struttura comunale in ordine all'utilizzo della tecnologia e degli strumenti informatici. Le sue funzioni esse possono essere esemplificate nella gestione del Sistema Informativo Comunale, nei suoi differenti momenti dell'implementazione e dell'assistenza.

Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Linea Strategica n. 3 Scelgo Seregno: dalla parte dei servizi
Azione Strategica n.3.1 Promuovere, efficientare, garantire, modernizzare: i servizi dalla parte del cittadino

INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

01-01-2021

Data Fine Prev.:

31-12-2021

Data Inizio Eff.:

Data Fine Eff.:

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2021	31-12-2021		



Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet085402	Interventi manutenzione diretta hw	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085403	Interventi manutenzione diretta sw	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085406	Interventi manutentivi software di base servers	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085409	Cogestione progetti intersettoriali e non	01-01-2021	31-12-2021		

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. pc in rete/N. pc	2021	0,99	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Tempo medio prestazioni su HW (ore)	2021	4,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Tempo medio prestazioni su SW (minuti)	2021	25,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. pc/N. dipendenti in servizio	2021	1,10	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. stampanti/N. dipendenti in servizio	2021	0,50	0,00	0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet085402	Interventi manutenzione diretta hw	N. interventi di assistenza hw	2021	420,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085403	Interventi manutenzione diretta sw	N. interventi manutenzione diretta sw	2021	4.600,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc (hw)	2021	286,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc dismessi	2021	28,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. interventi di assistenza hw	2021	420,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc acquistati	2021	28,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. stampanti pc (hw)	2021	105,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc in rete	2021	286,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. fornitori gestiti	2021	22,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	Tempo di intervento (ore)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. sw (sw)	2021	29,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. interventi di assistenza sw	2021	4.600,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. sw generati	2021	1,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. commesse gestite (gestione straordinaria)	2021	8,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. commesse gestite (gestione per legge)	2021	2,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. commesse gestite (gestione ordinaria)	2021	35,00	0,00	0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet085406	Interventi manutentivi software di base servers	N. interventi manutenzione sw base server	2021	400,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085409	Cogestione progetti intersettoriali e non	N. progetti intersettoriali ai quali il CED ha partecipato	2021	4,00	0,00	0,00	0,00%

Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D3	244	244 - SILVA MASSIMILIANO
Dirigente	100001	100001 - CERVADORO PIETRO
Categoria D	243	243 - CENERE SIMONA
Categoria C	537	537 - TRABATTONI MARCO GIOVANNI
Categoria B3	504	504 - LO VERSO STEFANIA ANNA

Budget risorse strumentali

Spazi a disposizione

70 mq

Dotazione informatica

4 computer;
1 stampanti;
3 PC portatili;
6 Server VmWare;

Altro



Budget risorse finanziarie - Entrate Previste

Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive

Budget risorse finanziarie - Spese Previste

Budget risorse finanziarie - Spese Effettive

Monitoraggio Intermedio e Finale

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet085402	Interventi manutenzione diretta hw	
Ob_Obiet085403	Interventi manutenzione diretta sw	
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	
Ob_Obiet085406	Interventi manutentivi software di base servers	
Ob_Obiet085409	Cogestione progetti intersettoriali e non	

NOTE



Comune di Seregno
Via Umberto I
20831 Seregno (MB)

Scheda Centro di Costo



Titolo CdC: F0001 - Bilancio

RESPONSABILE: CERVADORO PIETRO

Descrizione Centro di Costo

Il presente centro di costo elementare rappresenta il servizio organizzativo denominato "ragioneria". Al suo interno vi sono riconducibili tutte le attività di contabilità e programmazione finanziaria.

Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Linea Strategica n. 3 Scelgo Seregno: dalla parte dei servizi
Azione Strategica n.3.1 Promuovere, efficientare, garantire, modernizzare: i servizi dalla parte del cittadino

INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

01-01-2021

Data Fine Prev.:

31-12-2021

Data Inizio Eff.:

Data Fine Eff.:

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2021	31-12-2021		



Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet082102	Rendiconto della gestione finanziaria economica e patrimoniale e documenti allegati	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082103	Delibera di verifica degli equilibri	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082104	Bilancio di previsione triennale e DUP	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082105	Delibere di variazione e assestamento generale	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082108	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082109	Liquidazione mensile imposte	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082111	Relazioni e questionari per Corte dei Conti e Revisori	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082112	Rendiconto contributi straordinari ricevuti da Stato per emergenza epidemiologica	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082116	Trasmissione alla Corte dei Conti Rendiconto agenti contabili e invii BDAP	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082117	Certificazioni sostituto di imposta	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082119	Certificato al bilancio di previsione	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082125	Analisi determ. correttezza imputazione costi, controllo copertura finanz. e assunzione impegni spesa	01-01-2021	31-12-2021		

INDICATORI DI PERFORMANCE



Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Rispetto della tempistica di legge versamenti IVA, IRAP, mod. 770, Unico F24 e certificazioni CUD (SI=100)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Periodicità delle risultanze nella gestione dell'inventario (semestrale)	2021	2,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Periodicità del controllo dei bilanci SIOPE (annuale)	2021	1,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Grado di affidabilità operativa liquidazione mensile imposte (a.p.)	2021	100,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Rispetto della tempistica di legge/ regolamento nella predisposizione del bilancio (SI=100)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Rispetto della tempistica di legge nella predisposizione relazioni e questionari Corte dei Conti (SI=100)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. mandati e reversali annullati per cause interne all'ufficio/N. totale emessi (0 - 1%)	2021	1,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Tempo medio emissione parere regolarità contabile e visti di copertura finanziaria (2-5 gg)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Indice di tempestività nella registrazione delle riscossioni	2021	30,00	0,00	0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Grado di affidabilità operativa predisposizione relazioni e questionari Corte dei Conti (SI=100)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Rispetto della tempistica di legge nella compilazione delle certificazioni (bilancio, rendiconto, pareggio di bilancio) (SI=100)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Grado di affidabilità operativa compilazione dichiarazioni annuali (a.p.)	2021	100,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082102	Rendiconto della gestione finanziaria economica e patrimoniale e documenti allegati	N. cespiti inventariati	2021	13.500,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082103	Delibera di verifica degli equilibri	Rispetto della tempistica Regolamento controlli (SI=100)	2021	100,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082104	Bilancio di previsione triennale e DUP	N. variazioni Bilancio/PEG	2021	20,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082104	Bilancio di previsione triennale e DUP	N. bilanci/rendiconti	2021	2,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082105	Delibere di variazione e assestamento generale	Rispetto dei tempi di legge (SI=100)	2021	100,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082108	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. reversali	2021	11.500,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082108	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. mandati	2021	7.500,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082108	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. visti di regolarità contabile	2021	900,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082108	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. fatture attive emesse	2021	600,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082108	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	N. note attive/passive	2021	22.000,00	0,00	0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet082109	Liquidazione mensile imposte	Rispetto scadenze di legge (SI=100)	2021	100,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082111	Relazioni e questionari per Corte dei Conti e Revisori	N. questionari Corte dei Conti , ...	2021	1,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082112	Rendiconto contributi straordinari ricevuti da Stato per emergenza epidemiologica	N. prospetti rendiconto	2021	1,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082116	Trasmissione alla Corte dei Conti Rendiconto agenti contabili e invii BDAP	Tempi realizzati/Tempi previsti	2021	1,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082117	Certificazioni sostituto di imposta	N. certificazioni	2019	15,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082119	Certificato al bilancio di previsione	N. certificazioni	2021	1,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082125	Analisi determ. correttezza imputazione costi, controllo copertura finanz. e assunzione impegni spesa	Grado di affidabilità operativa	2021	100,00	0,00	0,00	0,00%

Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria C	179	179 - BELLO ANNA
Categoria C	371	371 - CINA' VALERIA
Categoria C	203	203 - TAGLIASACCHI MARIA CRISTINA
Categoria C	805	805 - PINI BEATRICE ANNA
Dirigente	100001	100001 - CERVADORO PIETRO
Categoria D3	287	287 - VAGO GABRIELLA



Budget risorse strumentali

Spazi a disposizione

100 mq

Dotazione informatica

8 computer;
2 stampanti.

Altro

1 fotocopiatore.

Budget risorse finanziarie - Entrate Previste

Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive

Budget risorse finanziarie - Spese Previste

Budget risorse finanziarie - Spese Effettive

Monitoraggio Intermedio e Finale

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet082101	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet082102	Rendiconto della gestione finanziaria economica e patrimoniale e documenti allegati	
Ob_Obiet082103	Delibera di verifica degli equilibri	
Ob_Obiet082104	Bilancio di previsione triennale e DUP	



Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet082105	Delibere di variazione e assestamento generale	
Ob_Obiet082108	Verifica correttezza liquidazioni, regolarità contabile e fiscale fatture, note	
Ob_Obiet082109	Liquidazione mensile imposte	
Ob_Obiet082111	Relazioni e questionari per Corte dei Conti e Revisori	
Ob_Obiet082112	Rendiconto contributi straordinari ricevuti da Stato per emergenza epidemiologica	
Ob_Obiet082116	Trasmissione alla Corte dei Conti Rendiconto agenti contabili e invii BDAP	
Ob_Obiet082117	Certificazioni sostituto di imposta	
Ob_Obiet082119	Certificato al bilancio di previsione	
Ob_Obiet082125	Analisi determ. correttezza imputazione costi, controllo copertura finanz. e assunzione impegni spesa	

NOTE



Titolo CdC: F0002 - Economato

RESPONSABILE: CERVADORO PIETRO

Descrizione Centro di Costo

Il presente centro di costo rappresenta il servizio organizzativo denominato Economato. Le sue funzioni principali possono essere individuate nella gestione dei costi ripartibili per le spese di funzionamento a carattere intersettoriale. Gestione delle polizze assicurative, tenuta della cassa economale.

ATTIVITA' principali dell'ufficio:

- gestione delle spese economali, nell'ambito di quanto previsto dal vigente regolamento, predisposizione dei rendiconti come previsto dal Regolamento e dalla normativa vigente in materia;
- fornitura di cancelleria, carta, consumabili in adesione alle convenzioni Arca Lombardia ed extra convenzione;
- servizio di fornitura manifesti ed altri prodotti a stampa;
- sottoscrizione abbonamenti a quotidiani, riviste e banche dati on line per uffici comunali;
- adesioni alle convenzioni Consip per:
 - a) servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni,
 - b) Fornitura carburante per autotrazione;
 - c) Fornitura buoni pasto per dipendenti;
 - d) Servizi di Telefonia fissa e mobile;
- attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo;
- Servizio distribuzione bevande calde – fredde per dipendenti tramite distributori automatici;
- Monitoraggio automezzi.

Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Linea Strategica n. 3 Scelgo Seregno: dalla parte dei servizi
Azione Strategica n.3.1 Promuovere, efficientare, garantire, modernizzare: i servizi dalla parte del cittadino



INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

01-01-2021

Data Fine Prev.:

31-12-2021

Data Inizio Eff.:

Data Fine Eff.:

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet077501	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet077502	Gestione degli approvvigionamenti di cancelleria e toner per i servizi comunali	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet077503	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzionali; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet077504	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet077505	OBJ N.1 - AVVIO GESTIONE CENTRALIZZATA PARCO AUTOMEZZI DELL'ENTE: Analisi dei costi degli automezzi nel periodo 2018, 2019, 2020, individuazione dei veicoli da dismettere e individuazione nell'ambito delle convenzioni CONSIP di soluzioni alternative rispondenti alle esigenze dell'ente	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet077506	OBJ N.2 - AVVIO GARA PER SERVIZI MANUTENZIONE RIPARAZIONE AUTOMEZZI: Redazione del capitolato di gara e della procedura d'appalto entro il 31/12	01-01-2021	31-12-2021		



Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet077507	OBJ N.3 - DOMICILIAZIONE BANCARIA BOLLI AUTO TRAMITE PORTALE REGIONE LOMBARDIA: Analisi dei costi per il pagamento dei bolli anni 2018, 2019 e 2020, individuazione degli automezzi, attivazione del servizio e rendicontazione delle economie di spesa rispetto agli anni precedenti entro il 31.12	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet077508	OBJ N.4 - RIDUZIONE DELLE SPESE SOSTENUTE CON LA CASSA COMUNALE: Riduzione della spesa economale nella misura del 50% rispetto a quella sostenuta nell'anno 2020	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet077509	OBJ N.5 - AVVIO SISTEMA DI IMPLEMENTAZIONE DI PAGAMENTI IN FORMATO TELEMATICO: Attivazione della carta di credito pre-pagata, relativo utilizzo per rilascio e/o rinnovo delle firme digitali dei dipendenti e rendicontazione finale sull'utilizzo della stessa entro il 31.12	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet077510	OBJ N.6 - GESTIONE DEGLI ABBONAMENTI A RIVISTE SPECIALIZZATE: Conclusione della procedura di rinnovo e/o sottoscrizione di nuovi abbonamenti con relativa comunicazione di credenziali ai servizi destinatari entro il 31/12	01-01-2021	31-12-2021		

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet077501	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. buoni economici emessi	2021	1.063,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet077501	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. Giorni previsti invio compagnia assicurativa richiesta risarcimento danni pervenuta	2021	30,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet077502	Gestione degli approvvigionamenti di cancelleria e toner per i servizi comunali	N. elenchi carico e scarico predisposti	2021	2,00		0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet077502	Gestione degli approvvigionamenti di cancelleria e toner per i servizi comunali	N. toner acquistati	2021	1.000,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet077502	Gestione degli approvvigionamenti di cancelleria e toner per i servizi comunali	N. elenco materiale per corretto funzionamento dei servizi	2021	1,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet077502	Gestione degli approvvigionamenti di cancelleria e toner per i servizi comunali	N. risme di carta acquistate	2021	2.700,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet077503	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	N. buoni pasto venduti	2021	8.246,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet077503	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	N. fotocopiatori noleggiati	2021	28,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet077503	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	N. rifornimenti effettuati	2021	576,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet077503	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	N. SIM telefonia mobile	2021	68,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet077504	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	N. sinistri denunciati nell'anno	2021	88,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet077504	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	N. polizze gestite	2021	6,00	0,00	0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet077504	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	N. atti di citazione	2021	3,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet077505	OBJ N.1 - AVVIO GESTIONE CENTRALIZZATA PARCO AUTOMEZZI DELL'ENTE: Analisi dei costi degli automezzi nel periodo 2018, 2019, 2020, individuazione dei veicoli da dismettere e individuazione nell'ambito delle convenzioni CONSIP di soluzioni alternative rispondenti alle esigenze dell'ente	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet077506	OBJ N.2 - AVVIO GARA PER SERVIZI MANUTENZIONE RIPARAZIONE AUTOMEZZI: Redazione del capitolato di gara e della procedura d'appalto entro il 31/12	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet077507	OBJ N.3 - DOMICILIAZIONE BANCARIA BOLLI AUTO TRAMITE PORTALE REGIONE LOMBARDIA: Analisi dei costi per il pagamento dei bolli anni 2018, 2019 e 2020, individuazione degli automezzi, attivazione del servizio e rendicontazione delle economie di spesa rispetto agli anni precedenti entro il 31.12	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet077508	OBJ N.4 - RIDUZIONE DELLE SPESE SOSTENUTE CON LA CASSA COMUNALE: Riduzione della spesa economale nella misura del 50% rispetto a quella sostenuta nell'anno 2020	Rispetto delle previsioni	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet077509	OBJ N.5 - AVVIO SISTEMA DI IMPLEMENTAZIONE DI PAGAMENTI IN FORMATO TELEMATICO: Attivazione della carta di credito pre-pagata, relativo utilizzo per rilascio e/o rinnovo delle firme digitali dei dipendenti e rendicontazione finale sull'utilizzo della stessa entro il 31.12	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet077510	OBJ N.6 - GESTIONE DEGLI ABBONAMENTI A RIVISTE SPECIALIZZATE: Conclusione della procedura di rinnovo e/o sottoscrizione di nuovi abbonamenti con relativa comunicazione di credenziali ai servizi destinatari entro il 31/12	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%

Budget risorse umane



Scheda Centro di Costo

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria B	75	75 - CASPANI MARZIO
Categoria C	440	440 - POZZI MARIA LORELLA
Categoria C	804	804 - LIUZZI SARA
Dirigente	100001	100001 - CERVADORO PIETRO
Categoria D	191	191 - FERRARI MANUELA

Budget risorse strumentali

Spazi a disposizione

50 mq.

Dotazione informatica

3 computer

Altro

1 fotocopiatore per attività centro grafico al 100%
1 fotocopiatore al 50% - 1 stampante 100%

Budget risorse finanziarie - Entrate Previste

Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive

Budget risorse finanziarie - Spese Previste

Budget risorse finanziarie - Spese Effettive



Monitoraggio Intermedio e Finale

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet077501	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet077502	Gestione degli approvvigionamenti di cancelleria e toner per i servizi comunali	
Ob_Obiet077503	Adesioni alle convenzioni Consip per: - servizio di noleggio apparecchiature multifunzioni; - fornitura carburante per autotrazione; - fornitura buoni pasto per dipendenti; - servizi di Telefonia fissa e mobile.	
Ob_Obiet077504	Attività amministrativo contabile relativa alla gestione dei contratti di assicurazione dell'ente con la collaborazione del Broker assicurativo	
Ob_Obiet077505	OBJ N.1 - AVVIO GESTIONE CENTRALIZZATA PARCO AUTOMEZZI DELL'ENTE: Analisi dei costi degli automezzi nel periodo 2018, 2019, 2020, individuazione dei veicoli da dismettere e individuazione nell'ambito delle convenzioni CONSIP di soluzioni alternative rispondenti alle esigenze dell'ente	
Ob_Obiet077506	OBJ N.2 - AVVIO GARA PER SERVIZI MANUTENZIONE RIPARAZIONE AUTOMEZZI: Redazione del capitolato di gara e della procedura d'appalto entro il 31/12	
Ob_Obiet077507	OBJ N.3 - DOMICILIAZIONE BANCARIA BOLLI AUTO TRAMITE PORTALE REGIONE LOMBARDIA: Analisi dei costi per il pagamento dei bolli anni 2018, 2019 e 2020, individuazione degli automezzi, attivazione del servizio e rendicontazione delle economie di spesa rispetto agli anni precedenti entro il 31.12	
Ob_Obiet077508	OBJ N.4 - RIDUZIONE DELLE SPESE SOSTENUTE CON LA CASSA COMUNALE: Riduzione della spesa economale nella misura del 50% rispetto a quella sostenuta nell'anno 2020	
Ob_Obiet077509	OBJ N.5 - AVVIO SISTEMA DI IMPLEMENTAZIONE DI PAGAMENTI IN FORMATO TELEMATICO: Attivazione della carta di credito pre-pagata, relativo utilizzo per rilascio e/ o rinnovo delle firme digitali dei dipendenti e rendicontazione finale sull'utilizzo della stessa entro il 31.12	



Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet077510	OBJ N.6 - GESTIONE DEGLI ABBONAMENTI A RIVISTE SPECIALIZZATE: Conclusione della procedura di rinnovo e/o sottoscrizione di nuovi abbonamenti con relativa comunicazione di credenziali ai servizi destinatari entro il 31/12	

NOTE



Titolo CdC: F0003 - Società partecipate

RESPONSABILE: CERVADORO PIETRO

Descrizione Centro di Costo

Il presente Cdc ha il compito di supportare le decisioni strategiche ed operative dell'amministrazione comunale in occasione della definizione degli indirizzi programmatici e delle strategie aziendali delle società e degli enti partecipati.
Particolare attenzione è riservata anche all'attività di monitoraggio e di controllo dei bilanci societari e delle modalità attraverso le quali è garantita la qualità dei servizi, nonché alle attività di razionalizzazione delle partecipazioni societarie e di supporto ai processi di nomina degli organi.
Periodicamente, sono garantiti i controlli relativamente alla disciplina in materia di trasparenza dell'azione amministrativa ai sensi del D.Leg.n.33/2013.
Il presente Cdc ha il compito di supportare le decisioni strategiche ed operative dell'amministrazione comunale in occasione della definizione degli indirizzi programmatici e delle strategie aziendali delle società e degli enti partecipati.
Particolare attenzione è riservata anche all'attività di monitoraggio e di controllo dei bilanci societari e delle modalità attraverso le quali è garantita la qualità dei servizi, nonché alle attività di razionalizzazione delle partecipazioni societarie e di supporto ai processi di nomina degli organi.
Periodicamente, sono garantiti i controlli relativamente alla disciplina in materia di trasparenza dell'azione amministrativa ai sensi del D.Leg.n.33/2013.

Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Linea Strategica n.3 Scelgo Seregno dalla parte dei servizi
Azione strategica n.3.1 Promuovere, efficientare, garantire e modernizzare: i servizi dalla parte del cittadino

INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

Data Fine Prev.:

Data Inizio Eff.:

Data Fine Eff.:

01-01-2021

31-12-2021

DESCRIZIONE ATTIVITA'



Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet093101	Definizione degli indirizzi programmatici e delle linee strategiche aziendali	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet093102	Monitoraggio e controllo dei bilanci societari	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet093103	Monitoraggio e controllo della qualità dei servizi erogati	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet093104	Predisposizione del bilancio consolidato	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet093105	Gestione dei processi di razionalizzazione delle società e delle partecipazioni societarie	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet093106	Gestione dei processi di nomina degli organi societari	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet093107	Monitoraggio degli adempimenti previsti dall'ordinamento in materia di "Società trasparente"	01-01-2021	31-12-2021		

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet093101	Definizione degli indirizzi programmatici e delle linee strategiche aziendali	Definizione per le società partecipate degli indirizzi programmatici e delle linee strategiche aziendali contestualmente alla definizione del DUP (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet093102	Monitoraggio e controllo dei bilanci societari	N. referti relativi al raffronto tra dati previsionali, sia in termini finanziari che economici, e dati conseguiti	2021	2,00		0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet093103	Monitoraggio e controllo della qualità dei servizi erogati	N. referti presentati alla Giunta Comunale aventi ad oggetto gli esiti del controllo sulla qualità dei servizi dalle società partecipate	2021	4,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet093104	Predisposizione del bilancio consolidato	Approvazione del bilancio consolidato entro i termini di legge (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet093105	Gestione dei processi di razionalizzazione delle società e delle partecipazioni societarie	Analisi assetto complessivo delle società a partecipazione diretta e/o indiretta e adozione eventuale di un piano di riassetto entro il 31.12 (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%

Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria C	203	203 - TAGLIASACCHI MARIA CRISTINA
Categoria C	371	371 - CINA' VALERIA
Categoria C	179	179 - BELLO ANNA
Categoria C	805	805 - PINI BEATRICE ANNA
Categoria D3	287	287 - VAGO GABRIELLA
Dirigente	100001	100001 - CERVADORO PIETRO

Budget risorse strumentali



Spazi a disposizione

Dotazione informatica

Altro

Budget risorse finanziarie - Entrate Previste

Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive

Budget risorse finanziarie - Spese Previste

Budget risorse finanziarie - Spese Effettive

Monitoraggio Intermedio e Finale

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet093101	Definizione degli indirizzi programmatici e delle linee strategiche aziendali	
Ob_Obiet093102	Monitoraggio e controllo dei bilanci societari	
Ob_Obiet093103	Monitoraggio e controllo della qualità dei servizi erogati	
Ob_Obiet093104	Predisposizione del bilancio consolidato	
Ob_Obiet093105	Gestione dei processi di razionalizzazione delle società e delle partecipazioni societarie	
Ob_Obiet093106	Gestione dei processi di nomina degli organi societari	



Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet093107	Monitoraggio degli adempimenti previsti dall'ordinamento in materia di "Società trasparente"	

NOTE



Titolo CdC: G0001 - IMU

RESPONSABILE: CERVADORO PIETRO

Descrizione Centro di Costo

La funzione del presente centro di costo elementare è la gestione dell'imposta comunale sugli immobili ICI e dell'imposta municipale propria IMU.

Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Linea Strategica n. 1 Scelgo Seregno: dalla parte delle persone
Azione Strategica n.1.3 Agevolare e sostenere: una tassazione locale equa e progressiva

INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

01-01-2021

Data Fine Prev.:

31-12-2021

Data Inizio Eff.:

Data Fine Eff.:

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet082201	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082202	Gestione front-office	01-01-2021	31-12-2021		



Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet082203	Liquidazione/accertamento	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082204	Rimborsi/rateazioni	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082205	Bonifica dati importazione dichiarazioni	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082206	Gestione riscossione volontaria e coattiva	01-01-2021	31-12-2021		

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet082201	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per istanze di rateazione tributi (IMU)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082201	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per annullamento/rettifiche avvisi di accertamento	2021	7,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082201	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. risposte evase IMU/N. rimborsi richiesti IMU	2021	1,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082201	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. agevolazioni istruite/N. agevolazioni richieste	2021	0,98	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082201	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. avvisi annullati/N. avvisi emessi (20 - 25%)	2021	0,25	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082201	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per istanze di rimborso tributi (IMU) versati	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet082202	Gestione front-office	N. ore lavorative settimanali con apertura sportello/n. totale ore lavorative settimanali	2021	61,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082203	Liquidazione/accertamento	N. avvisi annullati	2021	300,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082203	Liquidazione/accertamento	N. avvisi emessi	2021	1.300,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet082204	Rimborsi/rateazioni	Tempo medio per rimborso (giorni)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082204	Rimborsi/rateazioni	N. agevolazioni richieste	2021	300,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082204	Rimborsi/rateazioni	N. rimborsi	2021	80,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082204	Rimborsi/rateazioni	N. rateazioni	2021	250,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082205	Bonifica dati importazione dichiarazioni	N. dichiarazioni ricevute	2021	3.929,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082206	Gestione riscossione volontaria e coattiva	Valore avvisi di accertamento emessi (in euro)	2021	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00%

Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria C	186	186 - BRUNETTO RITA
Categoria D3	8	8 - LANZANI SILVIA
Categoria C	187	187 - CALLEGARO BARBARA
Dirigente	100001	100001 - CERVADORO PIETRO



Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D	189	189 - DE CARLINI LAURA

Budget risorse strumentali

Spazi a disposizione	Dotazione informatica	Altro
50 mq.	5 computer; 2 stampanti.	

Budget risorse finanziarie - Entrate Previste

Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive
--

Budget risorse finanziarie - Spese Previste

Budget risorse finanziarie - Spese Effettive
--

Monitoraggio Intermedio e Finale

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet082201	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet082202	Gestione front-office	



Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet082203	Liquidazione/accertamento	
Ob_Obiet082204	Rimborsi/rateazioni	
Ob_Obiet082205	Bonifica dati importazione dichiarazioni	
Ob_Obiet082206	Gestione riscossione volontaria e coattiva	

NOTE



Titolo CdC: G0002 - TARI

RESPONSABILE: CERVADORO PIETRO

Descrizione Centro di Costo

Al centro di costo elementare si riferisce la gestione della tassa smaltimento rifiuti e della nuova tariffa rifiuti TARES

Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Linea Strategica n. 1 Scelgo Seregno: dalla parte delle persone
Azione Strategica n.1.3 Agevolare e sostenere: una tassazione locale equa e progressiva

INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

01-01-2021

Data Fine Prev.:

31-12-2021

Data Inizio Eff.:

Data Fine Eff.:

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet082301	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082302	Gestione front-office	01-01-2021	31-12-2021		



Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet082303	Aggiornamento banca dati	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082304	Detassazioni/sgravi	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082305	Accertamento	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet082306	Gestione riscossione volontaria e coattiva	01-01-2021	31-12-2021		

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet082301	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per istanze di rimborso tributi (TARSU/TARI) versati	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082301	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per annullamento/rettifiche avvisi di accertamento	2021	7,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082301	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per richiesta detassazione TARSU/TARI per produzione rifiuti speciali	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082301	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Media giorni iscrizioni lista "nascita tributo"	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082301	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per istanze di rateazione tributi	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082301	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. avvisi accertamento annullati/N. avvisi emessi (15 - 20%)	2021	30,00	0,00	0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet082301	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Giorni previsti per richiesta sgravi tributi	2021	30,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082302	Gestione front-office	N. ore lavorative settimanali con apertura sportello/n. totale ore lavorative settimanali	2021	0,66	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082303	Aggiornamento banca dati	N. iscrizioni	2021	22.200,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet082304	Detassazioni/sgravi	N. Detassazioni	2021	50,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082304	Detassazioni/sgravi	N. sgravi	2021	700,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082304	Detassazioni/sgravi	Tempo medio per risposta a richiesta detassazione	2021	180,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082305	Accertamento	N. avvisi di accertamento emessi	2021	1.300,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet082306	Gestione riscossione volontaria e coattiva	N. avvisi bonari emessi	2021	22.200,00	0,00	0,00	0,00%

Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D3	8	8 - LANZANI SILVIA
Categoria C	190	190 - VIMERCATI NADIA
Categoria C	188	188 - CERIANI NICOLA
Dirigente	100001	100001 - CERVADORO PIETRO



Budget risorse strumentali

Spazi a disposizione

20 mq.

Dotazione informatica

2 computer.

Altro

Budget risorse finanziarie - Entrate Previste

Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive

Budget risorse finanziarie - Spese Previste

Budget risorse finanziarie - Spese Effettive

Monitoraggio Intermedio e Finale

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet082301	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet082302	Gestione front-office	
Ob_Obiet082303	Aggiornamento banca dati	
Ob_Obiet082304	Detassazioni/sgravi	



Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet082305	Accertamento	
Ob_Obiet082306	Gestione riscossione volontaria e coattiva	

NOTE



Titolo CdC: G0003 - Altre imposte

RESPONSABILE: CERVADORO PIETRO

Descrizione Centro di Costo

Il presente centro di costo elementare rappresenta una parte del più ampio servizio organizzativo denominato "tributi" e si occupa della gestione attraverso il concessionario del canone unico patrimoniale.

Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Linea Strategica n. 1 Scelgo Seregno: dalla parte delle persone
Azione Strategica n.1.3 Agevolare e sostenere: una tassazione locale equa e progressiva

INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

01-01-2021

Data Fine Prev.:

31-12-2021

Data Inizio Eff.:

Data Fine Eff.:

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet082401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2021	31-12-2021		



Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet082403	Gestione della concessione canone unico patrimoniale per l'occupazione delle aree e degli spazi destinati a mercato	01-01-2021	31-12-2021		

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet082401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. avvisi accertamento COSAP relativi ad anni pregressi emessi/N. avvisi da emettere	2021	1,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet082403	Gestione della concessione canone unico patrimoniale per l'occupazione delle aree e degli spazi destinati a mercato	Rispetto della previsioni regolamentari (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%

Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D	189	189 - DE CARLINI LAURA
Categoria D3	8	8 - LANZANI SILVIA
Dirigente	100001	100001 - CERVADORO PIETRO

Budget risorse strumentali

Spazi a disposizione

4 mq.

Dotazione informatica

2 computer al 5%.

Altro



Budget risorse finanziarie - Entrate Previste

Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive

Budget risorse finanziarie - Spese Previste

Budget risorse finanziarie - Spese Effettive

Monitoraggio Intermedio e Finale

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet082401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet082403	Gestione della concessione canone unico patrimoniale per l'occupazione delle aree e degli spazi destinati a mercato	

NOTE



Titolo CdC: C0004 - Sistemi informativi

RESPONSABILE: CERVADORO PIETRO

Descrizione Centro di Costo

Il presente ccel di elementare rappresenta il servizio organizzativo denominato Gestione sistemi informativi. All'interno della struttura comunale esso riveste l'importante ruolo di staff a servizio dell'intera struttura comunale in ordine all'utilizzo della tecnologia e degli strumenti informatici. Le sue funzioni esse possono essere esemplificate nella gestione del Sistema Informativo Comunale, nei suoi differenti momenti dell'implementazione e dell'assistenza.

Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Linea Strategica n. 3 Scelgo Seregno: dalla parte dei servizi
Azione Strategica n.3.1 Promuovere, efficientare, garantire, modernizzare: i servizi dalla parte del cittadino

INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

01-01-2021

Data Fine Prev.:

31-12-2021

Data Inizio Eff.:

Data Fine Eff.:

DESCRIZIONE ATTIVITA'

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	01-01-2021	31-12-2021		



Scheda Centro di Costo

Codice	Attività	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet085402	Interventi manutenzione diretta hw	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085403	Interventi manutenzione diretta sw	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085406	Interventi manutentivi software di base servers	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet085409	Cogestione progetti intersettoriali e non	01-01-2021	31-12-2021		

INDICATORI DI PERFORMANCE

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. pc in rete/N. pc	2021	0,99	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Tempo medio prestazioni su HW (ore)	2021	4,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	Tempo medio prestazioni su SW (minuti)	2021	25,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. pc/N. dipendenti in servizio	2021	1,10	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	N. stampanti/N. dipendenti in servizio	2021	0,50	0,00	0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet085402	Interventi manutenzione diretta hw	N. interventi di assistenza hw	2021	420,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085403	Interventi manutenzione diretta sw	N. interventi manutenzione diretta sw	2021	4.600,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc (hw)	2021	286,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc dismessi	2021	28,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. interventi di assistenza hw	2021	420,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc acquistati	2021	28,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. stampanti pc (hw)	2021	105,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	N. pc in rete	2021	286,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. fornitori gestiti	2021	22,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	Tempo di intervento (ore)	2021	364,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. sw (sw)	2021	29,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. interventi di assistenza sw	2021	4.600,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. sw generati	2021	1,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. commesse gestite (gestione straordinaria)	2021	8,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. commesse gestite (gestione per legge)	2021	2,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	N. commesse gestite (gestione ordinaria)	2021	35,00	0,00	0,00	0,00%



Scheda Centro di Costo

Codice Attività	Attività	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet085406	Interventi manutentivi software di base servers	N. interventi manutenzione sw base server	2021	400,00	0,00	0,00	0,00%
Ob_Obiet085409	Cogestione progetti intersettoriali e non	N. progetti intersettoriali ai quali il CED ha partecipato	2021	4,00	0,00	0,00	0,00%

Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D3	244	244 - SILVA MASSIMILIANO
Dirigente	100001	100001 - CERVADORO PIETRO
Categoria D	243	243 - CENERE SIMONA
Categoria C	537	537 - TRABATTONI MARCO GIOVANNI
Categoria B3	504	504 - LO VERSO STEFANIA ANNA

Budget risorse strumentali

Spazi a disposizione

70 mq

Dotazione informatica

4 computer;
1 stampanti;
3 PC portatili;
6 Server VmWare;

Altro



Budget risorse finanziarie - Entrate Previste

Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive

Budget risorse finanziarie - Spese Previste

Budget risorse finanziarie - Spese Effettive

Monitoraggio Intermedio e Finale

Codice	Attività	Monitoraggio Intermedio e Finale
Ob_Obiet085401	Barometro della qualità: misurazione degli indicatori quali-quantitativi, nel rispetto dell'art. 3 D.Lgs. 150/2010 e sul modello della delibera n. 88/2010 CIVIT	
Ob_Obiet085402	Interventi manutenzione diretta hw	
Ob_Obiet085403	Interventi manutenzione diretta sw	
Ob_Obiet085404	Interventi di assistenza indiretta hw	
Ob_Obiet085405	Interventi di assistenza indiretta sw	
Ob_Obiet085406	Interventi manutentivi software di base servers	
Ob_Obiet085409	Cogestione progetti intersettoriali e non	

NOTE



Comune di Seregno
Via Umberto I
20831 Seregno (MB)

Scheda Centro di Costo