



Città di Seregno

## Interventi correttivi Piano degli obiettivi 2021

Rif. Delibera di GC 140/2021

**"Area Servizi alla Città" - Responsabile: Lorenzo Sparago**



<b>LINEA STRATEGICA:</b>	2. SCELGO SEREGNO: DALLA PARTE DEL TERRITORIO
<b>AZIONE STRATEGICA:</b>	2.1 Sviluppare, Garantire, Qualificare: riappropriarsi consapevolmente di un Territorio
<b>Missione D.Lgs 118/2011.:</b>	Sviluppo economico e competitività
<b>Programma D.Lgs 118/2011.:</b>	Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori
<b>OBIETTIVO OPERATIVO:</b>	***** PARTECIPAZIONE AL BANDO 100% SUAP (RIF. DEL.GC 140/2021)
<b>CdC Associato:</b>	3-Commercio
<b>RESPONSABILE:</b>	SPARAGO LORENZO

#### Indirizzi del Documento Unico di Programmazione

Sostenere le reti commerciali e imprenditoriali

#### Definizione dell'Obiettivo Operativo

Dare attuazione alle risultanze dell'ottenimento del finanziamento per la partecipazione al "Bando 100% SUAP" di Regione Lombardia e Unioncamere Lombardia, incrementando le dotazioni strumentali HW e SW dello sportello e avviando un percorso di riorganizzazione del servizio per lo sviluppo delle attuali competenze al fine di rendere un miglior servizio alle imprese.



INFORMAZIONI TEMPORALI

Data Inizio Prev.:

01-01-2021

Data Fine Prev.:

31-12-2021

Data Inizio Eff.:

Data Fine Eff.:

CONDIZIONE:

DESCRIZIONE FASI

Codice	Fasi	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet090003	FASE N.3 - FASE N.3 - Conclusione dei procedimenti correlati per oltre il 75% degli stessi nei tempi di legge	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet090005	FASE N.5 - Attivazione servizio "Impresa in un giorno" entro il 31/12/2021	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet090004	FASE N.4 - Predisposizione del report relativo all'indagine di Customer Satisfaction entro il 31/12/2021	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet090002	FASE N.2 - Assicurare un tempo medio di trasmissione pratica ad enti terzi inferiore a 15 giorni	01-01-2021	31-12-2021		
Ob_Obiet090001	FASE N.1 - Predisposizione e trasmissione agli amministratori di un report quadrimestrale entro il mese successivo	01-01-2021	31-12-2021		

INDICATORI DI PERFORMANCE



## Scheda Obiettivo Gestionale

Codice Attività	Fasi	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet090004	FASE N.4 - Predisposizione del report relativo all'indagine di Customer Satisfaction entro il 31/12/2021	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet090005	FASE N.5 - Attivazione servizio "Impresa in un giorno" entro il 31/12/2021	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet090003	FASE N.3 - FASE N.3 - Conclusione dei procedimenti correlati per oltre il 75% degli stessi nei tempi di legge	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet090001	FASE N.1 - Predisposizione e trasmissione agli amministratori di un report quadrimestrale entro il mese successivo	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%
Ob_Obiet090002	FASE N.2 - Assicurare un tempo medio di trasmissione pratica ad enti terzi inferiore a 15 giorni	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%

### Budget risorse umane

Categoria	Matricola	Cognome Nome
Categoria D	809	809 - TEDESCHI VERONICA
Categoria C	400	400 - CRESCENTE CONCETTA
Categoria D3	239	239 - COLOMBO ELISABETTA
Categoria D3	220	220 - IMPERATO MONICA
Categoria C	1002021	1002021 - ALQUATI ELISA

### Budget risorse strumentali

Spazi a disposizione

Dotazione informatica

Altro



**Budget risorse finanziarie - Entrate Previste**

---

**Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive**

---

**Budget risorse finanziarie - Spese Previste**

---

**Budget risorse finanziarie - Spese Effettive**

---

<b>Codice</b>	<b>Fase</b>	<b>Monitoraggio</b>
Ob_Obiet090003	FASE N.3 - FASE N.3 - Conclusione dei procedimenti correlati per oltre il 75% degli stessi nei tempi di legge	
Ob_Obiet090005	FASE N.5 - Attivazione servizio "Impresa in un giorno" entro il 31/12/2021	
Ob_Obiet090004	FASE N.4 - Predisposizione del report relativo all'indagine di Customer Satisfaction entro il 31/12/2021	
Ob_Obiet090002	FASE N.2 - Assicurare un tempo medio di trasmissione pratica ad enti terzi inferiore a 15 giorni	
Ob_Obiet090001	FASE N.1 - Predisposizione e trasmissione agli amministratori di un report quadrimestrale entro il mese successivo	



**NOTE**

---



<b>LINEA STRATEGICA:</b>	3. SCELGO SEREGNO: DALLA PARTE DEI SERVIZI
<b>AZIONE STRATEGICA:</b>	3.1 Promuovere, efficientare, garantire, modernizzare: i servizi dalla parte del cittadino
<b>Missione D.Lgs 118/2011.:</b>	Servizi istituzionali, generali e di gestione
<b>Programma D.Lgs 118/2011.:</b>	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali
<b>OBIETTIVO OPERATIVO:</b>	***** AVVIARE LE PROCEDURE PER IL POTENZIAMENTO DELLO SVOLGIMENTO IN MODO COORDINATO DELLE FUNZIONI E DEI SERVIZI CATASTALI (RIF. DEL.GC 140/2021)
<b>CdC Associato:</b>	1-Polo Catastale
<b>RESPONSABILE:</b>	SPARAGO LORENZO

#### **Indirizzi del Documento Unico di Programmazione**

Potenziare l'efficienza e l'efficacia complessiva del funzionamento e dei processi di lavoro della macchina comunale, ponendo al centro la programmazione, il controllo, la comunicazione, in un'ottica di sviluppo, di sostenibilità e di miglioramento continuo

#### **Definizione dell'Obiettivo Operativo**

Ingresso in associazione del "Polo Catastale Brianza Ovest" del Comune di Seveso per lo svolgimento associato delle funzioni catastali.



**INFORMAZIONI TEMPORALI**

**Data Inizio Prev.:**

01-01-2021

**Data Fine Prev.:**

31-12-2021

**Data Inizio Eff.:**

**Data Fine Eff.:**

CONDIZIONE:

**DESCRIZIONE FASI**

Codice	Fasi	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.	Data Inizio Effet.	Data Fine Effet.
Ob_Obiet090301	FASE N.1 - Avvio delle interlocuzioni con la nuova Amministrazione Comunale di Seveso – insediata il 18 ottobre 2021- entro 31/12/2021, ai fini della stipula della convenzione con il Comune di Seveso prevista per l'anno 2022.	01-01-2021	31-12-2021		

**INDICATORI DI PERFORMANCE**

Codice Attività	Fasi	Indicatore	Anno	Valore Target	1° Rilevazione	Valore Raggiunto	% Ragg.
Ob_Obiet090301	FASE N.1 - Avvio delle interlocuzioni con la nuova Amministrazione Comunale di Seveso – insediata il 18 ottobre 2021- entro 31/12/2021, ai fini della stipula della convenzione con il Comune di Seveso prevista per l'anno 2022.	Rispetto delle previsioni (SI=100)	2021	100,00		0,00	0,00%

**Budget risorse umane**



## Scheda Obiettivo Gestionale

<b>Categoria</b>	<b>Matricola</b>	<b>Cognome Nome</b>
Categoria D	820	820 - VISCO GILARDI LEONARDO
Categoria C	292	292 - MAZZARO DEBORAH
Categoria C	436	436 - GALBIATI FABRIZIO
Categoria C	429	429 - BRAMBILLA ANDREA

---

### Budget risorse strumentali

**Spazi a disposizione**

**Dotazione informatica**

**Altro**

---

**Budget risorse finanziarie - Entrate Previste**

---

**Budget risorse finanziarie - Entrate Effettive**

---

**Budget risorse finanziarie - Spese Previste**

---

**Budget risorse finanziarie - Spese Effettive**

---



<b>Codice</b>	<b>Fase</b>	<b>Monitoraggio</b>
Ob_Obiet090301	FASE N.1 - Avvio delle interlocuzioni con la nuova Amministrazione Comunale di Seveso – insediata il 18 ottobre 2021- entro 31/12/2021, ai fini della stipula della convenzione con il Comune di Seveso prevista per l’anno 2022.	

---

**NOTE**

---