



carta dei servizi

Asilo Nido Comunale **AQUILONE**

Città di Seregno





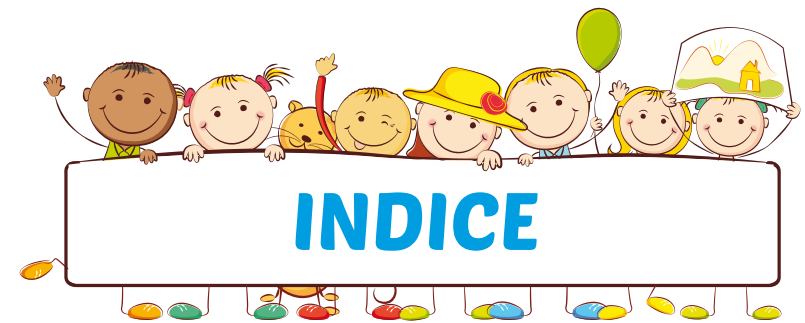
Asilo Nido Comunale Aquilone

carta dei servizi



Città di Seregno

Data ultimo aggiornamento
Dicembre 2016



Pag. 4...	Introduzione dell'Amministrazione
Pag. 6...	Che cos'è la Carta dei Servizi
Pag. 6...	Mission e cultura
Pag. 8...	Presentazione del Servizio
Pag. 8.....	A chi è rivolto
Pag. 8.....	Sede
Pag. 10.....	Tempi di funzionamento
Pag. 10.....	Come si accede
Pag. 10.....	Come visitare la struttura
Pag. 11.....	Iscrizioni
Pag. 11.....	Ammissioni
Pag. 12.....	Criteri per la determinazione della graduatoria
Pag. 14.....	Tariffe e costi
Pag. 14.....	Dimissioni
Pag. 14.....	Prolungamento estivo delle attività
Pag. 14.....	Chi lavora al Nido
Pag. 15.....	Programmazione Educativa
Pag. 16.....	I primi giorni al Nido (Ambientamento)
Pag. 16.....	Le cure quotidiane
Pag. 17.....	Esperienze di gioco al Nido
Pag. 17.....	Mensa
Pag. 19.....	Il Nido e la famiglia
Pag. 19.....	Le collaborazioni
Pag. 20.....	Rilevazione della soddisfazione delle famiglie
Pag. 20.....	Questionario di soddisfazione
Pag. 20.....	Segnalazione disservizi
Pag. 22.....	Informativa per il trattamento dei dati personali
Pag. 24.....	Normativa di riferimento
Pag. 24.....	Dati identificativi

Allegati

Pag. 26.....	<i>Modulo di reclamo per Asilo Nido</i>
Pag. 27.....	<i>Tariffe anno educativo 2016-2017</i>
Pag. 29.....	<i>Questionario di soddisfazione</i>

L'Asilo Nido Aquilone sta per tagliare un importante traguardo: il 40° di fondazione. Nato nel 1977 dopo che nel 1971 la legge 1044 poneva le basi per l'istituzione di asili nido comunali con il concorso dello Stato, è oggi un Servizio fortemente radicato sul nostro territorio, sul quale le Amministrazioni Comunali, in special modo negli ultimi anni, hanno voluto investire risorse e specifiche professionalità.

Se lo spirito della legge era di costruire un ambiente educativo e di accoglienza che ereditasse, senza soluzione di continuità, la tradizione del welfare familistico italiano, possiamo affermare con immensa soddisfazione e con un certo orgoglio che l'Asilo Nido Aquilone di Seregno è in grado di fornire oggi una pluralità di risposte e di opportunità rivolte non solo ai bambini, ma anche al contesto genitoriale e parentale.

La nostra utenza è infatti rappresentata dal bambino e dalla sua famiglia, con un'attenzione mirata a cogliere quegli stimoli esterni che ci permettano di arricchire e articolare la quantità e la qualità delle iniziative formative calibrandole sugli effettivi bisogni dei minori e sul complesso quadro di riferimento di una società in costante evoluzione.

Se pensiamo che negli anni Ottanta le strutture adibite a tale attività e gestite da Comuni ammontavano, a livello nazionale, ad appena un migliaio, lo standard di erogazione del Servizio che siamo riusciti a programmare, perseguire e alimentare nel tempo, anche in virtù di personale altamente specializzato, è davvero gratificante. Una autonoma identità l'Asilo Nido l'ha inoltre assunta una decina di anni fa con l'ideazione del proprio logo attraverso un concorso di disegni. Il simbolo dell'aquilone può qui rivestire un duplice significato: da un lato, rappresenta un Servizio comunale ormai in grado di autogestirsi e di ampliare i propri orizzonti con una corroborata capacità di progettare percorsi didattici e di sviluppo (a riprova che la Pubblica Amministrazione, specie nelle

sue articolazioni locali, sa garantire eccellenza e competenza al pari del settore privato). Dall'altro, è l'emblema di un'infanzia gioiosa, di un'esperienza che porta i bambini a viaggiare con la mente e con il cuore, con la fantasia e con l'innata spontaneità di chi sa suscitare negli altri empatia e affetto.

Benvenuti dunque all'Asilo Nido Aquilone di Seregno, dove questa Carta dei Servizi vi accompagnerà per conoscerne meglio le caratteristiche, l'organizzazione e le proposte pedagogiche.

Un sentito e profondo ringraziamento desideriamo rivolgerlo, in chiusura, alle educatrici, alle inservienti, alla cuoca e alla coordinatrice, nonché ai bambini e alle famiglie che in questi anni si sono susseguiti nella frequenza. Se l'Asilo Nido Aquilone è diventato il Servizio sul quale oggi riceviamo attestazioni di apprezzamento e di stima, è anche perché sono stati i bambini a insegnarci cosa di buono e di bello potevamo fare per loro.

Un bambino può insegnare sempre tre cose ad un adulto:

- a essere contento senza motivo;
- a essere sempre occupato con qualche cosa;
- a pretendere con ogni sua forza quello che desidera.

(Paulo Coelho)

Ilaria Anna Cerqua
Assessore
alle politiche sociali, educative, istruzione,
famiglia, pari opportunità e innovazione digitale

Edoardo Mazza
Sindaco

Seregno, dicembre 2016

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di **rendicontazione, trasparenza e sviluppo** della qualità del Servizio Asilo Nido Aquilone del Comune di Seregno.

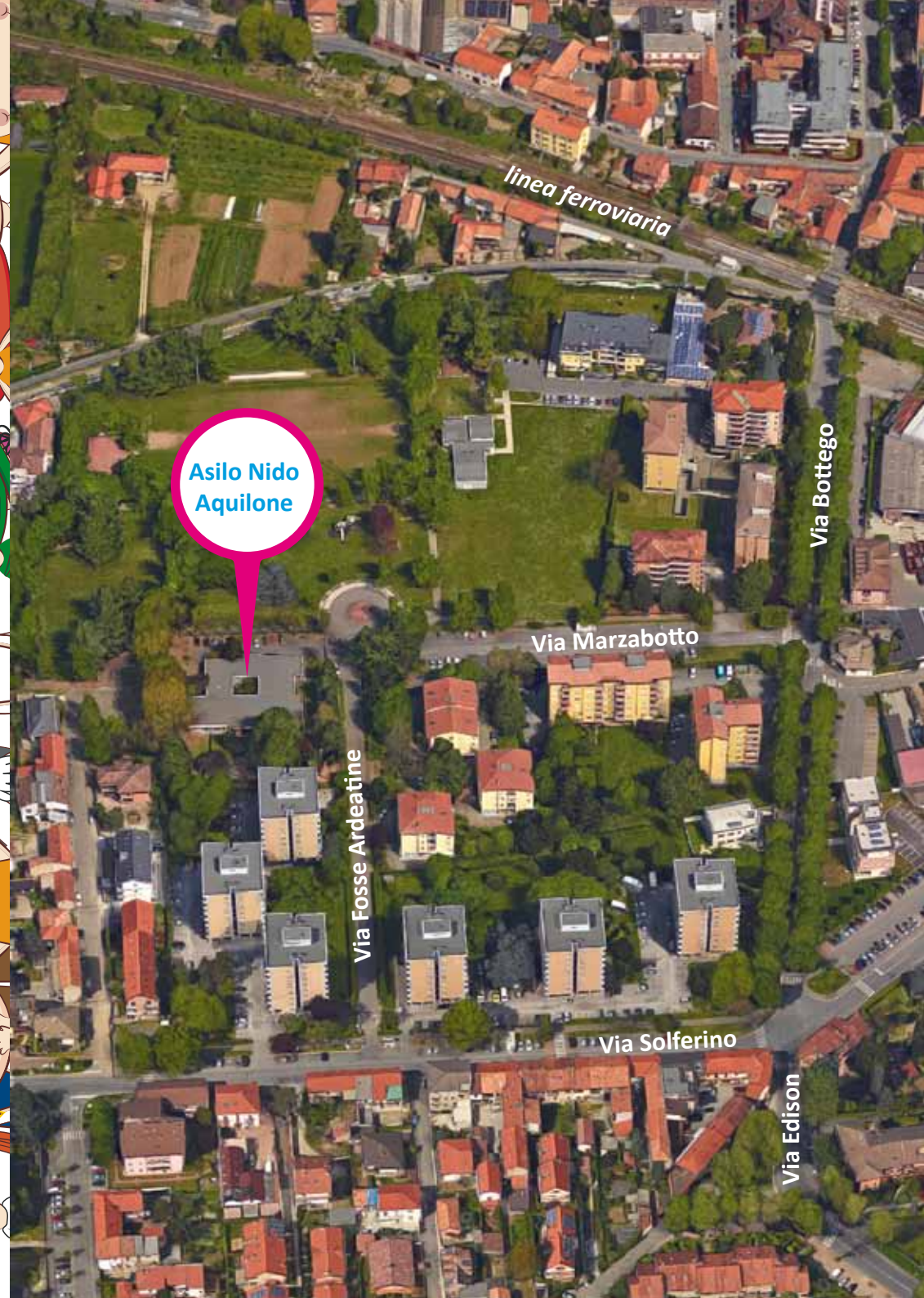
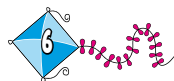
La Carta coniuga informazione, tutela, partecipazione e sviluppo delle qualità considerandoli componenti fra loro complementari; è di utilità per il cittadino fruitore del Servizio quale strumento per:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti
- informare sulle procedure per accedere al Servizio
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni
- assicurare la tutela degli utenti esplicitando gli obiettivi del Servizio e prevedendo azioni di controllo a garanzia del loro raggiungimento

La Carta dei Servizi viene pubblicata sul sito del Comune di Seregno, sotto la voce Asilo Nido, affinché i genitori che si avvicinano alla struttura possano avviare con essa un percorso di **conoscenza e confronto** costruttivo.

MISSION E CULTURA

L'Asilo Nido Aquilone, quale Servizio comunale per la prima infanzia, si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come espressi nella Convenzione sui Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 Novembre 1989. È organizzato e gestito ponendo attenzione ai principi di sicurezza, trasparenza, uguaglianza e rispetto delle differenze individuali. Esso si rivolge ai bambini ed alle loro famiglie rispondendo ai bisogni di affettività e socializzazione, sviluppo individuale ed autonomia in un ambiente appositamente strutturato. Offre opportunità di crescita attraverso esperienze di gioco e di scoperta, nelle quali si creano le condizioni affinché ogni individuo trovi lo spazio per attivare il suo desiderio di fare, scoprire, entrare in relazione con gli altri.



PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

A chi è rivolto

L'Asilo Nido Aquilone è rivolto a tutti i bambini di età compresa tra i tre mesi e i tre anni; la frequenza è garantita fino al termine dell'anno scolastico anche a coloro che abbiano compiuto il terzo anno d'età dopo il 1° gennaio dell'anno educativo di riferimento.

È ammessa la prosecuzione della frequenza ai bambini diversamente abili fino al quarto anno di età, previa presentazione della certificazione di disabilità e della diagnosi funzionale redatta da un Servizio pubblico o convenzionato accreditato a carattere psico-socio-sanitario.

Di norma accoglie fino ad un massimo di 60 bambini suddivisi in tre sale, omogenee per età:

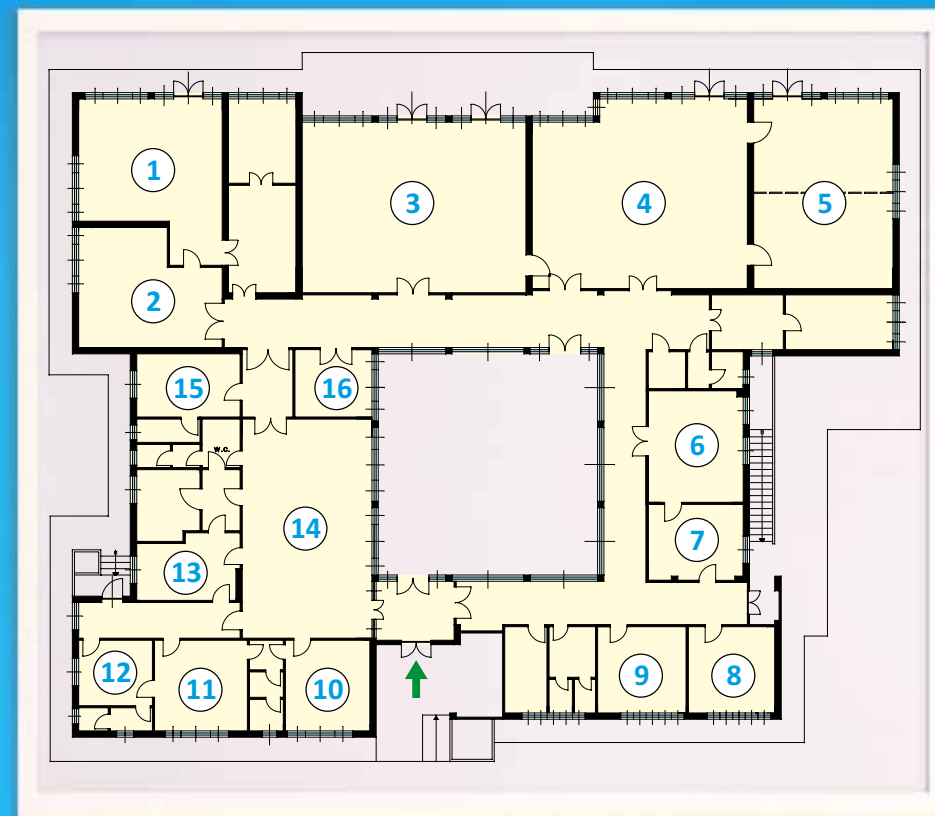
- Sala Coccinelle – piccoli: 13 bambini
- Sala Farfalle – mezzani: 20 bambini
- Sala Libellule – grandi: 27 bambini

Sede

L'Asilo Nido comunale Aquilone ha sede in via Marzabotto 13, è inserito nel quartiere S. Ambrogio della città di Seregno (MB) a ridosso del centro cittadino. La struttura si dispone interamente a piano terreno, è circondata da un esteso spazio verde attrezzato con giochi, tutto a disposizione per attività educative all'aperto.

È composto da:

- n. 3 sezioni che prevedono ambienti interni progettati e arredati "a misura di bambino" per favorire la sua libera iniziativa con spazi diversificati e personalizzati; i materiali didattici proposti sono atossici e prevalentemente naturali. Le sezioni si articolano in aree dedicate alle attività didattico/educative, alla mensa e al riposo
- n. 1 salone polifunzionale attrezzato con giochi anche per attività di grande gruppo che viene quotidianamente utilizzato in fase di accoglienza e ricongiungimento dei bambini con la famiglia
- n. 1 cucina che costituisce il punto di cottura per la preparazione quotidiana di pasti e merende
- n. 1 locale dispensa
- n. 1 locale lavanderia
- n. 6 bagni, di cui 3 dedicati ai bambini, 2 dedicati al personale e 1 riservato a figure esterne alla struttura
- n. 1 ripostiglio
- n. 2 spogliatoi per gli operatori della struttura
- n. 2 uffici amministrativi



- 1 Sala lattanti
- 2 Sala riposo
- 3 Sala gioco
- 4 Sala grandi
- 5 Sala riposo
- 6 Cucina
- 7 Lavaggio
- 8 Dispensa
- 9 Lavanderia
- 10 Sala giochi

- 11 Sala riposo
- 12 Sala riposo
- 13 Aula
- 14 Sala mezzani
- 15 Ufficio
- 16 Segreteria





Tempi di funzionamento

L'Asilo Nido Aquilone è funzionante a tempo pieno: è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.30.

A richiesta, è previsto un prolungamento d'orario (Post Nido) dalle ore 16.30 alle ore 18.00. Tutti i bambini devono essere al Nido entro le ore 9.30, mentre l'orario di uscita è fissato tra le ore 15.30 e le 16.30, per la frequenza a tempo pieno, e tra le ore 12.30 e le 13.15 per la frequenza part-time.

Il Servizio è aperto per 42 settimane annuali, con possibilità di prolungare la frequenza per ulteriori 5 settimane anche non continuative, secondo le modalità specificate oltre (Prolungamento estivo delle attività).

I periodi di chiusura del Servizio sono regolati da un calendario annuale, reso pubblico all'inizio di ogni anno educativo.

Durante l'apertura del Servizio, ai bambini è garantita la fruizione del servizio mensa.

Come si accede

Come visitare la struttura: le famiglie interessate possono visitare la struttura previo appuntamento con la coordinatrice durante l'orario di apertura del Servizio. La coordinatrice è stata individuata come Responsabile delle Relazioni con il Pubblico e presso il suo ufficio è possibile prendere visione della presente Carta dei Servizi.

Nel corso dell'anno, vengono normalmente organizzate esperienze di open day, quale occasione di conoscenza del Servizio e sua organizzazione.

Iscrizioni: all'Asilo Nido si possono iscrivere bambini di età compresa tra i tre e i trentasei mesi. A seguito di pubblicizzazione dell'apertura annuale delle iscrizioni (aprile-maggio), le domande si ricevono:

- presso la segreteria dell'Asilo Nido Aquilone in via Marzabotto 13 nei periodi di apertura annuale del Servizio e previo appuntamento con la coordinatrice della struttura
- presso la sede dei Servizi Sociali in via Olivetti 17, consegnando la documentazione allo sportello negli orari di apertura al pubblico

Le famiglie dei bambini già frequentanti dovranno riconfermare la propria iscrizione entro l'ultima settimana di maggio.

Ammissioni: entro la metà di giugno, le domande raccolte vengono ordinate in una graduatoria, con ammissione alla frequenza previa verifica di insussistenza di condizioni debitorie nei confronti dei Servizi Educativi comunali.

L'accettazione o la rinuncia al posto vanno formalizzate entro due giorni dalla comunicazione telefonica di ammissione; in caso di accettazione, occorre provvedere al versamento di € 30,00, quota che si provvederà a restituire al termine dell'anno educativo nel caso in cui la famiglia non abbia maturato situazioni debitorie con i vari Servizi Educativi.



All'esaurimento della graduatoria, è possibile l'ammissione di eventuali domande pervenute al di fuori dei termini di iscrizione, secondo il criterio cronologico di presentazione.

Criteri per la determinazione della graduatoria: la graduatoria è costruita sulla base dei seguenti criteri

a. Condizione del bambino/a

I bambini con disabilità certificata o appartenenti a nuclei familiari segnalati dal Servizio Sociale/altri Servizi per i quali l'accoglimento all'Asilo Nido rappresenta parte essenziale del progetto di aiuto hanno diritto di priorità assoluta di ammissione.

b. Condizione della famiglia

- Orfano di entrambi i genitori p. 30
- Monoparentale- Genitore affetto da infermità fisica o p. 16
psichica (I.C.100%)-Fratello/sorella affetto da disabilità certificata
- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (da 76% I.C.) p. 10
- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (da 50% a 75% I.C.) p. 8
- Altre persone del nucleo in stato di non autosufficienza p. 7

c. Presenza di altri bambini e bambine

- Stato di gravidanza della madre p. 5
- Per ogni gemello/a p. 5

- Per ogni fratello/sorella in età 0-5-anni p. 4
- Per ogni fratello/sorella in età 6-10 anni p. 3
- Per ogni fratello /sorella in età 11-15 anni p. 2
- Per ogni fratello/sorella già inserito all'Asilo Nido p. 2

d. Attività lavorativa o di studio (punteggio per ogni genitore)

- a. Lavoratore subordinato o equipollente con orario di lavoro:
 - oltre le 35 ore settimanali p. 14
 - dalle 26 alle 35 ore settimanali p. 12
 - dalle 16 alle 25 ore settimanali p. 10
 - al di sotto delle 15 ore settimanali p. 8
- b. Lavoratore autonomo, collaboratore, subordinato senza orario p. 12
- c. Lavoratore flessibile, stagionale, tirocinante p. 8
- d. persona in stato di disoccupazione o equipollenti p. 2
- e. Studente di corsi diurni
 - con obbligo di frequenza p. 10
 - senza obbligo di frequenza p. 3
- d. Precedenza a parità di punteggio
 - Attestazione ISEE inferiore
 - La maggiore età

Tariffe e costi

Per i **residenti** la compartecipazione economica di frequenza all'Asilo Nido Aquilone, viene calcolata in base alla certificazione ISEE MINORI (Indicatore della Situazione Economica Equivalente per i Servizi dedicati a soggetti minorenni). La Giunta Comunale definisce annualmente la quota di partecipazione mensile e giornaliera delle famiglie per la fruizione del Servizio.

Le famiglie dei bambini **non residenti** pagano la quota riservata ai non residenti.

Le tariffe in vigore sono consultabili sul sito comunale nella sezione documentale riferita all'Asilo Nido, e fornite in allegato alla presente Carta dei Servizi.

Dimissioni

Le dimissioni dal Nido vanno comunicate per iscritto entro la prima metà del mese precedente a quello per il quale si intende dimettere il bambino pena il pagamento, anche per il mese successivo, dell'intera quota fissa.

Prolungamento estivo delle attività

È prevista un'apertura estiva dell'Asilo Nido per n. 5 settimane aggiuntive (DGR 20588 dell'11.02.2005) per un numero massimo di n. 45 bambini. Qualora le richieste superino tale quota, si prevede priorità per le situazioni con entrambi i genitori lavoratori pur con un'attenzione al numero dei figli presenti nel nucleo.

Il servizio fornito in tali periodi è da considerarsi attività ludico-ricreativa con una programmazione ed un progetto specifici, con un eventuale accorpamento delle sale, una regolare fornitura dei pasti e una tariffa differenziata rispetto all'attività ordinaria.

L'iscrizione, anche per singole settimane non consecutive, va effettuata entro il mese di aprile con il pagamento anticipato, non rimborsabile in caso di non fruizione del servizio.

Le famiglie che non richiedono un prolungamento estivo della frequenza, conserveranno il posto per l'anno educativo successivo.

Chi lavora al Nido

Il buon funzionamento dell'Asilo Nido Aquilone dipende dal lavoro di diverse figure professionali che svolgono differenti attività organizzate in momenti di programmazione e pianificazione comune nell'ambito di riunioni di équipe e di sala.

Il personale operante è rappresentato da:

- n. 1 coordinatrice: coordina le attività di tutto il personale in servizio, cura i rapporti con le famiglie, con gli uffici comunali, con gli enti esterni e con le realtà del territorio
- n. 9 educatrici, di cui una a tempo parziale: formulano e realizzano progetti educativi volti a promuovere il mantenimento e lo sviluppo delle competenze di ogni singolo utente, condividendo con esso le situazioni di vita quotidiana. Si propongono come interlocutori privilegiati con le famiglie promuovendo rapporti di collaborazione. Il rapporto educatori/bambini è 1:7 secondo quanto stabilito dalla normativa vigente (DGR 20588/2005)



- n. 1 cuoca: prepara e confeziona i pasti presso il centro di cottura interno alla struttura
- n. 2 inservienti, di cui una a tempo parziale: sono dedicate all'igiene e sanificazione degli ambienti, arredi e attrezzature
- altre figure professionali comunali operano trasversalmente su più servizi per aspetti amministrativi, gestionali, di sicurezza e per la formazione

La formazione permanente e l'aggiornamento su temi specifici sono previsti per tutto il personale. Questo permette di mantenere e sviluppare la qualità del lavoro.

Programmazione Educativa

La Programmazione Educativa si definisce annualmente attraverso il Progetto Educativo, la relazione sistematica con le famiglie, l'organizzazione degli spazi, l'accoglienza dei bambini, i momenti di cura, le esperienze di relazione e di gioco, la professionalità degli operatori.



La **routine**, cioè tutti i momenti che caratterizzano la giornata al Nido, è pensata in funzione del benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Il Progetto Educativo è attento ai processi di crescita individuali e dell'intero gruppo dei bambini. È elaborato e verificato dagli operatori del Servizio e condiviso dalle famiglie nell'ambito di uno specifico momento di incontro.

I primi giorni al Nido (Ambientamento)

L'ambientamento del bambino al Nido è un momento molto delicato. La separazione reciproca tra bambino e genitore richiede uno sforzo ed un impegno emotivo importanti.

Viene realizzato indicativamente nell'arco di quattro settimane, nel corso delle quali il bambino prende confidenza con l'educatore di riferimento ed interiorizza i momenti fondamentali che caratterizzano la sua permanenza in struttura, successivamente descritti. Il genitore accompagna il proprio bambino in questa fase di approccio al nuovo contesto, facilitandolo nell'elaborazione del distacco.

La durata e la modalità di realizzazione dell'ambientamento vengono fortemente calibrate sulla base della risposta fornita dal bambino.

Le cure quotidiane

Iniziano con l'accoglienza mattutina, continuano durante la giornata con il momento del pranzo, sonno, cambio e merenda nel corso dei quali le educatrici pongono costan-

te attenzione affinché siano realmente piacevoli; terminano con il ricongiungimento familiare a fine giornata.

In osservanza delle norme igienico/sanitarie, in caso di malattia, è opportuno mantenere il bambino nel proprio ambiente familiare a tutela sua e del contesto comunitario. Al rientro dalla malattia non è previsto alcun certificato medico.

Le educatrici non sono tenute alla somministrazione di alcun farmaco pertanto, in casi assolutamente necessari, il genitore dovrà provvedere somministrando personalmente il farmaco, previo accordo con il personale.

Esperienze di gioco al Nido

Ogni anno le educatrici predispongono lo spazio tenendo conto delle caratteristiche del gruppo di bambini.

In ogni spazio, si trovano angoli appositamente pensati per promuovere l'interesse e la curiosità rispetto ad esperienze sensoriali, motorie ed espressive.

I bambini scoprono e sperimentano, esprimono la loro creatività, fanno finta di..., leggono immagini, ascoltano, raccontano, drammatizzano fiabe, sperimentano attività psicomotorie e molto altro ancora.

Mensa

Il pranzo e la merenda mattutina e pomeridiana vengono quotidianamente preparate dalla ditta Elicor presso il centro di cottura interno alla struttura nel rispetto dell'HCCP, cioè delle norme vigenti in materia di analisi e prevenzione dei rischi.



Sono previsti due tipi di menù, estivo ed invernale, articolati su cinque giorni con variazione ogni quattro settimane. In presenza di richieste di dieta speciale certificate dall'ATS territorialmente competente, è possibile introdurre diete personalizzate. Il Servizio si rende disponibile ad un adattamento della dieta in funzione di esigenze culturali e religiose autocertificate dal genitore.

Il Nido e la famiglia

Nel Nido si incontrano e si confrontano esperienze educative diverse.

Il rapporto con la famiglia viene costantemente valorizzato e verificato favorendo momenti di conoscenza, di confronto, di scambio e convivialità.

La coordinatrice ed il personale educativo sono particolarmente sensibili al rapporto coi genitori, consapevoli di quanto la fiducia reciproca sia da stimolo alla crescita armoniosa del bambino.

Pertanto, nei diversi momenti dell'anno, sono previsti:

- colloqui pre-inserimento
- colloqui individuali
- riunioni di inizio e fine anno
- momenti di festa
- laboratori creativi a tema specifico
- incontri a tema con esperti
- uscite sul territorio
- assemblee tra genitori: i genitori possono riunirsi in assemblea di sala o dell'intero Nido su iniziativa di 1/3 dei genitori interessati o del personale dell'Asilo Nido, al fine di formulare proposte e pareri al personale con particolare riguardo all'attività educativa e gestionale
- commissione consultiva: è composta dal Sinaco o dall'Assessore, suo delegato, dai rappresentanti dei genitori, dal dirigente, dal responsabile del Nido e da un eventuale rappresentante del personale dell'Asilo Nido in relazione all'ordine del giorno; è anche prevista la partecipazione dei componenti della commissione consigliare competente per materia

Le collaborazioni

La collaborazione con altri Servizi pubblici e privati comporta la partecipazione alle iniziative locali e alla promozione di attività rivolte al miglioramento della qualità della vita per i bambini.

- Continuità Nido/Scuola dell'Infanzia (Progetti Ponte): quando il bambino lascia il Nido per affrontare l'esperienza della Scuola per l'Infanzia, le educatrici forniscono le informazioni sui Servizi e sulle Scuole del territorio per facilitare il percorso futuro; vengono inoltre organizzate attività ed incontri con le insegnanti delle scuole per favorire lo scambio di conoscenze e competenze specifiche di ciascun contesto educativo a garanzia di un percorso di crescita coerente ed unitario
- Nido e Servizi territoriali: gli operatori lavorano in collaborazione con i Servizi Sociali, i Consultori Familiari e in generale con la rete dei Servizi pubblici e privati

del territorio al fine di elaborare un progetto educativo coerente con i bisogni del singolo bambino

- Nido e Privato Sociale: il Servizio vive all'interno di una rete di realtà quali associazioni di volontariato, cooperative e realtà locali con cui intreccia forme di collaborazione e scambi di esperienze

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Questionario di soddisfazione

Annualmente, vengono effettuate indagini per rilevare il punto di vista delle famiglie e il loro grado di soddisfazione del Servizio offerto attraverso la somministrazione di un questionario di rilevazione della qualità percepita (vedi allegato).

Tale questionario viene somministrato una volta realizzati tutti gli ambienti programmati, quindi nel mese di gennaio. I dati raccolti vengono poi resi oggetto di riflessione e confronto con i genitori nella riunione di fine anno educativo, quindi nel mese di maggio.

Il questionario viene consegnato ai familiari e può essere siglato dal compilatore oppure rimanere anonimo. Gli indicatori presi in considerazione sono:

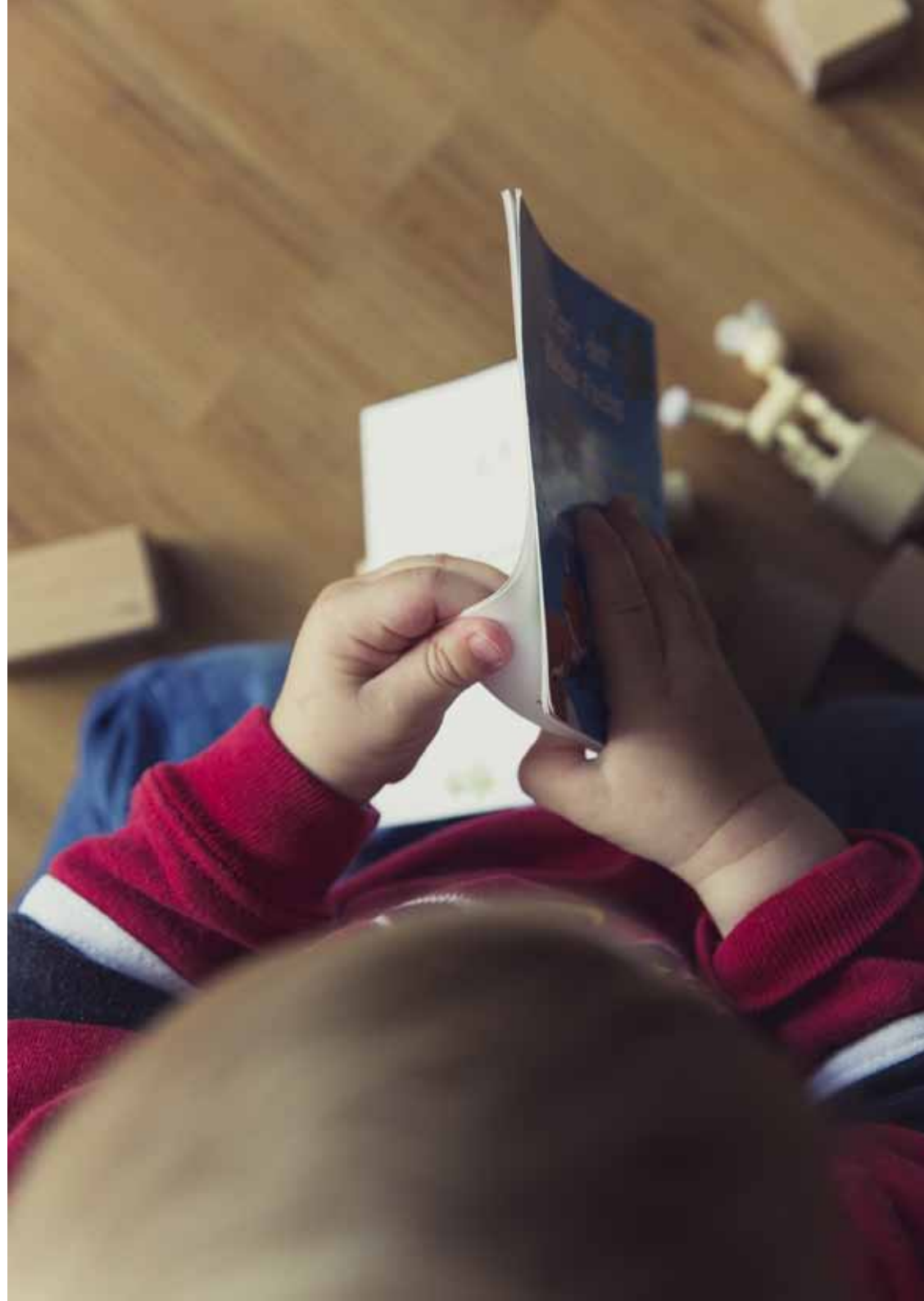
- aspetto esteriore della struttura
- affidabilità del Servizio prestato
- disponibilità verso le richieste degli utenti
- assicurazione e qualificazione del Servizio
- comunicazione e rapporto personale con gli utenti
- valutazione e osservazioni sul Servizio in generale

Segnalazione disservizi

Le famiglie utenti del Servizio Asilo Nido Aquilone possono, individualmente o in forma associata, segnalare disservizi, reclami e suggerimenti ritenuti utili per il miglioramento della qualità utilizzando diverse possibilità di segnalazione:

- un colloquio diretto e personale con la coordinatrice del Servizio
- un reclamo scritto, compilando il modulo allegato alla presente Carta, da presentare presso l'ufficio della coordinatrice

La coordinatrice provvederà, in seguito ad un confronto con il proprio personale, a fornire riscontro scritto entro trenta giorni dalla data della segnalazione.



Ai sensi degli articoli 12 e 22 del Decreto Legislativo n. 196 del 30.06.2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, informiamo di quanto segue in relazione ai dati personali e sensibili che si intendono trattare.

Fonti e finalità

Il trattamento cui saranno soggetti i dati personali e i dati sensibili richiesti o forniti all'Asilo Nido Aquilone del Comune di Seregno, dal momento della compilazione della domanda di inserimento, è finalizzato all'accoglienza e gestione degli utenti minori da parte della struttura stessa.

Tutti i dati forniti saranno conservati per l'intero periodo di permanenza dell'utente presso il Servizio ed eventualmente anche in seguito, qualora sia necessario, per l'espletamento di adempimenti connessi o derivanti dalle disposizioni delle normative in vigore.

Tipi di dati

Le categorie di dati personali sono sia dati comuni, definiti dalla legge come “identificativi” e “personali” relativi alla situazione anagrafica, sia dati “sensibili” relativi allo stato di salute degli utenti.

Trattamento e modalità relative

Per “trattamento di dati personali e sensibili” si intende qualsiasi operazione eseguita sui dati dal momento della loro raccolta sino alla loro distruzione. Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'aiuto di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dagli artt. 11 e 22 del Decreto Legislativo n. 196 del 30.06.2003.

Natura del conferimento dei dati e conseguenza di un eventuale rifiuto a fornirli

Il conferimento dei dati personali relativi al trattamento in parola, di per sé facoltativo, ha natura obbligatoria per l'ammissione degli utenti minori all'Asilo Nido. L'eventuale parziale o totale rifiuto del richiedente a fornire i dati previsti o a permetterne il trattamento comporterà l'impossibilità da parte dell'Asilo Nido di ammettere l'utente minore alla frequentazione della struttura.

Comunicazione e diffusione

I dati personali e sensibili relativi al trattamento saranno comunicati e/o diffusi nel rispetto delle finalità specifiche al precedente punto “Fonti e finalità” nonché in adempimento degli obblighi di legge previsti dalla normativa, in particolare nel rispetto delle disposizioni degli articoli 19, 22 e 25 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003, ai seguenti soggetti terzi:



- Rete dei Servizi Sociosanitari ed Educativi che hanno eventualmente in carico il minore utente dell'Asilo Nido
- Scuole dell'Infanzia del territorio per la continuità Nido/Scuola dell'Infanzia (Progetti Ponte)
- Imprese e Cooperative per la gestione in appalto di alcuni servizi accessori (es. mensa)

Resta fermo il divieto di diffondere a soggetti indeterminati i dati relativi allo stato di salute, disposto dall'art. 22 comma 8 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003.

Diritti di cui all'art. 7 decreto legislativo n. 196/2003

All'interessato del trattamento in questione è riconosciuto l'esercizio di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003 a richiedere la fonte dei dati ovvero domandarne l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione.

Titolare e responsabile

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Seregno, nella persona del Sindaco. Il responsabile del trattamento dei dati personali è il dirigente di settore. Gli incaricati del trattamento dati sono gli operatori in servizio. I nominativi aggiornati delle persone fisiche di cui sopra sono disponibili presso la sede del Comune (via Umberto I, 78 tel. 0362.2631).

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Di seguito la normativa che regola il funzionamento dell'Asilo Nido comunale.

A carattere nazionale

- Lg. 1044/71 "Piano quinquennale per l'istituzione di Asili Nido comunali con il concorso dello Stato"
- Lg. 285//1997 "Disposizione per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza"
- D.L. 155/1997 "Attuazione delle direttive 93/43/CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari"
- Lg. 104/1992 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate"
- Lg. 281/1998 "Disciplina dei diritti dei consumatori utenti"
- Lg. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali"
- D. Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro"

A carattere regionale

- L.R. 23/1999 "Politiche regionali per la famiglia"
- DGR 20588/2005 "Requisiti Servizi Sociali per la prima infanzia"
- DGR 20943/2005 "Criteri per l'accreditamento dei Servizi Sociali per la prima infanzia e di accoglienza residenziale per i minori"
- L.R. 3/2008 "Governo della rete degli interventi dei Servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario"

A carattere comunale

- Delibera CC 29/2012 "Regolamento Asilo Nido comunale e altri Servizi per la prima infanzia"

DATI IDENTIFICATIVI

L'Asilo Nido comunale Aquilone ha sede in via Marzabotto 13, è inserito nel quartiere S. Ambrogio della città di Seregno (MB)

Via Marzabotto, 13
20831 Seregno (MB) - tel. 0362 236.184
e-mail: info.asilonido@seregno.info
www.comune.seregno.mb.it



ALLEGATI

MODULO DI RECLAMO PER ASILO NIDO

Segnalante

Cognome, nome _____
 Indirizzo _____
 Telefono _____
 Email _____

Oggetto della segnalazione

Reclami:

Suggerimenti:

Data _____ Firma _____

TARIFE ANNO EDUCATIVO 2016-2017

tar.	residenti	quota mensile	quota giorno	
num.	fascia valore ISEE	fissa per tutti i residenti	tempo intero	tempo parziale

I	da € 0,00 a € 3.000,00	€ 20,00	€ 0,80	€ 0,40
II	da € 3.000,01 a € 5.000,00	€ 42,00	€ 1,60	€ 0,80
III	da € 5.000,01 a € 6.250,00	€ 160,00	€ 3,50	€ 1,75
IV	da € 6.250,01 a € 7.750,00	€ 200,00	€ 4,30	€ 2,15
V	da € 7.750,01 a € 10.250,00	€ 240,00	€ 5,10	€ 2,55
VI	da € 10.250,01 a € 12.750,00	€ 280,00	€ 6,00	€ 3,00
VII	da € 12.750,01 a € 15.250,00	€ 320,00	€ 6,80	€ 3,40
VIII	da € 15.250,01 a € 19.000,00	€ 345,00	€ 7,10	€ 3,55
IX	da € 19.000,01 a € 30.000,00 (€ 29.000,00 A.E. 2015-16)	€ 365,00	€ 7,60	€ 3,80
X	oltre € 30.000,00 (€ 29.000,00 A.E. 2015-16)	€ 375,00	€ 7,90	€ 3,95
XI	non residenti	€ 580,00	€ 8,60	€ 4,30

numero utenti	fissa per tutti i residenti	tempo intero	tempo parziale
per i primi 3 utenti	€ 8,00		
tariffa con 4 utenti	€ 5,80		
tariffa con 5 utenti	€ 4,80		
tariffa con 6 utenti	€ 3,70		
tariffa con 7 utenti	€ 3,15		
per tutti minimo 8 utenti (% calcolata su quota fissa mensile e quota giornaliera)	10%	10%	

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile Signore/Signora,
compilando il presente questionario ci aiuterà a capire in quale misura il servizio che Le stiamo offrendo ha soddisfatto le Sue esigenze e quali miglioramenti potremmo apportare per gli anni a venire.

È Sua facoltà restituirci il questionario in forma anonima.

Lei potrà esprimere il Suo giudizio usando una scala di valori che va da 1 a 5, ed aggiungendo eventuali osservazioni e precisazioni quando lo riterrà utile.

Grazie per la cortese collaborazione.

Alcune informazioni di carattere generale (facoltative)

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

Email _____

Denominazione del Nido _____

Nome del gruppo _____

Educatrice _____

Il questionario è rivolto alla persona che più spesso ha seguito il bambino

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

A) Aspetto esteriore e immediato della struttura

- 1 Gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 2 Le aule e il giardino sono puliti e in ordine? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 3 Gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 4 Le insegnanti e il personale hanno un aspetto curato e ordinato? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

B) Affidabilità del servizio prestato

- 5 I programmi didattici-educativi sono validi? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 6 Le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 7 Le insegnanti comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 8 Il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

C) Disponibilità verso le richieste degli utenti

- 9 Gli orari del nido si accordano con le esigenze dei genitori? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 10 I tempi di attesa per l'inserimento del bambino al nido sono rispettati? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

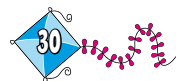
 Molto
- 11 Quando il bambino ha particolari esigenze tutto il personale collabora a risolverli? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 12 Vi sono sufficienti insegnanti e operatori per ogni sezione? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

D) Rassicurazione e qualificazione del servizio

- 13 Le insegnanti gestiscono in modo competente il rapporto con i bambini? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 14 Le insegnanti e il personale hanno un comportamento improntato alla cortesia e alla cordialità? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 15 I bambini sono osservati e controllati con attenzione? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 16 Ambienti, arredi e giocattoli sono sicuri? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

E) Comunicazione e rapporto personale con gli utenti

- 17 All'interno dell'asilo il clima è sereno e familiare? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 18 Gli operatori coinvolgono i genitori nelle attività del nido? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 19 Le insegnanti sono pronte a discutere eventuali problematiche genitoriali? Poco

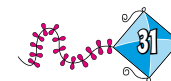
1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 20 Le informazioni (locandine, avvisi...) sulle attività e sull'organizzazione del nido sono chiare e soddisfacenti? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

F) Importanza relativa delle cinque sezioni appenda indicate (A-E)

Sinora Le abbiamo chiesto informazioni separando cinque aspetti generali del servizio: A, B, C, D, E. Può indicare quanto per Lei sono importanti le diverse sezioni?

- 21 Aspetto esteriore e immediato della struttura? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 22 Affidabilità del servizio prestato? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 23 Disponibilità verso le richieste degli utenti? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 25 Rassicurazione e qualificazione del servizio? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 26 Comunicazione e rapporto personale con gli utenti? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

G) Infine, sempre considerando quest'ultimo anno scolastico, Le vorremmo chiedere:

- 25 Quanto ritiene soddisfacente il servizio offerto nel complesso? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 26 Quanto ritiene utile la "carta dei servizi"? Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 27 In generale, il prezzo di questo servizio è:
[1] basso [3] medio [5] alto Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto
- 28 Quale sezione frequenta il bambino?
[1] piccoli [3] medi [5] grandi Poco

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

 Molto

Osservazioni (si prega di compilare in caso di attribuzione di punteggi 1 o 2)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

H) Per concludere, può cortesemente indicare:

- 1 La sua età: (in anni compiuti)

--
- 2 Il sesso: [1] maschio [2] femmina

1	2
---	---
- 3 Lo stato civile: [1] celibe/nubile [2] coniugato/convivente
[3] separato/divorziato [4] vedovo/a

1	2	3	4
---	---	---	---
- 4 La sua attività principale: [1] imprenditore/dirigente/professionista
[2] impiegato/dipendente [3] operaio [4] casalinga/studente [6] pensionato

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Osservazioni (si prega di compilare in caso di ulteriore opzione non indicata)

I) Indichi un suo suggerimento per migliorare il servizio:

Grazie per la collaborazione



Comune di Seregno
Carta dei Servizi dell'Asilo Nido Comunale Aquilone

Data ultimo aggiornamento
Dicembre 2016

L'ultima versione della presente brochure
può essere scaricata dal sito
www.comune.seregno.mb.it





Asilo Nido Comunale Aquilone

Via Marzabotto, 13

20831 Seregno (MB)

tel. 0362 236.184

e-mail: info.asilonido@seregno.info

www.comune.seregno.mb.it