

# Asilo Nido Comunale AQUILONE

## Asilo Nido Comunale AQUILONE

Via Marzabotto, 13  
20831 Seregno (MB)  
tel. 0362 236.722  
e-mail: [info.asilonido@seregno.info](mailto:info.asilonido@seregno.info)

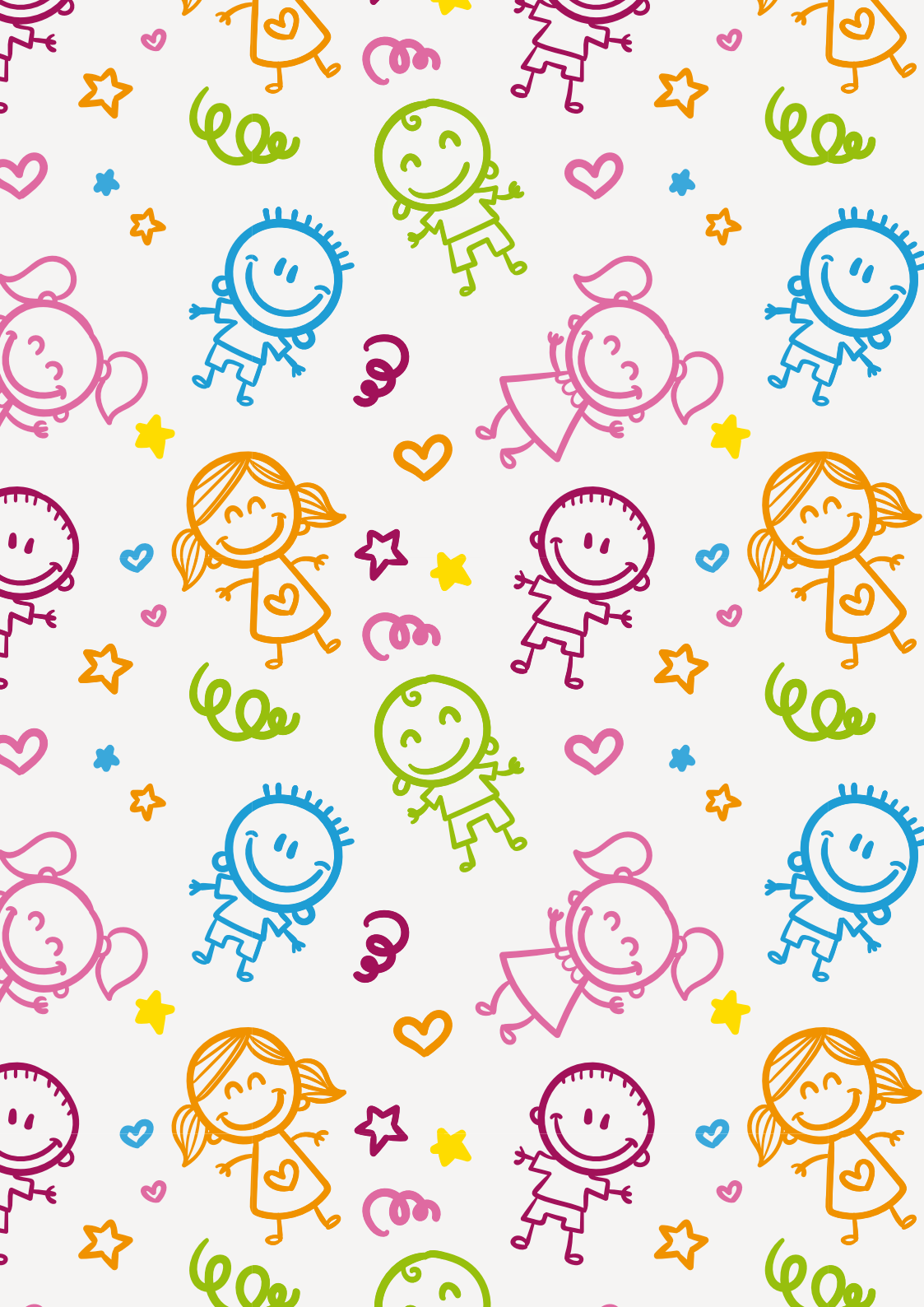
[www.comune.seregno.mb.it](http://www.comune.seregno.mb.it)

### carta dei servizi



Città di Seregno





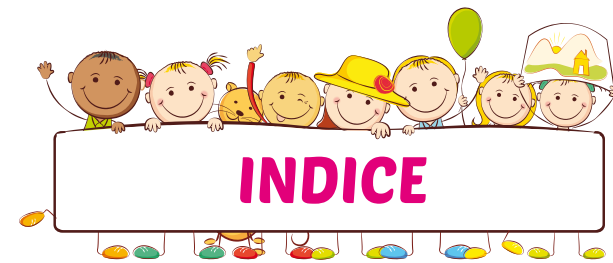
# Asilo Nido Comunale Aquilone

carta dei servizi



Città di Seregno


Data ultimo aggiornamento  
Aprile 2022



**Pag. 5 ... Introduzione dell'Amministrazione**  
**Pag. 6 ... Che cos'è la Carta dei Servizi**  
**Pag. 6 ... Mission e cultura**  
**Pag. 7 ... Presentazione del Servizio**  
**Pag. 7 ..... A chi è rivolto**  
**Pag. 8 ..... Sede**  
**Pag. 8 ..... Tempi di funzionamento**  
**Pag. 10 ..... Come si accede**  
**Pag. 10 ..... Come visitare la struttura**  
**Pag. 10 ..... Iscrizioni**  
**Pag. 10 ..... Ammissioni**  
**Pag. 11 ..... Criteri per la determinazione della graduatoria**  
**Pag. 12 ..... Tariffe e costi**  
**Pag. 12 ..... Dimissioni**  
**Pag. 13 ..... Chi lavora al Nido**  
**Pag. 14 ..... Programmazione Educativa**  
**Pag. 14 ..... I primi giorni al Nido (Ambientamento)**  
**Pag. 14 ..... Le cure quotidiane**  
**Pag. 15 ..... Esperienze di gioco al Nido**  
**Pag. 15 ..... Mensa**  
**Pag. 16 ..... Il Nido e la famiglia**  
**Pag. 17 ..... Le collaborazioni**  
**Pag. 19 . Emergenza Covid-19**  
**Pag. 19 . Rilevazione della soddisfazione delle famiglie**  
**Pag. 19 ..... Segnalazione disservizi**  
**Pag. 20 . Informativa per il trattamento dei dati personali**  
**Pag. 22 . Normativa di riferimento**  
**Pag. 25 . Dati identificativi**

#### **Allegati**

**Pag. 27 ..... Modulo di reclamo per Asilo Nido**  
**Pag. 28 ..... Tariffe Asilo Nido anno educativo 2021/2022 e 2022/2023**  
**Pag. 29 ..... Questionario di soddisfazione**  
**Pag. 30 ..... Calendario educativo anno 2022/2023**



**D**a quest'anno, il coordinamento del servizio Asilo Nido Aquilone passa dalle Politiche Sociali all'Ufficio Istruzione. Non è solo un passaggio burocratico o meramente organizzativo all'interno degli uffici in cui è articolato il Comune di Seregno, ma il segnale di una precisa scelta di valore: riconoscere maggiormente il bambino come soggetto inserito in una rete di servizi orientata a rispondere ai nuovi bisogni ed essere promotori di equità, di inclusione e integrazione culturale in un'ottica di continuità con il successivo percorso scolastico. Con questo passaggio di competenze abbiamo, dunque, ritenuto di meglio sottolineare la dimensione "educativa" dell'Asilo Nido, una dimensione che qualche volta ha rischiato di non trovare tutta la meritata valorizzazione nella prospettiva che lo vedeva collocato nell'orizzonte dei servizi sociali.

Intendiamoci. Il sostegno alla famiglia e alla genitorialità, che sono dimensione fondativa dei quarantacinque anni di vita dell'Asilo Nido Aquilone, non vengono minimamente messi in discussione. Ora, però, si tratta di raccogliere un'ulteriore sfida, volendo affermare con ancora più nettezza come già a partire dall'Asilo Nido, vi sia la piena affermazione di responsabilità nel voler sviluppare percorsi conoscitivi peculiari nella prospettiva di costruzione di un percorso che vada in continuità con le successive esperienze scolastiche. Il protagonista è il bambino, con i suoi bisogni, con la sua predisposizione a crescere e ad imparare, con la sua innata propensione ad andare incontro al mondo. Per queste finalità, mettiamo in gioco le strutture, gli spazi, le attività che trovate ben descritte in questa Carta dei Servizi. Ma soprattutto, mettiamo a disposizione la professionalità e l'entusiasmo che il nostro personale sa dimostrare in ogni occasione.

Buon anno educativo a tutti i nostri bambini e alle loro famiglie!

Federica Perelli  
*Assessore alla Pubblica Istruzione  
(politiche educative, scolastiche e dell'infanzia),  
Cultura e Biblioteca*

Alberto Rossi  
*Sindaco*

Seregno, aprile 2022

## CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il mezzo attraverso il quale l'Asilo Nido comunale Aquilone, offrendo un servizio pubblico, individua gli standard della propria prestazione, dichiara i propri obiettivi e riconosce i diritti specifici dei cittadini fruitori del Servizio. È un documento che descrive le finalità, i modi e i criteri attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri del personale e degli utenti fruitori, modalità e tempi di partecipazione delle famiglie. È lo strumento fondamentale attraverso il quale si attua il principio di trasparenza.

Coniuga informazione, tutela, partecipazione e sviluppo delle qualità considerandoli componenti fra loro complementari.

La Carta dei Servizi è un documento di programmazione ed è nata come strumento di comunicazione con le famiglie. Attraverso di essa, il Comune di Seregno ottempera all'obbligo di definire e adottare standard specifici di qualità e quantità del Servizio Asilo Nido Aquilone

La Carta dei Servizi viene pubblicata sul sito del Comune di Seregno, sotto la voce Asilo Nido, affinché i genitori che si avvicinano alla struttura possano avviare con essa un percorso di conoscenza e confronto costruttivo.

## MISSION E CULTURA

L'Asilo Nido Aquilone, quale Servizio educativo diurno comunale per la prima infanzia, si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come espressi nella Convenzione sui Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 Novembre 1989. È organizzato e gestito ponendo attenzione ai principi di sicurezza, trasparenza, uguaglianza e rispetto delle differenze individuali senza distinzione di sesso, di diversa abilità, etnia, nazionalità religione e condizione economica.

Offre opportunità di crescita attraverso esperienze di gioco e di scoperta in un ambiente appositamente strutturato, nel quale si creano le condizioni affinché ogni individuo trovi lo spazio per attivare il suo desiderio di fare, scoprire, entrare in relazione con gli altri.

Si propone come supporto essenziale alla conciliazione tra tempi di vita e tempi di cura della famiglia e della casa. Nell'ottica di sostenere attivamente le famiglie nella ricerca di un equilibrio tra questi aspetti attraverso il proprio operato, diffonde la cultura della condivisione di responsabilità nella genitorialità, dimensione purtroppo tuttora ancorata a vecchi stereotipi non in linea con le attuali esigenze sociali. Diventa quindi un'occasione formativa e di confronto qualificato per tutti i genitori i cui bambini frequentano il Servizio.



## PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

### A chi è rivolto

L'Asilo Nido Aquilone è rivolto a tutte le bambine e i bambini di età compresa tra i tre mesi e i tre anni. Concorre con le famiglie al loro accudimento, socializzazione, educazione promuovendone il benessere e lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia e delle competenze. La frequenza è garantita fino al termine dell'anno educativo anche a coloro che abbiano compiuto il terzo anno d'età dopo il 1° gennaio dell'anno di riferimento. Se presenti bambini con disabilità, in relazione alla gravità delle situazioni e a quanto previsto dai progetti individuali, si provvede a ridurre il numero degli utenti normalmente accolti.

Per i bambini diversamente abili è ammessa la prosecuzione della frequenza fino al quarto anno di età, previa presentazione della certificazione di disabilità e della diagnosi funzionale redatta da un Servizio pubblico o convenzionato accreditato a carattere psico-socio-sanitario.

Di norma l'Asilo comunale Aquilone accoglie fino ad un massimo di 60 bambini suddivisi in tre sale, omogenee per età:

- Sala Coccinelle – piccoli: 12 bambini
- Sala Farfalle – mezzani: 21 bambini
- Sala Libellule – grandi: 27 bambini

La capacità ricettiva può essere aumentata fino ad un massimo del 20% dei posti in esercizio esclusivamente se sono posseduti e garantiti i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa in vigore ed in relazione al numero massimo di operatori presenti.

## Sede

L'Asilo Nido comunale Aquilone ha sede in via Marzabotto 13, è inserito nel quartiere S. Ambrogio della città di Seregno (MB) a ridosso del centro cittadino. La struttura si dispone interamente a piano terreno, è circondata da un esteso spazio verde attrezzato con giochi, tutto a disposizione per le attività educative all'aperto.

È composto da:

- n. 3 sezioni che prevedono ambienti interni progettati e arredati "a misura di bambino" per favorire la sua libera iniziativa con spazi diversificati e personalizzati; i materiali didattici proposti sono atossici e prevalentemente naturali. Le sezioni si articolano in aree dedicate alle attività didattico/educative, alla mensa e al riposo. L'organizzazione degli spazi all'interno delle sale prevede la suddivisione in moduli funzionali che consentono lo svolgimento delle singole attività educative in funzione dell'età dei bambini.
- n. 1 salone polifunzionale attrezzato con giochi anche per attività di grande gruppo che viene quotidianamente utilizzato in fase di accoglienza e ricongiungimento dei bambini con la famiglia.
- n. 1 cucina che costituisce il punto di cottura per la preparazione quotidiana di pasti e merende.
- n. 1 locale dispensa.
- n. 1 locale lavanderia.
- n. 6 bagni, di cui 3 dedicati ai bambini, 2 dedicati al personale e 1 riservato a figure esterne alla struttura.
- n. 1 ripostiglio.
- n. 2 spogliatoi per gli operatori della struttura.
- n. 2 uffici amministrativi.

## Tempi di funzionamento

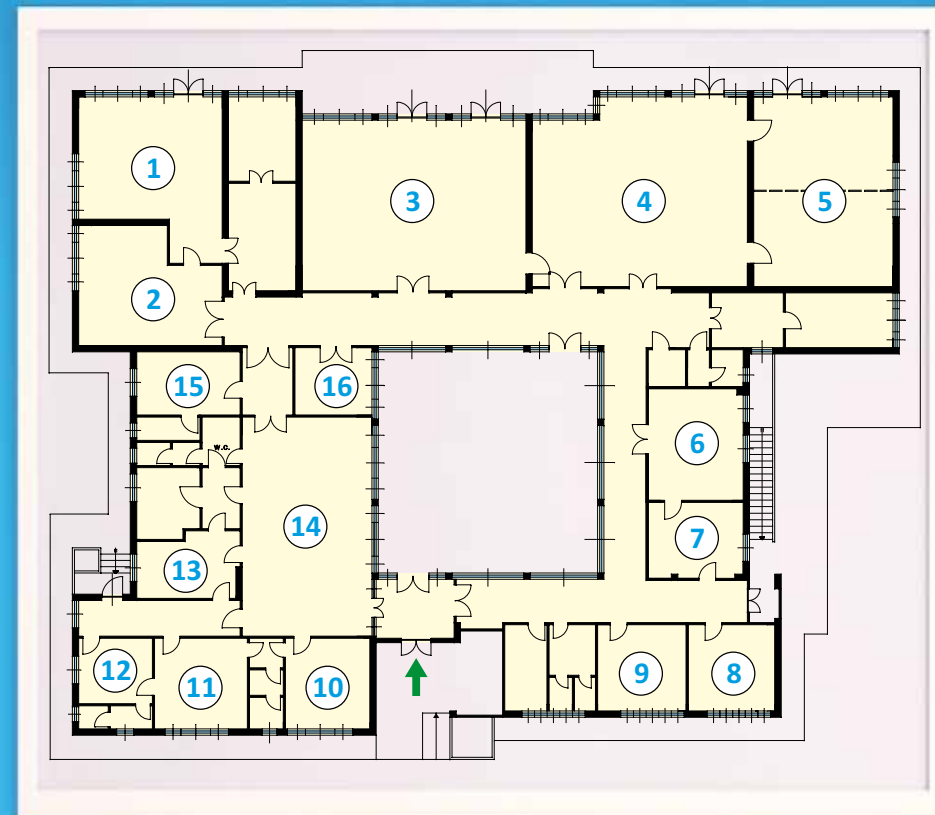
L'Asilo Nido Aquilone è aperto per 47 settimane annuali, indicativamente da settembre a luglio; funziona a tempo pieno, da lunedì a venerdì, per nove ore continuative e cioè dalle ore 7.30 alle ore 16.30. A richiesta, con specifica iscrizione, è previsto un prolungamento d'orario (Post Nido) dalle ore 16.30 alle ore 18.00.

Tutti i bambini devono essere al Nido entro le ore 9.30, mentre l'orario di uscita è fissato tra le ore 15.30 e le 16.30, per la frequenza a tempo pieno, e tra le ore 12.30 e le 13.15 per la frequenza part-time.

I periodi di chiusura del Servizio sono regolati da un calendario annuale (allegato 4), reso pubblico all'inizio di ogni anno educativo.

Durante l'apertura del Servizio, ai bambini è garantita la fruizione del servizio mensa. Nel rispetto di quanto stabilito dai contratti collettivi di lavoro, il Servizio deve garantire un'apertura minima di 205 giorni annuali esclusi i giorni dedicati agli incontri d'équipe e alla formazione.

L'Asilo Nido comunale Aquilone prosegue la propria attività anche nel mese di luglio assicurando i requisiti di esercizio previsti e le caratteristiche organizzative che gli sono proprie.



- 1 Sala lattanti
- 2 Sala riposo
- 3 Sala gioco
- 4 Sala grandi
- 5 Sala riposo
- 6 Cucina
- 7 Lavaggio
- 8 Dispensa
- 9 Lavanderia
- 10 Sala giochi

- 11 Sala riposo
- 12 Sala riposo
- 13 Aula
- 14 Sala mezzani
- 15 Ufficio
- 16 Segreteria





### Come si accede

**Come visitare la struttura:** le famiglie interessate possono visitare la struttura previo appuntamento con la coordinatrice durante l'orario di apertura del Servizio. La coordinatrice è stata individuata come responsabile delle relazioni con il pubblico e presso il suo ufficio è possibile prendere visione della presente Carta dei Servizi.

Nel corso dell'anno, vengono normalmente organizzate esperienze di open day, quale occasione di conoscenza del Servizio e sua organizzazione.

**Iscrizioni:** all'Asilo Nido si possono iscrivere bambini di età compresa tra i tre e i trentasei mesi. A seguito di pubblicizzazione dell'apertura annuale delle iscrizioni (aprile-maggio), le domande si ricevono di norma presso la segreteria dell'Asilo Nido Aquilone in via Marzabotto 13 nei periodi di apertura annuale del Servizio e previo appuntamento con la coordinatrice della struttura.

Le famiglie dei bambini già frequentanti dovranno riconfermare la propria iscrizione entro l'ultima settimana di maggio.

**Ammissioni:** entro la metà di giugno, le domande raccolte vengono ordinate in una graduatoria, con ammissione alla frequenza previa verifica di insussistenza di condizioni debitorie nei confronti dei Servizi Educativi comunali.

L'accettazione o la rinuncia al posto vanno formalizzate entro due giorni dalla comuni-

cazione telefonica di ammissione.

All'esaurimento della graduatoria, è possibile l'ammissione di eventuali domande pervenute al di fuori dei termini di iscrizione, secondo il criterio cronologico di presentazione.

**Criteri per la determinazione della graduatoria:** la graduatoria è costruita sulla base dei seguenti criteri:

#### **a. Condizione del bambino/a**

I bambini con disabilità certificata o appartenenti a nuclei familiari segnalati dal Servizio Sociale/altri Servizi per i quali l'accoglimento all'Asilo Nido rappresenta parte essenziale del progetto di aiuto hanno diritto di priorità assoluta di ammissione.

#### **b. Condizione della famiglia**

- Orfano di entrambi i genitori p. 30
- Monoparentale- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (I.C.100%)-Fratello/sorella affetto da disabilità certificata p. 16
- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (da 76% I.C.) p. 10
- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (da 50% a 75% I.C.) p. 8
- Altre persone del nucleo in stato di non autosufficienza p. 7

### **c. Presenza di altri bambini e bambine**

- Stato di gravidanza della madre p. 5
- Per ogni gemello/a p. 5
- Per ogni fratello/sorella in età 0-5-anni p. 4
- Per ogni fratello/sorella in età 6-10 anni p. 3
- Per ogni fratello /sorella in età 11-15 anni p. 2
- Per ogni fratello/sorella già inserito all'Asilo Nido p. 2

### **d. Attività lavorativa o di studio (punteggio per ogni genitore)**

- a. Lavoratore subordinato o equipollente con orario di lavoro:
- oltre le 35 ore settimanali p. 14
  - dalle 26 alle 35 ore settimanali p. 12
  - dalle 16 alle 25 ore settimanali p. 10
  - al di sotto delle 15 ore settimanali p. 8
- b. Lavoratore autonomo, collaboratore, subordinato senza orario p. 12
- c. Lavoratore flessibile, stagionale, tirocinante p. 8
- d. persona in stato di disoccupazione o equipollenti p. 2
- e. Studente di corsi diurni
- con obbligo di frequenza p. 10
  - senza obbligo di frequenza p. 3

### **e. Precedenza a parità di punteggio**

- a. Attestazione ISEE inferiore
- b. La maggiore età in via subordinata

### **Tariffe e costi**

Per i residenti la compartecipazione economica di frequenza all'Asilo Nido Aquilone viene calcolata in base alla certificazione ISEE MINORI (Indicatore della Situazione Economica Equivalente per i Servizi dedicati a soggetti minorenni). La Giunta Comunale definisce annualmente la quota di partecipazione mensile e giornaliera delle famiglie per la fruizione del Servizio.

Le famiglie dei bambini non residenti pagano la quota riservata ai non residenti.

Le tariffe in vigore sono consultabili sul sito comunale nella sezione documentale riferita all'Asilo Nido, e fornite in allegato alla presente Carta dei Servizi (allegato 2).

Le tariffe del Post Nido, servizio esternalizzato gestito con personale specifico e qualificato, sono anch'esse allegate alla presente Carta dei Servizi (allegato 2).

### **Dimissioni**

Le dimissioni dal Nido vanno comunicate per iscritto entro la prima metà del mese precedente a quello per il quale si intende dimettere il bambino pena il pagamento, anche per il mese successivo, dell'intera quota fissa.



### **Chi lavora al Nido**

Il buon funzionamento dell'Asilo Nido Aquilone dipende dal lavoro di diverse figure professionali che svolgono differenti attività organizzate in momenti di programmazione e pianificazione comune nell'ambito di riunioni di équipe e di sala.

Il personale operante è rappresentato da:

- n. 1 coordinatrice: coordina le attività di tutto il personale in servizio, cura i rapporti con le famiglie, con gli uffici comunali, con gli enti esterni e con le realtà del territorio
- n. 9 educatrici, di cui una a tempo parziale: formulano e realizzano progetti educativi volti a promuovere il mantenimento e lo sviluppo delle competenze di ogni singolo utente, condividendo con esso le situazioni di vita quotidiana. Si propongono come interlocutori privilegiati con le famiglie promuovendo rapporti di collaborazione. Il rapporto educatori/bambini è 1:7 in quanto l'Asilo Nido comunale Aquilone è stato accreditato con determina GC 396/2017 "Accreditamento dell'Unità di offerta denominata Asilo Nido comunale Aquilone sito in via Marzabotto 13 MB"



- n. 1 cuoca: prepara e confeziona i pasti presso il centro di cottura interno alla struttura
- n. 3 inservienti: sono dedicate all'igiene e sanificazione degli ambienti, arredi e attrezzature
- n. 2 assistenti educatori per la gestione del servizio di Post Nido
- altre figure professionali comunali operano trasversalmente su più servizi per aspetti amministrativi, gestionali, di sicurezza e per la formazione

La formazione permanente e l'aggiornamento su temi specifici sono previsti per tutto il personale. Questo permette di mantenere e sviluppare la qualità del lavoro.

### **Programmazione Educativa**

La Programmazione Educativa si definisce annualmente attraverso il Progetto Educativo, la relazione sistematica con le famiglie, l'organizzazione degli spazi, l'accoglienza dei bambini, i momenti di cura, le esperienze di relazione e di gioco, la professionalità degli operatori.

La routine, cioè tutti i momenti che caratterizzano la giornata al Nido, è pensata in funzione del benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Il Progetto Educativo, ispirato agli orientamenti pedagogici del Servizio, è attento ai processi di crescita individuali e dell'intero gruppo dei bambini. È elaborato e verificato dagli operatori del Servizio e condiviso dalle famiglie nell'ambito di uno specifico momento di incontro.

### **I primi giorni al Nido (Ambientamento)**

L'ambientamento del bambino al Nido è un momento molto delicato. La separazione reciproca tra bambino e genitore richiede uno sforzo ed un impegno emotivo importanti. Viene realizzato indicativamente nell'arco di tre settimane, nel corso delle quali il bambino prende confidenza con l'educatore di riferimento ed interiorizza i momenti fondamentali che caratterizzano la sua permanenza in struttura, successivamente descritti. Il genitore accompagna il proprio bambino in questa fase di approccio al nuovo contesto, facilitandolo nell'elaborazione del distacco.

La durata e la modalità di realizzazione dell'ambientamento vengono fortemente calibrate sulla base della risposta fornita dal bambino.

### **Le cure quotidiane**

Iniziano con l'accoglienza mattutina, continuano durante la giornata con il momento del pranzo, sonno, cambio e merenda nel corso dei quali le educatrici pongono costante attenzione affinché siano realmente piacevoli; terminano con il ricongiungimento familiare a fine giornata.

In osservanza delle norme igienico/sanitarie, in caso di malattia, è opportuno mantenere il bambino nel proprio ambiente familiare a tutela sua e del contesto comunitario. Al rientro dalla malattia non è previsto alcun certificato medico.

Le educatrici non sono tenute alla somministrazione di alcun farmaco pertanto, in casi



assolutamente necessari, il genitore dovrà provvedere personalmente, previo accordo con il personale.

### **Esperienze di gioco al Nido**

Ogni anno le educatrici predispongono lo spazio tenendo conto delle caratteristiche del gruppo di bambini.

In ogni spazio, si trovano angoli appositamente pensati per promuovere l'interesse e la curiosità rispetto ad esperienze sensoriali, motorie ed espressive.

I bambini scoprono e sperimentano, esprimono la loro creatività, fanno finta di..., leggono immagini, ascoltano, raccontano, drammatizzano fiabe, sperimentano attività psicomotorie e molto altro ancora.

### **Mensa**

Il pranzo e la merenda mattutina e pomeridiana vengono quotidianamente preparate dalla ditta Elixor presso il centro di cottura interno alla struttura nel rispetto dell'HCCP, cioè delle norme vigenti in materia di analisi e prevenzione dei rischi.

Sono previsti due tipi di menù, estivo ed invernale, articolati su cinque giorni con va-



riazione ogni quattro settimane. In presenza di richieste di dieta speciale certificate dall'ATS territorialmente competente, è possibile introdurre diete personalizzate. Il Servizio si rende disponibile ad un adattamento della dieta in funzione di esigenze culturali e religiose autocertificate dal genitore.

### **Il Nido e la famiglia**

Nel Nido si incontrano e si confrontano esperienze educative diverse.

Il rapporto con la famiglia viene costantemente valorizzato e verificato favorendo momenti di conoscenza, di confronto, di scambio e convivialità.

La coordinatrice ed il personale educativo sono particolarmente sensibili al rapporto coi genitori, consapevoli di quanto la fiducia reciproca sia da stimolo alla crescita armoniosa del bambino.

Pertanto, nei diversi momenti dell'anno, sono previsti:

- colloqui pre-inserimento
- colloqui individuali
- riunioni di inizio e fine anno
- momenti di festa
- laboratori creativi a tema specifico
- incontri a tema con esperti
- uscite sul territorio
- assemblee tra genitori: i genitori possono riunirsi in assemblea di sala o dell'intero

Nido su iniziativa di 1/3 dei genitori interessati o del personale dell'Asilo Nido, al fine di formulare proposte e pareri al personale con particolare riguardo all'attività educativa e gestionale

### **Le collaborazioni**

La collaborazione con altri Servizi pubblici e privati comporta la partecipazione alle iniziative locali e alla promozione di attività rivolte al miglioramento della qualità della vita per i bambini.

- Continuità Nido/Scuola dell'Infanzia (Progetti Ponte): quando il bambino lascia il Nido per affrontare l'esperienza della Scuola per l'Infanzia, le educatrici forniscono le informazioni sui Servizi e sulle Scuole del territorio per facilitare il percorso futuro; vengono inoltre organizzate attività ed incontri con le insegnanti delle scuole per favorire lo scambio di conoscenze e competenze specifiche di ciascun contesto educativo a garanzia di un percorso di crescita coerente ed unitario
- Nido e Servizi territoriali: gli operatori lavorano in collaborazione con i Servizi Sociali, i Consultori Familiari e in generale con la rete dei Servizi pubblici e privati del territorio al fine di elaborare un progetto educativo coerente con i bisogni del singolo bambino
- Nido e Privato Sociale: il Servizio vive all'interno di una rete di realtà quali associazioni di volontariato, cooperative e realtà locali con cui intreccia forme di collaborazione e scambi di esperienze



## EMERGENZA COVID-19

In ottemperanza di quanto disposto dal “Documento di indirizzo e orientamento delle attività in presenza dei servizi educativi e delle scuole dell’infanzia” 6/8/2020, del Rapporto ISS Covid -19 n. 58/2020 rev. 28/8/2020, di quanto definito dalle linee guida regionali e da ATS Monza e Brianza, considerata la peculiarità dei servizi 0-3 anni, l’Asilo Nido comunale Aquilone è stato sanificato e si è dotato di rigidi protocolli interni al fine di garantire la riapertura in sicurezza.

All’esterno del Servizio è stata allestita una zona per il triage rivolta ai bambini utenti della struttura, ai genitori accompagnatori e al personale in servizio.

Si è provveduto a suddividere l’ambiente in aree strutturate ad uso esclusivo di ogni singola sala (c.d. bolla) separata fisicamente dalle altre e a riconvertire gli spazi prima ad uso promiscuo in aree distinte in modo da accogliere stabilmente un gruppo di relazione e di gioco con riferimenti educativi definiti e tracciabili. Gli spazi in cui si svolgono le attività, le aree destinate al consumo del pasto ed i servizi igienici vengono frequentemente areati, puliti e igienizzati. I giocattoli ed il materiale ludico-didattico vengono regolarmente disinfettati con alcool e detergenti neutri non tossici.

Nel rispetto della normativa vigente tutto il personale coinvolto utilizza i dispositivi di protezione individuale (DPI) previsti.

In presenza di caso sospetto Covid vengono adottate tutte le procedure da seguire in caso di isolamento e successivo allontanamento dello stesso secondo le indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di Sars-Cov-2 nei servizi rivolti all’infanzia.

## RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Annualmente viene effettuata un’indagine per rilevare il punto di vista delle famiglie e il loro grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto attraverso la somministrazione di un questionario di rilevazione della qualità percepita (allegato 3).

I dati raccolti, una volta elaborati, vengono resi oggetto di riflessione e confronto con i genitori nella riunione di fine anno educativo, quindi tra maggio e giugno.

### Segnalazione disservizi

Le famiglie utenti del Servizio Asilo Nido Aquilone possono, individualmente o in forma associata, segnalare disservizi, reclami e suggerimenti ritenuti utili per il miglioramento della qualità utilizzando diverse possibilità di segnalazione:

- un colloquio diretto e personale con la coordinatrice del Servizio
- un reclamo scritto, compilando il modulo allegato alla presente Carta (allegato 1), da presentare presso l’ufficio della coordinatrice

La coordinatrice provvederà, in seguito ad un confronto con il proprio personale, a fornire riscontro scritto entro trenta giorni dalla data della segnalazione.

Ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale.

**Chi tratta i miei dati?** Il Comune di Seregno in qualità di titolare (con sede in Seregno, MB - Piazza Martiri della Libertà 1; e.mail : info.protocollo@seregno.info; PEC: seregno.protocollo@actaliscertymail.it; Centralino: tel 0362 2631 - Fax 0362 263245), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

**Ho l'obbligo di fornire i dati?** Il trattamento dei dati personali richiesti o forniti all'Asilo Nido comunale Aquilone del Comune di Seregno, al momento della compilazione della domanda di inserimento, è finalizzato alla presa in carico e gestione dell'utente da parte dell'Asilo stesso. L'eventuale parziale o totale rifiuto del richiedente a fornire i dati previsti o a permetterne il trattamento comporterà l'impossibilità da parte dell'Asilo Nido comunale Aquilone di ammettere il bambino/a alla frequenza della struttura.

**Per quanto sono trattati i miei dati?** I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario all'erogazione del servizio e successivamente saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

**A chi vengono inviati i miei dati?** I dati saranno comunicati e/o diffusi nel rispetto delle finalità specifiche del servizio erogato nonché in adempimento degli obblighi di legge o di regolamento previsti dalla normativa in vigore.

**Che diritti ho sui miei dati?** Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento di:

- *accedere* ai dati oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 15 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione
- *richiedere la rettifica* dei dati inesatti oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 16 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione
- *revocare* il proprio consenso al trattamento dei dati, evenienza che comporterà l'impossibilità di continuare ad erogare il servizio
- *esercitare la facoltà di oscurare* alcuni dati o eventi, che riguardano la propria persona o persona minore (*limitazione*)
- *opporsi* al trattamento, indicando il motivo, circostanza che comporterà la sospensione dal servizio
- *chiedere la cancellazione* dei dati personali oggetto del trattamento presso l'Asilo Nido comunale Aquilone
- *chiedere la portabilità* dei dati, ai sensi dell'art. 20 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione



L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati - Avv. Vincenzo Andrea Piscopo - presso il Comune di Seregno (MB), via Umberto I n. 78, e-mail: dpo.seregno@seregno.info, pec: dpo.seregno@pec.it

**A chi mi posso rivolgere?** Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno altresì il diritto di proporre reclamo al garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

## NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Di seguito la normativa che regola il funzionamento dell'Asilo Nido comunale.

### A carattere sovranazionale

Regolamento UE 679/2016 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"  
Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza del 20/11/1989

### A carattere nazionale

- Lg. 1044/71 "Piano quinquennale per l'istituzione di Asili Nido comunali con il concorso dello Stato"
- D.P.C.M. 27/01/1994 Principi sull'erogazione dei Servizi pubblici
- Lg. 285/1997 "Disposizione per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza"
- D. L. 155/1997 "Attuazione delle direttive 93/43/CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari"
- Lg. 104/1992 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate"
- Lg. 281/1998 "Disciplina dei diritti dei consumatori utenti"
- Lg. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali"
- D. Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro"
- D. Lgs. 196/2003 cd "Codice privacy"
- D. Lgs. 65/2017 "Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni"

### A carattere regionale

- L.R. 23/1999 "Politiche regionali per la famiglia"
- DGR 20588/2005 "Requisiti Servizi Sociali per la prima infanzia"
- DGR 20943/2005 "Criteri per l'accreditamento dei Servizi Sociali per la prima infanzia e di accoglienza residenziale per i minori"
- L.R. 3/2008 "Governo della rete degli interventi dei Servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario"



- DGR 2929/2020 "Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asili nido: modifica della dgr 11 febbraio 2005 n.20588. Determinazioni"

### A carattere comunale

- Delibera CC 29/2012 "Regolamento Asilo Nido comunale e altri Servizi per la prima infanzia"
- Determina GC 396/2017 "Accreditamento dell'Unità di offerta denominata Asilo Nido comunale Aquilone sito in via Marzabotto 13 MB"



#### DATI IDENTIFICATIVI

L'Asilo Nido comunale Aquilone ha sede in via Marzabotto 13, è inserito nel quartiere S. Ambrogio della città di Seregno (MB)  
Via Marzabotto, 13 - 20831 Seregno (MB) - tel. 0362 263.722  
e-mail: [info.asilonido@seregno.info](mailto:info.asilonido@seregno.info) - [www.comune.seregno.mb.it](http://www.comune.seregno.mb.it)





## ALLEGATI

### Allegato 1

### MODULO DI RECLAMO PER ASILO NIDO

#### Segnalante

Cognome, nome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

#### Oggetto della segnalazione

Reclami:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Suggerimenti:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**TARIFE ASILO NIDO ANNO EDUCATIVO 2021/2022 E 2022/2023**

**ASILO NIDO – ATTIVITÀ POST NIDO**

(Regolamento specifico di cui alla deliberazione di Consiglio Comunale n. 29 del 17 aprile 2012)

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 192 del 4 novembre 2014 è stato attivato il servizio di post nido a richiesta in relazione alle necessità organizzative delle singole famiglie, servizio che si ritiene di mantenere.

ASILO NIDO		ANNO EDUCATIVO 2021/2022			ANNO EDUCATIVO 2022/2023		
TAR.	RESIDENTI	QUOTA MENSILE	QUOTA GIORN	QUOTA GIORN	QUOTA MENSILE	QUOTA GIORN	QUOTA GIORN
NUM.	FASCIA VALORE ISEE	FISSA X TUTTI RES.	TEMPO INTERO	TEMPO PARZ.LE	FISSA X TUTTI RES.	TEMPO INTERO	TEMPO PARZ.LE
I	da € 0,00 a € 3.000,00	€ 20,00	€ 0,80	€ 0,40	€ 20,00	€ 0,80	€ 0,40
II	da € 3.000,01 a € 5.000,00	€ 42,00	€ 1,60	€ 0,80	€ 42,00	€ 1,60	€ 0,80
III	da € 5.000,01 a € 6.250,00	€ 160,00	€ 3,50	€ 1,75	€ 160,00	€ 3,50	€ 1,75
IV	da € 6.250,01 a € 7.750,00	€ 200,00	€ 4,30	€ 2,15	€ 200,00	€ 4,30	€ 2,15
V	da € 7.750,01 a € 10.250,00	€ 240,00	€ 5,10	€ 2,55	€ 240,00	€ 5,10	€ 2,55
VI	da € 10.250,01 a € 12.750,00	€ 280,00	€ 6,00	€ 3,00	€ 280,00	€ 6,00	€ 3,00
VII	da € 12.750,01 a € 15.250,00	€ 320,00	€ 6,80	€ 3,40	€ 320,00	€ 6,80	€ 3,40
VIII	da € 15.250,01 a € 19.000,00	€ 345,00	€ 7,10	€ 3,55	€ 345,00	€ 7,10	€ 3,55
IX	da € 19.000,01 a € 29.000,00	€ 365,00	€ 7,60	€ 3,80	€ 365,00	€ 7,60	€ 3,80
X	oltre € 29.000,00 o in assenza di attestazione ISEE	€ 375,00	€ 7,90	€ 3,95	€ 375,00	€ 7,90	€ 3,95
XI	<b>NON RESIDENTI</b>	€ 580,00	€ 8,60	€ 4,30	€ 580,00	€ 8,60	€ 4,30

In riferimento al periodo di emergenza sanitaria da COVID-19, si confermano le modalità applicative del sistema tariffario introdotte con Deliberazione di Giunta comunale n. 171 del 22.12.2020 per l'Asilo Nido.

POST NIDO		anno scolastico 2021/2022 e 2022/2023	
I *	ATTIVATO PER UN MINIMO 8 UTENTI	10%	10%
NB	(I*)= il 10 % è calcolato ed aggiunto alla retta mensile di frequenza all'ASILO NIDO del mese di riferimento (attribuita in base alla tabella precedente) Frequenza con post-nido = (quota mese fissa + quota giornaliera x gg frequenza mese) + 10%		

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE**

La invitiamo a compilare il presente questionario che ci aiuterà a capire in quale misura il servizio che le stiamo offrendo ha soddisfatto le sue esigenze e quali miglioramenti potremmo apportare.

Il questionario richiederà pochi minuti del suo tempo.

**ASPETTO ESTERIORE E IMMEDIATO DELLA STRUTTURA**

- 1) Gli ambienti interni ed esterni sono funzionali e accoglienti
- 2) Le aule e il giardino sono puliti e in ordine

**AFFIDABILITA' SERVIZIO PRESTATO**

- 3) Le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori
- 4) Le educatrici comunicano gli avvenimenti giornalieri che riguardano il/la bambino/a

**DISPONIBILITA' VERSO LE RICHIESTE DEGLI UTENTI**

- 5) Gli orari del nido si accordano con le esigenze delle famiglie
- 6) Le educatrici sono disponibili a confrontarsi con le famiglie organizzando colloqui

**RASSICURAZIONE E QUALIFICAZIONE DEL SERVIZIO**

- 7) Le educatrici gestiscono in modo competente il rapporto con i/le bambini/e
- 8) Le educatrici e il personale hanno un comportamento improntato alla cortesia e alla cordialità

**AMBIENTAMENTO** (solo per le famiglie dei/delle bambini/e che hanno iniziato quest'anno)

- 9) Il colloquio tra genitori ed educatrice di riferimento è stato utile ai fini dell'ambientamento
- 10) Le educatrici sono riuscite a far fronte ai timori dei genitori legati all'inizio dell'ambientamento

**GIUDIZIO GLOBALE**

- 11) Il servizio offerto è nel suo complesso soddisfacente

**OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI**

.....



Calendario educativo anno 2022/2023

COMUNE DI SEREGNO - e. 4625 - REG. UFF. - 0042139 - Uscita - 02/08/2022 - 10.20



**Città di Seregno**

AREA SERVIZI ALLA PERSONA - SERVIZIO SCUOLA

**ORDINANZA N. 236/2022**

**IL SINDACO**

RICHIAMATA l'Ordinanza Sindacale n. 224 del 04/08/2021 prot. n. 42384/2021 relativa al calendario funzionamento del Servizio Asilo Nido Comunale "Aquilone" per l'A.E. 2021/2022;

VISTA la Determinazione n. 396 del 8/6/2017 con la quale è stato formalizzato l'Accreditamento dell'Unità di Offerta Asilo Nido Comunale "Aquilone", sito in Via Marzabotto n. 13 a Seregno, a seguito di esito favorevole dell'Istruttoria dell'Ufficio Unico di Desio n. 487 SP-UU DEL 17/5/2017;

VISTA la DGR 09 marzo 2020 - n. XI/2929 Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli Asili Nido: modifica della DGR 11 febbraio 2005, n. 20588 con la quale viene definito che: "il Nido deve garantire l'apertura annuale di almeno 205 giorni in cui deve essere garantito il rispetto dei requisiti di esercizio. Se l'attività continua oltre i 205 gg, vanno garantiti tutti i requisiti previsti per l'Asilo Nido. I giorni dedicati agli incontri di équipe, formazione, supporto al funzionamento non devono essere conteggiati nei 205 gg";

VISTA la proposta della Coordinatrice dell'Asilo Nido, relativa al CALENDARIO DI APERTURA ALL'UTENZA DELL'ASILO NIDO COMUNALE "AQUILONE" per l'anno educativo 2022/2023 e le giornate di chiusura-sospensione delle attività educative;

RILEVATO CHE l'articolazione delle giornate di apertura all'utenza del Servizio come individuato dalla suddetta proposta, condivisa con gli operatori del servizio, garantisce il rispetto degli standard di funzionamento;

VISTO l'art. 50 del D.Lgs. 267/00;

**ORDINA**

- di stabilire per l'ANNO EDUCATIVO 2022/2023, relativamente all'ASILO NIDO COMUNALE "AQUILONE":
  - la data di inizio delle attività educative per il personale il giorno martedì 30 agosto 2022: apertura del servizio all'utenza ed avvio attività educativa con i bambini già frequentanti il mercoledì 31 agosto 2022;
  - la data di termine delle attività il giorno venerdì 28 luglio 2023, ultimo giorno di funzionamento del servizio,
 ovvero l'apertura all'utenza per n. 222 giorni, come richiesto dalle norme regionali in materia di funzionamento ed accreditamento del Servizio Asilo Nido;
- di autorizzare le seguenti sospensioni dell'attività educativa dell'Asilo Nido Comunale "Aquilone", all'utenza, come segue:
  - 1° novembre 2022 - Festa di tutti Santi;
  - 8 dicembre 2022 - Immacolata concezione;
  - Dal 24 dicembre 2022 al 2 gennaio 2023 - Vacanze di Natale;
  - 6 gennaio 2023 - Epifania;
  - 24 febbraio 2023: Carnevale Ambrosiano (chiusura all'utenza - il personale è in servizio con attività integrativa);
  - Dal 7 al 11 aprile 2023: Vacanze Pasquali;
  - 24 aprile 2023 - Santa Valeria - Patrono;
  - 25 aprile 2023 - Anniversario della Liberazione;
  - 1° maggio 2023 - Festa del lavoro;
  - 2 giugno 2023 - Festa della Repubblica;

Sede legale: Piazza Martiri della Libertà 1 - 20831 Seregno MB  
Tel. 0362/2631 Fax 0362/263245  
PEC: seregno.protocollo@actaliscomatmail.it  
www.comune.seregno.mb.it

Ufficio Scuola  
Via Umberto I, 7B  
Tel. 0362/263316 - 425  
e.mail info.asilonido@seregno.mba

C.F.: 00870790151 - P.IVA: 00698490968

COMUNE DI SEREGNO - e. 4625 - REG. UFF. - 0042139 - Uscita - 02/08/2022 - 10.20



**Città di Seregno**

- di autorizzare la chiusura dell'Asilo Nido all'utenza in ulteriori n. 3 giornate, in date da definire, per lo svolgimento dell'attività di formazione obbligatoria;
- che la presente ordinanza venga affissa per opportuna conoscenza presso la sede dell'Asilo Nido Comunale "Aquilone" di Via Marzabotto n. 13, e trasmessa, a cura dell'Ufficio Risorse umane, alle Organizzazioni Sindacali;
- di incaricare il Dirigente dell'Area Servizi alla Persona di provvedere con specifici successivi atti di gestione ed organizzazione interna, ai sensi della vigente normativa, all'organizzazione dell'attività di programmazione e verifica del personale educativo ovvero per l'individuazione dei tempi e modi di presenza in servizio per lo svolgimento delle suddette attività e per altre di back-office connesse al funzionamento dell'Asilo Nido.

Seregno, 14/07/2022

IL SINDACO  
Alberto Rissi




Responsabile dell'Istruttoria: Leila Calabrese - Coordinatrice Asilo Nido  
Responsabile del Procedimento: Loredana De Mitri - Responsabile Servizio Scuola

Sede legale: Piazza Martiri della Libertà 1 - 20831 Seregno MB  
Tel. 0362/2631 Fax 0362/263245  
PEC: seregno.protocollo@actaliscomatmail.it  
www.comune.seregno.mb.it

Ufficio Scuola  
Via Umberto I, 7B  
Tel. 0362/263316 - 425  
e.mail info.asilonido@seregno.mba

C.F.: 00870790151 - P.IVA: 00698490968

**Comune di Seregno**  
**Carta dei Servizi**  
**dell'Asilo Nido Comunale Aquilone**

Data ultimo aggiornamento  
**Aprile 2022**

L'ultima versione della presente guida  
può essere scaricata dal sito  
[www.comune.seregno.mb.it](http://www.comune.seregno.mb.it)

