



Città di Seregno



A Tiziano Mariani
consigliere comunale

indirizzo pec

OGGETTO: INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE MARIANI PROT. N. 0020394/10.04.2019, "INTERROGAZIONE - SPORTELLO TELEMATICO SETTORI TECNICI COMUNE DI SEREGNO".-

Con riferimento all'interrogazione in oggetto si comunica quanto segue.

Il Comune di Seregno ha acquisito alla fine del 2017 dalla Società Globo srl il pacchetto software per gestire lo SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE per la TRASMISSIONE DELLE ISTANZE. Questo portale consente potenzialmente di supportare la trasmissione digitale delle istanze relative a tutti i procedimenti gestiti dal Comune.

Nell'ambito dell'intero pacchetto sono state attivate ad oggi le funzionalità riguardanti la gestione digitale dei procedimenti relativi all' Edilizia Privata.

Si risponde qui di seguito ai quesiti posti nella interrogazione in oggetto, che riguardano lo sportello telematico dell'Edilizia Privata.

Quesito 1: il suddetto Sportello telematico risulta attivo e da quando?

Risposta: l'applicazione in uso ai Settori Tecnici del Comune di Seregno per le istanze all'Edilizia Privata è stata attivata dal 3 ottobre '18 con le attività di porting dei dati dal vecchio sistema Civilia, per consentire agli uffici di iniziare ad operare nel nuovo sistema con i dati pre-esistenti; lo sportello digitale per il pubblico è divenuto poi completamente ed ufficialmente operativo dal 2 maggio 2019.

Quesito 2: in termini di sicurezza all'accesso e diffusione dei dati e a tutela della privacy di cittadini e professionisti cosa è in grado di garantire?

Risposta: il portale risiede in Cloud su Globo, società che ne gestisce le attività in Italia per circa 1000 Comuni, vi si accede su protocollo sicuro https con autenticazione forte basata sul Sistema Pubblico d'Identità Digitale (SPID), Carta Nazionale dei Servizi o su Carta d'Identità Elettronica, come previsto dall'articolo 65 del Codice dell'Amministrazione Digitale. Il sistema non espone alcun dato relativo a cittadini o professionisti prelevato da banche dati comunali: lo sportello telematico è infatti una piattaforma per la compilazione di istanze le cui informazioni sono imputate dall'utente; pertanto il Sistema è in grado di assicurare i livelli di sicurezza e di tutela della privacy in linea con quanto previsto dai migliori standard di mercato per queste applicazioni.

Quesito 3: quali sono le figure del Comune responsabili dello Sportello?

Risposta: la responsabilità del funzionamento del software è dell'unità Sistemi Informativi che fa attualmente capo alla Direzione Manutenzioni; la responsabilità della gestione dei processi relativi al settore Edilizia Privata, processi oggi supportati dal nuovo pacchetto in oggetto, è invece della Direzione Territorio.

Quesiti 4 e 5: quali sono in particolare le protezioni poste a tutela dei documenti riservati dei cittadini e dei professionisti, quali dati sensibili e planimetrie? chi e quali sistemi garantiscono la conservazione e la trasmissione dei dati tra professionisti e Comune?

Risposta ad entrambi i quesiti: lo sportello telematico dei Settori tecnici (front-office) risiede in Cloud presso la Farm della ditta Globo, la quale adotta tutte le misure di sicurezza hardware e software necessarie per garantire la protezione delle proprie infrastrutture informatiche.

Lo sportello telematico è configurato per trasmettere le istanze ed i documenti informatici che compongono l'istanza utilizzando la Posta Elettronica Certificata.

Il sistema di back-office comunale lavora in modalità intranet, quindi non risulta esposto su internet. Adeguati sistemi di protezione hardware (fortigate e firewall) e software (antivirus) proteggono la intranet comunale da possibili attacchi esterni.

Il recapito delle istanze telematiche all'Ente è garantito dall'interoperabilità con il sistema di protocollo informatico, realizzata come previsto dagli articoli 16 e 17 delle Regole tecniche per il protocollo informatico. Il rigoroso rispetto delle regole definite dalla circolare AGID 23/01/2013, n. 60 consente la protocollazione automatica dei messaggi e la trasmissione di allegati di grandi dimensioni. Pertanto, come per tutte le pratiche e le informazioni trasmesse dai cittadini, la conservazione e la tutela dei dati è garantita dal sistema di protocollo digitale dell'ente.

Lo sportello telematico rappresenta una piattaforma "di transito" della documentazione fornita a corredo di un'istanza ed è configurata per accettare solo file nei formati previsti dalle Regole tecniche in materia di sistema di conservazione. In particolare, tutti i moduli compilati dagli utenti sono salvati in formato PDF/A, un sottoinsieme del formato PDF appositamente studiato per la conservazione di lungo periodo.

Quesito 6: è previsto l'obbligo di consegna cartacea di "copia di cortesia" dei documenti presentati dai professionisti tramite sportello telematico?

Risposta: l'Amministrazione ha deciso di non gestire più copie cartacee; con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 24 in data 14.03.2019 è stato approvato il Primo Stralcio del Regolamento del procedimento amministrativo – procedimenti in materia edilizia e urbanistica - con il quale si dispone che le segnalazioni, comunicazioni e istanze sono presentate, a partire dalla data di attivazione, mediante lo Sportello Telematico in luogo della trasmissione su supporto cartaceo.

Quesito 7: per quali motivi a queste domande poste dal Presidente dell'Ordine dei periti industriali di Monza e Brianza tramite PEC trasmessa l'11 dicembre 2018 protocollo 365/U/2018/MB non è mai stato dato alcun tipo di riscontro?

Risposta: a causa di un disguido nella comunicazione tra gli uffici, la richiesta dell'11 dicembre è stata presa in considerazione solo al momento del ricevimento del sollecito in data 5 aprile; in seguito sono state attivate dai due dirigenti delle aree Manutenzioni e Territorio le verifiche congiunte coinvolgendo anche la società Globo, arrivando a dare riscontro alle due PEC del Presidente dell'Ordine dei Periti industriali di Monza e Brianza in data 24 maggio.

Distinti saluti.

Seregno, 27 maggio 2019

Luigi Pelletti
Vice Sindaco ed Assessore con delega
alla Smart city, Politiche ambientali ed
Innovazione digitale



Alberto Rossi
Sindaco

