

Curriculum Vitae

Dati anagrafici

Borgonovo Giuseppe nato a Seregno (MB) nel 1962, residente a Seregno, coniugato con 2 figlie.

Titolo di studio

- ✓ Maturita' classica conseguita nel 1981 con 57/60
- ✓ Laurea in Economia e Commercio conseguita nel marzo 1986 con 105/110 presso la Universita' Cattolica di Milano con tesi in Scienza delle Finanze e Diritto Finanziario dal titolo "Tecniche di produzione e costi dei servizi ospedalieri", relatore Prof. Dino Piero Giarda

Profilo professionale

Customer Success Manager, con funzioni di coordinamento attività tecniche e progettuali sui principali clienti Italiani di Adobe

Precedenti ruoli professionali

Responsabile italiano di Solution Consultants di pre-vendita. Realizzazione e gestione progetti ICT di tipo infrastrutturale ed applicativo. Gestione manageriale di un consistente gruppo di Consulenti. Sviluppo ed applicazione di metodologie per la redazione di Business Model e Business Plan al fine di avviare NewCo. Esperienze in strutture di sviluppo software, di pre-vendita prodotti software e di realizzazione di progetti nell'ambito dei servizi professionali. Background tecnologico in ambienti MainFrame e LAN/WAN.

Esperienze professionali

ADOBE, Agrate (MB)

(da gennaio 2007)

Leader di soluzioni di Digital marketing, Servizi Documentali, Creative Cloud

- ✓ Customer Success Manager
Gestione della relazione tecnica quotidiana con clienti che hanno adottato le soluzioni Adobe Experience Cloud. Agevolare l'adozione di soluzioni di Marketing Automation, Analytics, gestione e personalizzazione di contenuti per piattaforme web e mobile
- ✓ Pre-Sales Solution Consultant Manager
Coordinamento di Team, account planning, supporto alla struttura di vendita per gli aspetti tecnico architetture della proposta di soluzioni Adobe a clienti e partners, con focus nel segmento enterprise.

La mia responsabilità è sul mercato italiano, in stretto contatto con l'organizzazione europea, per attivare processi ed esperienze comuni, in diversi vertical di mercato (principalmente finance, retail, public administration).

SYMANTEC, MILANO

(da gennaio 2003)

Società leader nell'ambito della Sicurezza Aziendale

- ✓ Qualifica: Responsabile del gruppo tecnico di pre-vendita
Coordinamento del team, attività di account planning, impostazione di attività tecnico commerciali nell'ambito dell'offerta Security di Symantec per il mondo Enterprise.

ABM SPA, MILANO

(da gennaio 2002 a dicembre 2002)

Società di consulenza strategica e direzionale del gruppo ABM Network

- ✓ Qualifica: Project Leader
Realizzazione di studi di consulenza per predisporre Business Model e Business Plan su nuove iniziative imprenditoriali. Rete Marche in particolare è una iniziativa di servizi per le multitality delle Marche per la creazione di un polo di servizi ICT di cui ho curato il Piano Industriale.

IBM SEMEA, MILANO

(da luglio 2001 a gennaio 2002)

- ✓ Qualifica: Lotus Professional Service Delivery Manager
Gestione del gruppo di Consulenti e Project Manager, il cui compito è quello di realizzare progetti architetturali ed applicativi in ambiente Domino / Notes.
 - Determinazione obiettivi
 - Assegnazione delle persone ai progetti
 - Redazione piani di lavoro
 - Redazione forecast
 - Valutazione persone e piani di formazione.

LOTUS DEVELOPMENT, MILANO

(da gennaio 1998 a giugno 2001)

- ✓ Qualifica di Lotus Professional Service Delivery Manager (anno 2001)
Gestione del gruppo di Consulenti e Project Manager, il cui compito è quello di realizzare progetti architetturali ed applicativi in ambiente Domino/Notes.
- ✓ Qualifica di Engagement Project Manager (anno 2000)
 - Redazione offerte per progetti architetturali su infrastrutture di Domino
 - Gestione progetti riguardanti applicazioni di Virtual Collaboration e Knowledge Management.
- ✓ Qualifica di Senior Consultant (anno 1998-1999)
 - Realizzazione di progetti architetturali di infrastrutture di Posta Elettronica
 - Realizzazione di migrazioni da ambienti Mainframe a Domino/Notes
 - Sviluppo di applicazioni di business in ambiente Domino/Notes.

I clienti più importanti che ho seguito sono stati: Agip, Snam, Polimeri Europa, ENI, Snia, Comune di Milano, Regione Lombardia, Comune di Bologna, Merzario, Publitalia, Alleanza Assicurazioni, Fiat Iveco, Deutsche Bank.

IBM SEMEA, MILANO

(da settembre 1986 a dicembre 1997)

- ✓ Qualifica: Sistemista Specialista assegnato a LOTUS DEVELOPMENT (anni 1996-1997)
Proporre, condurre e realizzare progetti di automazione d'ufficio e groupware, utilizzando l'architettura Lotus Domino/Notes.
- ✓ Qualifica: Sistemista Specialista in Architetture Informatiche (anni 1990-1995)
All'interno della Direzione Office Automation, implementazione di progetti di automazione d'ufficio presso clienti in ambiente /370 e rete locale, sia per l'impostazione progettuale che per

la realizzazione tecnologica. Tra gli altri ho partecipato alla realizzazione degli ambienti Office del Comune di Bologna, Regione Emilia Romagna, Comune di Milano, Italcementi, Snam, Ministero Finanze, Alitalia, Banco Ambrosiano Veneto...

- ✓ Qualifica: Sistemista (anni 1986-1990)
All'interno della Direzione Information System, gestione e sviluppi applicativi di procedure legate alla gestione degli ordini e reporting in ambiente MVS, utilizzando IMS/DL1 come Data Communication, PL/1 come linguaggio di sviluppo, JCL per le procedure, VSAM e DB2 come database.

Conoscenze tecniche

- ✓ Approfondita conoscenza delle soluzioni Adobe (Adobe Experience Cloud, LiveCycle, Connect) con l'obiettivo di realizzare applicazioni per analizzare, personalizzare ed ottimizzare contenuti e traffico WEB, automatizzare processi di marketing, dematerializzare processi documentali e realizzare soluzioni di virtual collaboration.
- ✓ Conoscenza tecnico-commerciale dei prodotti di Sicurezza di Symantec, nell'ambito delle soluzioni Antivirus e Content Filtering, Firewall, Intrusion Protection, Vulnerability Assessment, Policy Compliance, Security Management and Enterprise Administration.
- ✓ *Precedenti esperienze*
 - ✓ Esperienza applicative approfondite sui prodotti della suite Lotus (Lotus Notes, Domino Server, e prodotti applicativi sviluppati con Notes).
 - ✓ Conoscenza ed esperienze di architetture client-server e di architettura e-Business su piattaforma IBM e LOTUS.
 - ✓ Esperienza sui linguaggi di sviluppo di applicazioni Notes (LotusScript, Javascript, HTML, Java).
 - ✓ Esperienza sui pacchetti applicativi di uso piu' comune su workstation in ambiente WINDOWS
 - ✓ Esperienze tecniche su piattaforma Windows 2000/2007 e Linux Redhat.
 - ✓ Esperienze su database relazionali e strumenti di supporto decisionale (DB2, ORACLE DB , QMF, SQL e Application System).
 - ✓ Esperienze applicative maturate in ambiente CICS/MVS, IMS/DL1 e con linguaggi PL/I e COBOL e in ambiente Office/370 (Office Vision/MVS, DISOSS, DW/370).
- ✓ Capacita' di gestire corsi di formazione e workshop sui succitati argomenti.

Capacità professionali

- ✓ Formazione economica aziendale approfondita.
- ✓ Conoscenza del sistema informativo ed informatico aziendale.
- ✓ Esperienza di management di un gruppo di pre-vendita e di consulenza professionale.
- ✓ Esperienze su soluzioni di Digital Marketing, per analizzare il business online, personalizzare ed ottimizzare contenuti Web (Adobe Experience Cloud e soluzioni relative).
- ✓ Esperienze su creazione di documenti elettronici, soluzioni di data capture e dematerializzazione, BPM solutions, digital signature e DRM solutions
- ✓ Conoscenza di problematiche e soluzioni relative alla sicurezza informatica e della rete nella fase di engagement di clienti del mercato Enterprise.
- ✓ Realizzazione di Business Model e Business Plan.
- ✓ Esperienza di management di un gruppo di Consulenti e Project Manager con tutte le relative problematiche.
- ✓ Esperienza in attività di engagement per giungere alla redazione di offerte infrastrutturali e/o applicative.
- ✓ Realizzazione di studi architetture e di dimensionamento per creare una infrastruttura di rete su piattaforma Domino al servizio di progetti di Automazione d'Ufficio, di Virtual Collaboration e di Knowledge Management.
- ✓ Realizzazione di studi ed analisi dei processi del cliente in progetti di e-collaboration.

- ✓ Sviluppo e realizzazione di progetti di groupware, di tipo centralizzato e distribuito.
- ✓ Realizzazione e conduzione di workshop su questi temi.
- ✓ Partecipazione a numerosi corsi e a stage aziendali nazionali ed internazionali per approfondire tematiche tecnologiche e di analisi dei processi aziendali.

Attitudini personali

- ✓ Attitudine al lavoro in team ed al coordinamento, senso del commitment, capacità di gestire team misti anche con personale di terze parti e di clienti, partecipazione come relatore a numerosi convegni su Digital marketing, sicurezza e dematerializzazione processi.
- ✓ Autonomia e responsabilita' nella gestione del proprio lavoro, attenzione alla formazione professionale.

Ai sensi della normativa GDPR sulla riservatezza dei dati personali, autorizzo al trattamento dei dati personali forniti nel presente curriculum.

In Fede

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. B. B.', with a long horizontal stroke extending to the right.