



PA

Data Management

Sede Legale
Via del Tritone, 66
00187 Roma
tel: 06.97272.1
fax: 06.97272.256
e-mail: segreteria@datamanagement.it

Data Management PA - S.p.A.
Capitale Sociale: Euro 8.500.000,00 i.v.
C.F. e P. IVA: 11188501008
Registro Imprese di Roma n. 11188501008
Numero R.E.A.: 1285448
Direzione e coordinamento: CO.GE.IN S.r.l.
Via del Tritone, 66 – 00187 Roma

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI

- **Assistenza e Consulenza per Software Applicativo**
- **Assistenza sistemistica per sw di base, di ambiente e di rete**
- **Manutenzione dei programmi per elaboratore**

BOLOGNA Via Speranza, 35 40068 San Lazzaro di Savena (BO) tel.: 051.04046.11 fax: 051.04046.09
BRINDISI Via Enrico Mattei snc – 72100 Brindisi (BR) tel.: 0831.1851.111 fax: 0831.1851.301
CATANIA Via Duca Amedeo d'Aosta, 110/A 95037 S. Giovanni La Punta (CT) tel.: 095.82528.11 fax: 095.82528.30
MONZA E BRIANZA Centro Direzionale Colleoni Via Paracelso, 2 - Palazzo Liocorno 20864 Agrate Brianza (MB) tel.: 039.9406.111 fax: 039.9406.222
NAPOLI Via Luigi Bleriot, 82 Centro Bonifacio 80144 Napoli (NA)
Via G. Porzio snc Isola F 11 I. 44 80143 Napoli (NA)
RAVENNA Viale Sergio Cavina, 7 Centro Commerciale S. Biagio 48123 Ravenna tel.: 0544.787.1 fax: 0544.1881226
REGGIO CALABRIA Via Maldariti, 20 89131 Reggio Calabria (RC)
ROMA Largo Lido Duranti, 1 00128 Roma tel: 06.97272.1 fax: 06.97272.256

Data Management

1 – Disposizioni generali

Il presente Contratto non è trasferibile. Esso annulla e sostituisce ogni altra intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente e l'Azienda in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi dalle parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente Contratto dovrà risultare da atto scritto firmato dalle parti.

2 – Termini e Condizioni dei Servizi

Il termini e le condizioni dei servizi oggetto del contratto sono dettagliati nell'allegati documenti "Condizioni generali di fornitura Manutenzione Software" e "Condizioni generali di fornitura Assistenza software applicativo" Rev.0 del 27/10/2004 (di seguito "Condizioni Generali"), che si intendono conosciute ed accettate da parte del Cliente, e che costituiscono parte integrante del presente Contratto.

Come specificato nel paragrafo 1.3 (Prevalenza nei documenti in caso di discordanza) delle Condizioni Generali, condizioni diverse specificate nel presente contratto prevalgono su quelle contenute nelle Condizioni Generali stesse.

3 - Durata del Contratto

Il presente Contratto e' valido ed efficace nel periodo indicato alla voce "decorrenza al" nell'Allegato "A" per i servizi di Consulenza e Assistenza, nell'Allegato "B" per la manutenzione e non sarà tacitamente rinnovato.

4 - Modalità di addebito, fatturazione e pagamento dei servizi

Le modalità di addebito, fatturazione e pagamento sono quelli specificati nell'Allegato "A" per i servizi di Assistenza e Consulenza, nell'Allegato "B" per la Manutenzione.

Per i servizi di Assistenza e Consulenza, qualora il Cliente lo richieda, è possibile definire un "Budget" relativo a tali prestazioni. Tale "Budget", documentato nell'allegato "A", valorizza ore e relativi costi di trasferta tramite una tariffa agevolata.

Ad esaurimento del "Budget" prima della scadenza del presente contratto potrà essere definito, come appendice del presente, un nuovo "Budget" (anche diverso dal primo), gestito con le stesse modalità.

Il budget prepagato di assistenza deve essere usufruito, pena decadenza, entro l'anno solare di contratto successivo all'acquisto, (es. budget relativi al contratto 2016 , entro il 31.12.2017).

Il servizio di Teleassistenza , prestato attraverso strumenti quali Teamviewer o similari, verrà erogato unicamente a fronte della sottoscrizione di uno specifico budget predefinito.

5 – Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria – L. 136/2010

L'Azienda si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della Legge N. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

6 - Oneri Fiscali

Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà a carico del Cliente, ad esclusione delle imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovuto dall'Azienda

L'azienda

Il Cliente

DATA MANAGEMENT PA – S.p.A.

Il Procuratore Speciale

data _____

data _____

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificatamente gli art.

2. (Termini e condizioni dei servizi)

3. (Durata del Contratto)

4. (Modalità di addebito, Fatturazione e pagamento dei servizi)

Il Cliente

ALLEGATO "A"

Servizi di Assistenza Software applicativo

Decorrenza dal **01/01/2018** al **31/12/2018**

<i>Termini di addebito trasferte</i>			
Luogo di installazione dei programmi	Viaggio (include ore e Km)	Pasto	Pernottamento
	--	---	---

HOT LINE APPLICATIVO (assistenza telefonica)

Hot Line Applicativo	Fatturazione	Totale Importo	Firma accettazione
Canone Forfettario per Assistenza telefonica sul sw Applicativo	Anticipata	€. 1.575,00	_____

Tariffa giornaliera per Interventi On-Site per consulenza/assistenza applicativa

Interventi On-Site per consulenza/assistenza applicativa in assenza di budget prepagati.	Fatturazione	Tariffa	Quantità	Importo	Firma accettazione
Tariffa giornaliera c/o cliente (max 6 H)	A consuntivo	€. 805,00	-----	consuntivo	_____

Nota: tutti gli importi indicati si intendono al netto di IVA

Se non espressamente indicate in "termini di addebito trasferte", le stesse si intendono incluse

L'Azienda

Il Cliente

DATA MANAGEMENT PA - S.p.A.

Il Procuratore Speciale



Decorrenza dal **01/01/2018** al **31/12/2018**

Codice	Prodotto in manutenzione	Release	Canone annuale
208000	MA. GE770 – BASE	Gepe	1.155,00
208001	MA. GE770 – ST. LASER PC	Gepe	157,50
2SE0SPERS	SE-MANUT. PERSONALE	Serpico	3.675,00
2SE0EMENSINPS	SE-MANUT. DEN.MEN.ANALIT.INPS	Serpico	1.155,00
2SE0GESDMA2	SE-MANUT. GESTIONE UNIEMENS-DMA2	Serpico	1.155,00
2SE0SCEDEL	SE-MANUT.CEDOLINO ELETTRONICO	Serpico	105,00
2SE0ADDON	SE-MANUT. ADD-ON	Serpico	262,50

IMPORTO COMPLESSIVO CANONE €.**7.665,00****CONDIZIONI COMMERCIALI**

Fatturazione	Anticipata
Condizioni di Pagamento	entro 60 gg. da data fattura

Nota: tutti gli importi indicati si intendono al netto di IVA.**L'Azienda****DATA MANAGEMENT PA S.p.A.**

Il Procuratore Speciale


Il Cliente
