

Kapsch TrafficCom S.r.l. con socio unico

Sede Amministrativa e operativa:
Via C. Bonazzi, 2 - 40013 Castel Maggiore (BO)
Tel. 051 6324011 Fax 051 6324022
Sede Legale: Corso di Porta Romana, 6 - 20122 Milano

Registro Imprese, P.IVA e C.F. n. 02818501203
R.E.A. n. 2009503/MI
Capitale Sociale € 100.000,00 i.v.

Società soggetta alla direzione ed al coordinamento
di "Kapsch TrafficCom AG"

**Castel Maggiore, 19/12/2017****Prot. N. 098_BRB_OF_010_1****Oggetto:**

**Sistema elettronico per il controllo automatico degli accessi veicolari
alla Z.T.L. (Sistema KAPSCH CITY SOLUTION)**

**Offerta per la fornitura di prestazioni e di un servizio di
manutenzione dell'impianto di controllo accessi alla Z.T.L. a
copertura del periodo
- dal 01/01/2018 al 31/12/2018 -**

1. PREMESSA

Con la presente siamo a sottoporvi la ns. migliore offerta relativa alla fornitura di prestazioni e di un servizio di manutenzione dell'impianto di controllo accessi alla Z.T.L. in Vs. possesso.

2. PRESTAZIONI E SERVIZI INCLUSI NELLA PRESENTE PROPOSTA

La presente proposta vuole definire la valorizzazione nel periodo interessato di un servizio di manutenzione volto a coprire le seguenti attività.

2.1 INTERVENTI DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

Sono previsti:

- **N° 1** interventi di manutenzione preventiva di tutti gli impianti di varco interessati, completi delle eventuali attività di ritaratura che dovessero risultare necessarie.
- **N° 1** interventi di manutenzione preventiva del Posto Centrale.

In pratica ciascuno degli interventi previsti sugli impianti di varco interessati è a sua volta suddiviso in n°2 fasi di attività.

Una prima fase prevede l'intervento a terra su tutti gli armadi di controllo di varco per le necessarie attività di pulizia e verifica locale del suo stato sia hardware che software. Sono previste verifiche della corretta

funzionalità ed efficienza. L'eventuale necessità di ritaratura di parametri o di componenti posizionati su palificazione sarà effettuata nella fase successiva.

La seconda fase prevede l'intervento su tutte le apparecchiature installate sulle palificazioni (gruppo ottico) per la pulizia, la verifica dello stato delle connessioni e dei cavi ed eventualmente gli interventi di ritaratura di cui si fosse evidenziata la necessità.

Gli interventi su Posto Centrale, svolti da tecnici della sede di Castel Maggiore (BO), saranno orientati soprattutto alla verifica dell'integrità ed efficienza degli archivi oltre che delle applicazioni principali e di servizio.

Come da abitudine consolidata negli anni di servizio fino a oggi sviluppati e quindi, allo scopo di ottimizzare i costi ed utilizzare al meglio le risorse disponibili, la valorizzazione economica di tale voce prevede il supporto (per quanto necessario e possibile) di personale in Teleassistenza dalla sede operativa della Kapsch TrafficCom S.r.l.

Pertanto sarà Ns. cura, previo Vs. accettazione, coadiuvare l'intervento mediante l'organizzazione e messa a disposizione di personale tecnico locale di supporto e cestello, quando è necessario l'intervento sulle apparecchiature installate sui pali, oppure quando le verifiche in locale necessitano della presenza sul posto di una squadra di tecnici per le prove.

2.2 INTERVENTI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA SUCCESSIVA AL "PRIMO INTERVENTO"

Il servizio di manutenzione correttiva prevede le seguenti attività:

a) Attività necessarie per lo svolgimento della manutenzione correttiva degli impianti una volta effettuato da parte Vostra il primo intervento (denominato intervento di Livello 0), necessario per dare una pronta risposta alla segnalazione guasti, senza che questo abbia dato esito positivo nelle prime operazioni elementari di recupero.

Fra le tipologie di operazione elementare che possiamo annoverare, sono riportate ad esempio:

- La riaccensione delle apparecchiature in seguito all'intervento di una protezione elettrica;
- La verifica della presenza o meno della linea dati (Telecom, Fastweb etc) e/o della corretta diagnostica della LAN Comunale per la comunicazione fra le periferiche ed il Posto Centrale;
- Il reset locale di uno specifico apparato;
- Il riconoscimento di una finestra di errore intercorsa sul posto Centrale o il riavviamento dell'applicazione.

La manutenzione correttiva prevede l'intervento in loco di ns. personale specializzato o, quando possibile e sufficiente, l'intervento da remoto di personale della ns. sede di Castel Maggiore (BO) e con il supporto degli strumenti di Telediagnostica/Teleassistenza previsti dal sistema.

Tutte le richieste di intervento dovranno essere inoltrate inviando una mail all'indirizzo assistenza@kapsch.it indicando il guasto riscontrato e la persona da contattare per eventuali chiarimenti.

b) Attività necessarie per la gestione e relativi costi di riparazione delle apparecchiature non funzionanti.

Il servizio si prenderà carico della gestione della riparazione fino al reintegro del pezzo per la sola telecamera VDR (telecamera OCR targhe) nel numero di 1 (una) riparazione.

Per le riparazioni successive alla prima o in caso di guasto di altri materiali sarà da noi fornito un preventivo per la riparazione del pezzo con le relative tempistiche per il reintegro.

Per la manutenzione Hardware del Posto Centrale (vedere elenco apparecchiature oggetto di tale copertura) saranno normalmente utilizzati i centri di assistenza tecnica del costruttore del prodotto informatico, i cui costi derivanti oltre che il necessario supporto del ns. personale tecnico risultano inclusi nella presente proposta.

c) Disponibilità di versioni software aggiornate sia del Posto Centrale che delle unità di controllo varchi che si rendessero necessarie per la correzione di errori funzionali (bug di programma) che dovessero evidenziarsi durante l'uso degli applicativi. Non comprende invece gli aggiornamenti delle funzionalità o la fornitura di nuove versioni con funzionalità aggiuntive che saranno disponibili e quotate a preventivo.

2.3 HELP-DESK TELEFONICO ED ASSISTENZA DA REMOTO

Prestazione dalla ns. sede di un Servizio di Help-desk Telefonico con possibilità di intervento da remoto a supporto del Vs. personale incaricato su Posto Centrale alla gestione quotidiana del sistema e alla copertura del "primo intervento".

Tale servizio di assistenza è stato valutato come carico di lavoro fino a un massimo di **n°80 ore annuali** da svolgersi nelle ore lavorative.

3. PERIODO DI COPERTURA DELLE PRESTAZIONI E DEI SERVIZI PROPOSTI

Gli interventi d'assistenza saranno svolti durante il normale orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì 08.30 - 12.30 e 13.30 - 17.30 festivi esclusi.

Al termine di ogni intervento sarà compilata una mail descrittiva dell'intervento che vi sarà in seguito trasmessa per la chiusura della "segnalazione guasto".

Nota: il servizio di assistenza sarà sospeso per una settimana per le festività natalizie e per due settimane nel periodo estivo.

Tale periodo sarà definito e comunicato prima della sospensione.

4. TEMPI DI INTERVENTO

Gli interventi di manutenzione correttiva saranno effettuati nel più breve tempo possibile, in particolare il "Primo Intervento di verifica". In tutti i casi la risposta alla chiamata per il ripristino delle funzionalità operative degli impianti non dovrà essere superiore alle 16 ore lavorative del normale orario di lavoro del personale della Kapsch TrafficCom S.r.l.

In caso di malfunzionamenti e/o guasti che richiedano una successione d'interventi per il ripristino o di particolare complessità per la necessità di sviluppare operazioni di riconfigurazione e ritaratura completa, sarà ns. cura fornire una indicazione dei relativi tempi specifici prevedibili per il ripristino completo.

5. IMPIANTI OGGETTO DELLA PRESENTE PROPOSTA

La presente proposta fa riferimento a un elenco d'impianti definito inizialmente e prevede l'eventuale estensione sulla base di nuovi impianti che potrebbero essere inseriti nel tempo nel ciclo di manutenzione.

Dato questo ad oggi si possono considerare le seguenti tipologie di impianto:

- Stazione di rilevamento Varchi ZTL
- Posto Centrale di Controllo per la configurazione, supervisione e gestione delle procedure tecnico/amministrative orientate al processo sanzionatorio interessante gli impianti in oggetto.

Nella definizione di un servizio di assistenza alla manutenzione da fornire per un impianto aggiuntivo sarà in futuro eventualmente evidenziata l'entità degli oneri, quando presenti, derivanti dalla sola quota di assistenza alla loro gestione e/o derivanti dalla copertura anche dei costi di riparazione degli specifici componenti.

Si deve tenere in considerazione che ciascun impianto in elenco risulta comprensivo delle rispettiva quota prevista per la sua assistenza di tipo Software ed Help-Desk lato Posto Centrale di Controllo presso la Centrale Operativa.

Vengono di seguito riportate le diverse tipologie di impianto.

5.1 VARCHI Z.T.L.

Le stazioni di rilevamento (varchi) coperte dalla presente proposta sono le seguenti:

N° VARCO	UBICAZIONE
1	Varco 1
2	Varco 2
3	Varco 3
4	Varco 4

I dispositivi costituenti il varco e coperti del presente servizio sono:

- Apparati installati su palo:
 - o Telecamera VDR (per decodifica targhe)

Il servizio si prenderà carico della gestione della riparazione fino al reintegro del pezzo per la sola telecamera VDR (telecamera OCR targhe) nel numero di 1 (una) riparazione.

Per le riparazioni successive alla prima o in caso di guasto di altri materiali sarà da noi fornito un preventivo per la riparazione del pezzo con le relative tempestiche per il reintegro.

5.2 POSTO CENTRALE DI CONTROLLO

nr. 1 Applicativo SirioWeb, SirioPass e servizi relativi installati su Server dati/comunicazione di Vs. fornitura
I guasti Hardware del server ZTL non sono coperti da tale servizio.

6. PRESTAZIONI E SERVIZI NON INCLUSI NELLA PRESENTE PROPOSTA

6.1 ASSISTENZA SOFTWARE E DI CONSULENZA A CONSUNTIVO

In merito ad eventuali richieste di attività di assistenza e/o consulenza necessarie per far fronte ad eventi/manutenzioni straordinarie e/o alla necessità di coprire lo sviluppo di nuove procedure non previste o non rientranti, in termini quantitativi, nella quota di servizio incluso nella presente proposta, tali attività saranno svolte a consuntivo con riferimento ai prezzi indicati nel paragrafo "Listino prezzi per fornitura di Servizi a consuntivo".

6.2 INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA

In merito ad eventuali attività che fossero codificate come "Manutenzione Straordinaria" e che non trovassero riferimento di prezzo nelle tabelle di seguito proposte, si procederà di volta in volta alla definizione di una loro preventivazione.

Le attività di assistenza riconoscibili come di **“Manutenzione Straordinaria”** per eventuali problematiche e/o necessità che si presentassero sia sui Varchi di controllo accessi che sul Posto Centrale, saranno svolte nei seguenti termini:

- Interventi d’assistenza dalla nostra sede durante il normale orario di attività. Al termine sarà compilato un bollettino descrittivo dell’intervento che vi sarà successivamente trasmesso per la fatturazione, a chiusura attività;
vedi paragrafo “Listino prezzi per fornitura di Servizi a consuntivo”.
- Interventi d’assistenza in campo a supporto del vostro personale tecnico;
vedi paragrafo “Listino prezzi per fornitura di Servizi a consuntivo”.
- Interventi di consulenza dalla sede, a consuntivo; sarà compilato un bollettino descrittivo dell’intervento che vi sarà successivamente trasmesso per la fatturazione, a chiusura attività;
vedi paragrafo “Listino prezzi per fornitura di Servizi a consuntivo”.

Le attività di assistenza e le condizioni appena elencate fanno parte dei servizi proponibili con contabilità a consuntivo secondo il prezziario indicato nel paragrafo “Listino prezzi per fornitura di Servizi a consuntivo”.

Per tutte le altre tipologie di attività, essenzialmente quelle di maggiore impegno o che richiedano la fornitura di componentistica hardware o che propongano aggiornamenti sensibili alla configurazione del software e agli applicativi, saranno di volta in volta valutati dei preventivi e proposte le offerte relative.

6.3 LISTINO PREZZI PER FORNITURA DI SERVIZI A CONSUNTIVO

Elenco prezzi relativo al personale tecnico per attività di consulenza, interventi d’assistenza a consuntivo, corsi di formazione.

6.3.1 INTERVENTI DI ASSISTENZA E DI CONSULENZA

Cod. Art.	Interventi d’assistenza dalla nostra sede Descrizione	Unità di mis.	Prezzo unitario (Euro)
PSW1	Personale livello 1 – Capo progetto	Giorno	840,00
PSW2	Personale livello 2 – Esperto tecnico applicativo	Giorno	695,00
PSW3	Personale livello 3 – Analista-Programmatore	Giorno	560,00
PSW4	Personale livello 4 – Specialista tecnico installatore	Giorno	440,00

Cod. Art.	Interventi d’assistenza in campo a supporto del vostro personale tecnico, sugli impianti Descrizione	Unità di mis.	Prezzo unitario (Euro)
PSW5	Personale livello 1 – Capo progetto	Giorno	990,00
PSW6	Personale livello 2 – Esperto tecnico applicativo	Giorno	845,00
PSW7	Personale livello 3 – Analista-Programmatore	Giorno	710,00
PSW8	Personale livello 4 – Specialista tecnico installatore	Giorno	590,00

Spese vive a consuntivo; auto di servizio costo 0,48 €/Km.

Cod. Art.	Interventi di consulenza dalla sede Descrizione	Unità di mis.	Prezzo unitario (Euro)
PSW9	Personale livello 1 – Capo progetto	Giorno	840,00
PSW10	Personale livello 2 – Esperto tecnico applicativo	Giorno	695,00
PSW11	Personale livello 3 – Analista-Programmatore	Giorno	560,00

PSW12	Personale livello 4 – Specialista tecnico installatore	Giorno	440,00
-------	--	--------	---------------

6.3.2 CORSI DI ADDESTRAMENTO PER MANUTENTORI E GESTORI DEL SISTEMA

Cod. Art.	Attività d'addestramento svolta presso gli impianti o presso il Posto Centrale di Controllo <i>Descrizione</i>	Unità di mis.	Prezzo unitario (Euro)
PSW13	Personale livello 1 – Capo progetto	Giorno	990,00
PSW14	Personale livello 2 – Esperto tecnico applicativo	Giorno	845,00
PSW15	Personale livello 3 – Analista-Programmatore	Giorno	710,00
PSW16	Personale livello 4 – Specialista tecnico installatore	Giorno	590,00

Spese vive a consuntivo; auto di servizio costo 0,48 €/Km.

6.4 LISTINO RICAMBISTICA

Elenco prezzi relativo alle parti di ricambio applicabile solo alla presenza di un contratto di manutenzione attivo e solo per la sostituzione di apparati dichiarati non riparabili.

Cod. Art.	Descrizione	Unità di mis.	Prezzo unitario (Euro)
VDR	Telecamera di varco	<i>nr</i>	6.750,00

7. OFFERTA ECONOMICA

Vengono di seguito elencate le parti costituenti la proposta economica.

7.1 FORNITURA DI UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO DI CONTROLLO ACCESSI ALLA ZTL - "SERVIZIO DI MANUTENZIONE A COPERTURA DEL PERIODO DAL 01/01/2018 AL 31/12/2018"

Valorizzazione per la copertura annuale del servizio descritto al paragrafo 2 e relativi sottoparagrafi della presente proposta.

A corpo Euro 20.000,00 + IVA

Nel caso di estensione dell'attuale sistema, mediante l'installazione di nuovi varchi, il servizio offerto potrà essere esteso con apposite integrazioni d'offerta.

7.2 FORNITURA DI SERVIZI A CONSUNTIVO

Condizioni per una assistenza software e di consulenza a consuntivo, con riferimento alle tabelle prezzi indicate nel paragrafo "Listino prezzi per fornitura di Servizi a consuntivo".

Con riferimento alla suddetta tabella prezzi siamo disposti ad applicare uno **sconto del 5%** sulle singole attività indicate, escludendo gli eventuali importi relativi ai rimborsi spese.

7.3 FORNITURA DI ATTIVITA' DI "MANUTENZIONE STRAORDINARIA"

In merito a eventuali attività che venissero codificate come "Manutenzione Straordinaria" e che non trovassero riferimento di prezzo indicato nel paragrafo "Listino prezzi per fornitura di Servizi a consuntivo", nelle tabelle proposte, si procederà di volta in volta alla definizione di una loro preventivazione.

8. CONDIZIONI DELLA FORNITURA

8.1 COMPRESI

Sono da intendersi inoltre comprese, nell'esercizio del servizio proposto, la fornitura delle seguenti voci:

- Possibilità di estendere la copertura del servizio a nuovi ulteriori varchi, a canone aggiuntivo da definire, se compatibili con la configurazione degli impianti e con le prestazioni previste nella presente offerta.
- Garanzia di dodici mesi sugli apparati nuovi forniti.

8.2 ESCLUSIONI

Sono da intendersi escluse dalla fornitura:

- Tutte le opere civili relative a scavi/ripristini/smaltimenti, passerelle pedonali e carrabili, protezioni scavi/segnaletica, canalizzazioni con corrugato PVC, pozzetti, pozzetti d'ispezione, plinti, opere necessarie all'allestimento delle infrastrutture destinate agli apparati elettronici di varco e per il raggiungimento degli allacci elettrici e di comunicazione dati sul varco; la messa in situ di arredo urbano destinato alla creazione delle canalizzazioni per il traffico sul varco;
- Tutte le opere impiantistiche necessarie al funzionamento della tecnologia sul sito prescelto a parte i cavi, cablaggi e relative connessioni e impianti di messa a terra interessanti direttamente le tecnologie;
- Gli elementi di arredo urbano destinato alla delimitazione della pista di transito sul varco;
- La segnaletica orizzontale e verticale;
- La manutenzione sia preventiva che correttiva del sistema nelle modalità non comprese nelle descrizioni precedenti;
- La connettività e tutti gli oneri derivanti dall'attivazione (canoni) e fruizione (consumi) delle utenze (per energia elettrica e comunicazione dati) su ogni singolo varco attivato;
- La ricambistica e le riparazioni fuori dal periodo di garanzia o di copertura del presente servizio;
- Le attività necessarie per la salvaguardia (backup) e l'eventuale recupero di tutti i dati contenuti nel database del sistema;
- Gli oneri relativi alla manutenzione correttiva degli impianti per i guasti determinati da:
 - malfunzionamenti o rottura di parti, insiemi, ecc. che siano dovuti a incidenti esterni, uso improprio degli apparati, vandalismi, calamità naturali, fulminazione diretta e indiretta, ecc.
 - guasti al database di sistema con perdita dei dati in esso contenuti;Per queste attività sarà presentata contabilità e/o preventivo a parte;
- Le spese vive di viaggio, vitto ed alloggio relative al nostro personale che interviene in campo a qualunque titolo per attività non previste nelle voci in offerta;
- Corsi di formazione del personale per la conduzione e gestione del sistema, al di fuori delle previste attività di supporto e consulenza previste in help-desk e comprese nel pacchetto ore indicato;

9. CONDIZIONI A CONTORNO

9.1 A CURA DEL COMMITTENTE

- Le spese e tasse per eventuale occupazione del suolo pubblico;

- Consentire allo specialista dell'Impresa, per l'effettuazione degli interventi, il pieno libero accesso ai locali, negli orari di ufficio del Committente e/o dell'Amministrazione, e ai luoghi ove risulta installata l'apparecchiatura con appositi permessi di occupazione e limitazione traffico quando necessario,
- Adottare tutte le misure idonee per garantire la salute e la sicurezza del personale tecnico, mentre questo si trova presso la sede del cliente stesso,
- L'assistenza della Polizia Municipale per la gestione del traffico per tutta la durata degli interventi sui varchi quando questo sia necessario,
- L'interfaccia con la Azienda Trasporti Locale per tutte le problematiche correlate alle attività di quest'ultima e alle esigenze di interventi manutentivi sui varchi,
- Porre a disposizione dello specialista dell'Impresa, per tutta la durata degli interventi, l'uso gratuito dei mezzi di comunicazione per consentire i normali contatti di servizio dello specialista con i propri uffici,

Il Committente/Amministrazione assicurerà per tutto il periodo in cui si protraggono gli interventi di assistenza e di aggiornamento da parte dello specialista, la presenza di un proprio rappresentante autorizzato a sottoscrivere gli eventuali verbali o rapporti di intervento.

Il Committente/Amministrazione Comunale s'impegnerà a comunicare all'Incaricato del servizio di manutenzione:

- L'eventuale rimozione di prodotti hardware e software,
- La loro modifica o riparazione da parte di soggetti non appartenenti all'Incaricato del servizio.

9.2 VALIDITÀ OFFERTA

La presente offerta ha una validità di **90 giorni** dalla data di emissione.

9.3 TEMPI DI CONSEGNA SULLE FORNITURE HARDWARE

Fornitura di nuova componentistica non oggetto di manutenzione: 90 gg. data ordine

Confermiamo fin d'ora il nostro massimo supporto su questo argomento per anticipare i tempi, quando possibile.

9.4 GARANZIA

Tutte le apparecchiature e gli assemblati compresi nell'oggetto della presente offerta sono garantiti per un periodo continuativo di 12 mesi, con decorrenza dalla data di consegna.

9.5 MODALITÀ E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Modalità e condizioni di pagamento:

Bonifico Bancario entro 60gg. Data Fattura Fine Mese

9.6 FATTURAZIONE

Fatturazione del servizio di manutenzione:

Trimestrale posticipata

Fatturazione di forniture di materiali:

Emessa contestualmente alla consegna dei materiali.

In caso d'interruzione del servizio, prima del riavvio si dovrà verificare lo stato degli impianti e gli eventuali costi di ripristino prima del riavvio della manutenzione.

Lotto minimo fornitura Hardware richiedente produzione di apparati/assemblati:

importo ordine minimo fatturabile 1'500,00 €

9.7 RESO

Tutti i materiali, compresi quelli in garanzia, sono da intendersi consegnati ON SITE.

9.8 REVISIONE PREZZI

Tutti i prezzi netti esposti nella presente offerta, in caso d'interesse a un eventuale rinnovo di anno in anno della presente proposta, saranno rivalutati secondo la variazione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (indice FOI), pubblicato mensilmente dall'ISTAT.

La sunnominata revisione avverrà valutando i punti percentuali di aumento rispetto all'indice ISTAT (indice FOI) variando di conseguenza (aumento percentuale) ciascun prezzo in esame.

Il prezzo così aumentato rimarrà in essere, fisso e invariabile, per l'anno successivo e verrà aggiornato di volta in volta secondo le stesse modalità.

10. MODALITÀ DI ESECUZIONE – ASSISTENZE/SUBAPPALTI

Considerando la necessità di poter eseguire gli interventi di prima verifica in tempi brevissimi e considerando che possono risultare necessarie attività operative di tipo installativo, prestazioni specialistiche e supporto da parte di ditte qualificate, oltre che l'utilizzo di mezzi di trasporto e piattaforme per interventi in quota, unitamente alla presente offerta esprimeremmo la ns.volontà, in caso di affidamento da parte Vs. dell'incarico, di avvalerci del supporto di ditte locali richiedendo l'autorizzazione all'assistenza specialistica/subappalto in particolare delle seguenti attività:

- Noli a caldo, ponteggi e trasporti.
- Assistenza alla verifica dell'installazione e taratura delle apparecchiature di controllo.
- Assistenza alle attività di manutenzione e primo intervento in loco.

In attesa di un gradito cenno di riscontro, a disposizione per chiarimenti e necessità in merito, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.