



COMUNICATO STAMPA

T'El Disi Mi si conferma anche nel 2022, un migliaio le segnalazioni

(Seregno 09.02.2023 – SL)

Un migliaio di segnalazioni in dodici mesi. Per il quarto anno consecutivo, si conferma costante il flusso di messaggi che hanno raggiunto il portale delle segnalazioni T'El Disi Mi: un ordine di grandezza di attività che qualifica in maniera importante il servizio reso. Se, infatti, è vero che le segnalazioni al Comune pervengono da molti canali, i messaggi inoltrati a T'El Disi Mi concorrono a formare un prezioso quadro di insieme su cui costruire ragionamenti e riflessioni.

Nel dettaglio, sono state esattamente 989 le segnalazioni aperte dai cittadini nell'anno solare 2022. Di queste, 988 sono state riscontrate, una è ancora in fase di analisi. "Riscontrate", naturalmente, non è sinonimo di "risolte": se la maggioranza delle segnalazioni riguardano problemi puntuali e risolvibili in tempi relativamente brevi (buche da riparare, rami di alberi pericolanti, cartelli divelti) o manutenzioni straordinarie già inserite nella prossima programmazione, non mancano vere e proprie istanze (nuovi arredi urbani, modifiche della viabilità: istanze che devono essere opportunamente valutate e non possono venire accolte a priori), interventi che riguardano situazioni di competenza di enti diversi dal Comune (tratti stradali di competenza di Anas, strutture di proprietà di Rete Ferroviaria), indicazioni su tematiche generali e spesso generiche (deiezioni animali, situazioni di degrado in aree dismesse, richiesta di controlli della Polizia Locale in aree diffuse).

Nel dettaglio.

604 segnalazioni afferiscono all'area Strade, Verde e Parchi (che è, strutturalmente, quella che meglio si adatta al servizio offerto dal Portale). Le richieste coprono un raggio abbastanza ampio che va dalla segnalazione di buche (73 messaggi) e di ordinarie manutenzioni dell'arredo urbano (62 tra panchine, semafori e giochi per bambini) e di tombini in condizioni precarie (80: in questo caso, la risoluzione della problematica non è sempre immediata, perché occorre coinvolgere l'ente proprietario del tombino – Telecom, RetiPiù, Gelsia, Brianzacque), alla richiesta di attenzioni per rami e alberi ritenuti pericolosi o invadenti (91: alcune riscontrati in modo positivo, altre in termini interlocutori perché la pericolosità è solo percepita o perché la programmazione delle potature è differita; non mancano le segnalazioni a cui non si può dare corso in quanto gli alberi sono di

proprietà privata e affacciati su proprietà privata). Le richieste, circa 140, in cui viene fatto riferimento all'opportunità di asfaltare questo o quel tratto di strada, sono state in buona parte evase indicando la previsione dell'intervento nel piano strade avviato in corso d'anno e in parte indicando l'inserimento dell'opera nel piano strade che andrà a gara nelle prossime settimane. Ove l'intervento non sia già programmato, se ne dà conto al cittadino. Ogni segnalazione, però, è importante, perché pone l'accento su questa o quell'area di circolazione: gli ultimi due piani strade sono stati redatti tenendo anche in conto le indicazioni che i cittadini hanno portato avanti con T'El Disi Mi.

143 segnalazioni riguardano competenze proprie della Polizia Locale. Si tratta, mediamente, di argomenti più complessi rispetto alla semplice segnalazione. A fronte di situazioni più semplici (una dozzina i messaggi relativi a veicoli abbandonati per strada senza assicurazione), vi sono richieste di intervento per situazioni di sosta selvaggia (ma, in quel caso, l'indicazione è quella di contattare telefonicamente il Comando di via Umberto, perché la tempestività dell'intervento è fondamentale) e altre di maggior presidio di alcune zone della città (si tratta di segnalazioni che afferiscono a situazioni varie: non sono pervenute al portale indicazioni significativamente ricorrenti relative ad una precisa area).

88 segnalazioni riguardano il servizio Qualità dell'Ambiente. Si tratta prevalentemente di contestazioni puntuali di abbandoni di rifiuti (grandi abbandoni, ma anche utilizzi impropri dei cestini) e appunti sui servizi di Igiene Ambientale, appunti che vengono immediatamente contestati a Gelsia Ambiente.

Le restanti segnalazioni riguardano tematiche varie e variegata, alcune delle quali non riconducibili strettamente all'attività comunale (per esempio, la copertura della rete di fibra ottica, le attività del punto tamponi Covid, ...)

Complessivamente, gli utenti iscritti al servizio T'El Disi Mi sono 1510, dei quali 322 si sono iscritti nel corso del 2022.