



nido d'infanzia
AQUILONE

Carta dei Servizi



Città di Seregno



Nido d'Infanzia AQUILONE

Carta dei Servizi



Città di Seregno

Data ultimo aggiornamento
Luglio 2026

INDICE

Pag. 7 ...	Introduzione dell'Amministrazione
Pag. 8 ...	Che cos'è la Carta dei Servizi
Pag. 8 ...	Mission e cultura
Pag. 9 ...	Presentazione del Servizio
Pag. 9	A chi è rivolto
Pag. 10	Sede
Pag. 10	Tempi di funzionamento
Pag. 11	Articolazione della Giornata
Pag. 12	Come si accede
Pag. 12	Come visitare la struttura
Pag. 12	Iscrizioni
Pag. 12	Ammissioni
Pag. 13	Criteri per la determinazione della graduatoria
Pag. 14	Tariffe e costi
Pag. 14	Bonus Asilo Nido INPS
Pag. 15	Dimissioni
Pag. 15	Chi lavora al Nido d'Infanzia
Pag. 16	Progettazione Educativa
Pag. 16	I primi giorni al Nido d'Infanzia (Ambientamento)
Pag. 16	Le cure quotidiane
Pag. 17	Esperienze di gioco al Nido d'Infanzia
Pag. 18	Mensa
Pag. 18	Il Nido d'Infanzia e la famiglia
Pag. 19	Le collaborazioni
Pag. 21	Rilevazione della soddisfazione delle famiglie
Pag. 21	Segnalazione disservizi
Pag. 21.	Informativa per il trattamento dei dati personali
Pag. 21	Chi tratta i miei dati?
Pag. 21	Ho l'obbligo di fornire i dati?
Pag. 22.	Normativa di riferimento
Pag. 24.	Dati identificativi

Allegati

Pag. 27	Modulo di reclamo per Nido d'Infanzia
Pag. 28	Tariffe Nido d'Infanzia anno educativo 2026/2027
Pag. 29	Calendario educativo anno 2026/2027



Il Nido d'Infanzia Aquilone che oggi vogliamo presentare ai bambini e alle loro famiglie è un nido rinnovato, sia nelle strutture che nella progettualità. Rinnovato nelle strutture, innanzitutto: grazie a un importante finanziamento del PNRR sono stati sostituiti i serramenti, rifatti il pavimento radiante, il cappotto esterno e la copertura, ed è stata inoltre realizzata una nuova aula, oltre alla riqualificazione dello spazio esterno, che diventa un vero valore aggiunto per l'attività didattica.

Anche l'aspetto esterno è stato profondamente rinnovato: il murale dell'artista Pao lungo la facciata principale vuole essere un invito simpatico per i bambini e le famiglie, ma anche originale contributo di bellezza per il quartiere ove il Nido è collocato.

Rinnovato anche nella progettualità, perché le nuove linee guida nazionali sull'Educazione richiedono di costruire percorsi capaci di accompagnare in modo organico la crescita e la formazione dei bambini nella fascia tra zero e sei anni, ponendo grande attenzione alla sinergia con il territorio. È in quest'ottica che il Nido d'Infanzia Aquilone diventa protagonista attivo all'interno del Coordinamento Pedagogico Territoriale, organismo di coordinamento delle realtà educative dedicate ai bambini fino ai sei anni, con l'obiettivo principale di rafforzare la continuità tra il nido e la scuola dell'infanzia.

Benvenuti, dunque, nel nostro Nido d'Infanzia Aquilone!

Federica Perelli
*Assessora alla Scuola,
Cultura e Biblioteca*

Alberto Rossi
Sindaco

Seregno, luglio 2026

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il mezzo attraverso il quale il Nido d'Infanzia comunale Aquilone, offrendo un servizio pubblico, individua gli standard della propria prestazione, dichiara i propri obiettivi e riconosce i diritti specifici dei cittadini fruitori del Servizio. È un documento che descrive le finalità, i modi e i criteri attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri del personale e degli utenti fruitori, modalità e tempi di partecipazione delle famiglie. È lo strumento fondamentale attraverso il quale si attua il principio di trasparenza. Coniuga informazione, tutela, partecipazione e sviluppo delle qualità considerandoli componenti fra loro complementari.

La Carta dei Servizi è un documento di programmazione ed è nata come strumento di comunicazione con le famiglie. Attraverso di essa, il Comune di Seregno ottempera all'obbligo di definire e adottare standard specifici di qualità e quantità del Servizio Nido d'Infanzia Aquilone.

La Carta dei Servizi viene pubblicata sul sito del Comune di Seregno, sotto la voce Asilo Nido, affinché i genitori che si avvicinano alla struttura possano avviare con essa un percorso di conoscenza e confronto costruttivo.

MISSION E CULTURA

Il Nido d'Infanzia Aquilone, servizio educativo comunale per la prima infanzia, ispira la propria azione ai principi sanciti dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, approvata il 20 novembre 1989, riconoscendo ogni bambina e ogni bambino come persona titolare di diritti, competente e protagonista del proprio percorso di crescita.

Il servizio è organizzato e gestito nel rispetto dei principi di uguaglianza, inclusione, trasparenza, sicurezza e partecipazione, garantendo pari opportunità a tutte le bambine e a tutti i bambini, senza alcuna discriminazione legata al genere, alla disabilità, all'origine, alla nazionalità, alla lingua, alla religione, alla condizione economica o ad altre caratteristiche personali e familiari. Le differenze sono considerate una risorsa e un valore, da accogliere e valorizzare all'interno della comunità educativa.

Il Nido offre un contesto educativo accogliente, sicuro e stimolante, nel quale le bambine e i bambini possono vivere esperienze di gioco, esplorazione, scoperta e relazione. Gli spazi, i tempi e le proposte educative sono progettati per sostenere lo sviluppo armonico di ciascuno, nel rispetto dei ritmi, delle potenzialità e degli interessi individuali, favorendo l'autonomia, la curiosità e il benessere.

Il servizio rappresenta inoltre un importante sostegno alle famiglie nella conciliazione tra i tempi di vita, di cura e di lavoro. In una prospettiva di corresponsabilità educativa, promuove un rapporto di collaborazione fondato sul dialogo, sull'ascolto e sulla partecipazione, riconoscendo il ruolo fondamentale delle famiglie nel percorso di



crescita dei bambini. Il Nido si propone infine come luogo di incontro, confronto e crescita condivisa, favorendo la diffusione di una cultura della genitorialità partecipata e della condivisione delle responsabilità educative, nel rispetto dei diversi modelli familiari e delle trasformazioni sociali contemporanee.

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

A chi è rivolto

Il Nido d'Infanzia Aquilone è rivolto a tutte le bambine e i bambini di età compresa tra i tre mesi e i tre anni. Concorre con le famiglie al loro accudimento, socializzazione, educazione promuovendone il benessere e lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia e delle competenze. La frequenza è garantita fino al termine dell'anno educativo anche a coloro che abbiano compiuto il terzo anno d'età dopo il 1° gennaio dell'anno di riferimento.

Per i bambini e le bambine con disabilità è ammessa la prosecuzione della frequenza fino al quarto anno di età, previa presentazione della certificazione di disabilità e della diagnosi funzionale redatta da un Servizio pubblico o convenzionato accreditato a carattere psico-socio-sanitario.

La capacità ricettiva autorizzata del servizio è di 60 posti. Ai sensi della normativa regionale vigente, è consentito l'accoglimento di un numero di bambini fino al 20% in più rispetto alla capacità autorizzata, nel rispetto degli standard previsti dalla normativa. Il Nido d'Infanzia Aquilone è organizzato in quattro sezioni, costituite secondo criteri di omogeneità per età. La composizione dei gruppi viene definita annualmente in base alle iscrizioni e alle esigenze educative e organizzative del servizio. È organiz-

zato in quattro sezioni, costituite secondo criteri di omogeneità per età e livello di sviluppo. La composizione dei gruppi viene definita annualmente in base alle iscrizioni e alle esigenze educative e organizzative del servizio.

- **Sezione Primula: 13 bambini/e**
- **Sezione Girasole: 12 bambini/e**
- **Sezione Tulipano: 22 bambini/e**
- **Sezione Papavero: 25 bambini/e**

Sede

Il Nido d'Infanzia Aquilone ha sede in via Marzabotto 13, nel quartiere Sant'Ambrogio della città di Seregno (MB), a breve distanza dal centro cittadino.

La struttura, interamente sviluppata a piano terra e priva di barriere architettoniche, è stata recentemente oggetto di un importante intervento di riqualificazione finalizzato a migliorare la qualità degli ambienti, il comfort, la funzionalità degli spazi e il benessere dei bambini e del personale.

Anche il giardino è stato completamente riprogettato e riqualificato, diventando parte integrante del progetto educativo del servizio. Lo spazio esterno è stato realizzato privilegiando l'impiego di materiali naturali e sostenibili e offre ai bambini un contesto ricco di opportunità di gioco, esplorazione, movimento e scoperta.

Il Nido è composto da:

- n. 4 sezioni, con ambienti progettati e arredati a misura di bambino per favorire il gioco, l'autonomia e le relazioni. Gli spazi sono organizzati in aree dedicate alle attività educative, al pasto e al riposo e sono allestiti con materiali sicuri, atossici e prevalentemente naturali e con una ricca proposta di materiali destrutturati, che invitano alla libera esplorazione, alla sperimentazione e al gioco creativo;
- n. 1 cucina, adibita alla preparazione quotidiana dei pasti e delle merende;
- n. 1 locale dispensa;
- n. 1 locale lavanderia;
- n. 7 servizi igienici, di cui 4 dedicati ai bambini, 2 al personale e 1 riservato agli utenti esterni;
- n. 2 spogliatoi per il personale;
- n. 1 spazio dedicato al personale educativo;
- n. 1 ufficio amministrativo.

Tempi di funzionamento

Il Nido d'Infanzia Aquilone è aperto all'utenza per un totale di n. 219. Il servizio funziona a tempo pieno, da lunedì a venerdì, per nove ore continuative e cioè dalle ore 7.30 alle ore 16.30. A richiesta, con specifica iscrizione, è previsto un prolungamento d'orario (Post Nido d'Infanzia) dalle ore 16.30 alle 18. Tutti i bambini e le bambine possono accedere al Nido d'Infanzia entro le ore 9.30, mentre l'orario di uscita è fissato tra le ore 15.30 e le 16.30, per la frequenza a tempo pieno, tra le ore 12.30 e le 13 per la frequenza part-time.

L'orario finalizzato è dalle 7.30 alle 8, dalle 9 alle 14, dalle 15 alle 16.30. L'orario non

finalizzato si svolge dalle 8 alle 9, dalle 14 alle 15.

Ai sensi della normativa vigente della Regione Lombardia, la frequenza minima al servizio è pari a 15 ore settimanali.

Articolazione della Giornata

7.30-9.30 / Accoglienza **9.30-10** / Gioco libero

10-10.30 / Spuntino di frutta e momenti di cura

10.30-11.30 / Proposte educative

11.30-12.30 / Pranzo e momenti di cura

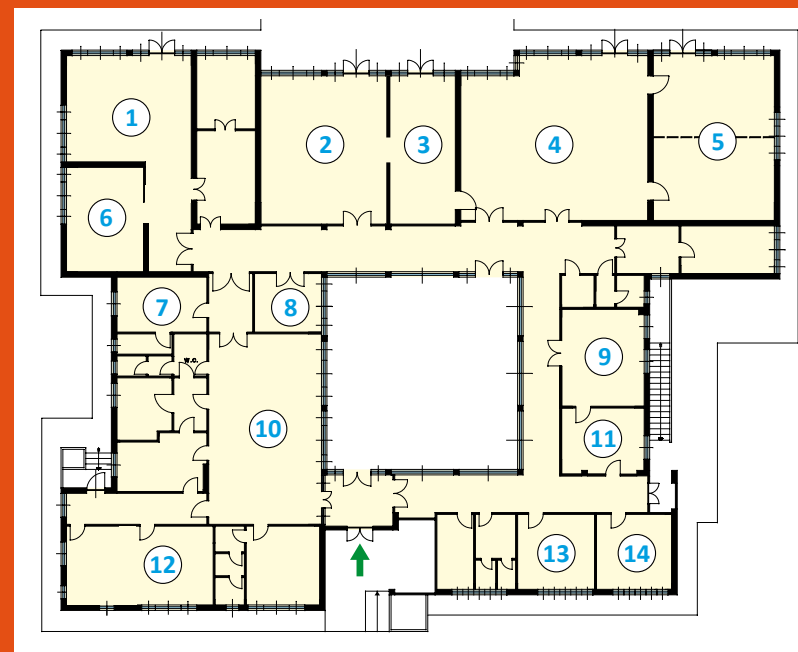
12.30-13 / Uscita part-time

13-15 / Riposo

15-15.30 / Merenda

15.30-16.30 / Uscita full-time

16.30-18 / Post Nido d'Infanzia - è prevista una merenda per chi la desidera



1	Sezione Girasole	6	Stanza nanna	11	Lavaggio
2	Sezione Primula	7	Spazio educatrici	12	Stanza nanna
3	Stanza nanna	8	Uffici amministrativi	13	Lavanderia
4	Sezione Papavero	9	Cucina	14	Dispensa
5	Stanza nanna	10	Sezione Tulipano		



Come si accede

Come visitare la struttura: le famiglie interessate possono visitare la struttura previo appuntamento con la coordinatrice durante l'orario di apertura del Servizio. La coordinatrice è stata individuata come responsabile delle relazioni con il pubblico e presso il suo ufficio è possibile prendere visione della presente Carta dei Servizi.

Nel corso dell'anno, vengono organizzate esperienze di open day, quale occasione di conoscenza del Servizio e della sua organizzazione.

Iscrizioni: al Nido d'Infanzia si possono iscrivere bambini e bambine di età compresa tra i tre e i trentasei mesi. A seguito di pubblicizzazione dell'apertura annuale delle iscrizioni (aprile/maggio), le domande si inviano in formato elettronico tramite sistema e-civis. Le famiglie dei bambini già frequentanti dovranno riconfermare la propria iscrizione tramite il sistema e-civis.

Ammissioni: le domande raccolte vengono ordinate in una graduatoria, con ammissione alla frequenza previa verifica di insussistenza di condizioni debitorie nei confronti dei Servizi Educativi comunali.

L'accettazione o la rinuncia al posto vanno formalizzate entro due giorni dalla comunicazione; in caso di accettazione, occorre effettuare un versamento di € 30,00, quota che si provvederà a restituire nel caso in cui la famiglia non abbia maturato situazioni debitorie con i vari Servizi Educativi.

All'esaurimento della graduatoria, è possibile l'ammissione di eventuali domande pervenute al di fuori dei termini di iscrizione, secondo il criterio cronologico di presentazione.

Criteri per la determinazione della graduatoria: la graduatoria è costruita sulla base dei seguenti criteri:

a. Condizione del bambino/a

I bambini con disabilità certificata o appartenenti a nuclei familiari segnalati dal Servizio Sociale/altri Servizi per i quali l'accoglimento al Nido d'Infanzia rappresenta parte essenziale del progetto di aiuto hanno diritto di priorità assoluta di ammissione.

b. Condizione della famiglia

- Orfano di entrambi i genitori p. 30
- Monoparentale- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (I.C.100%)-Fratello/sorella affetto da disabilità certificata p. 16
- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (da 76% I.C.) p. 10
- Genitore affetto da infermità fisica o psichica (da 50% a 75% I.C.) p. 8
- Altre persone del nucleo in stato di non autosufficienza p. 7

c. Presenza di altri bambini e bambine

- Stato di gravidanza della madre p. 5
- Per ogni gemello/a p. 5
- Per ogni fratello/sorella in età 0-5-anni p. 4
- Per ogni fratello/sorella in età 6-10 anni p. 3
- Per ogni fratello /sorella in età 11-15 anni p. 2
- Per ogni fratello/sorella già inserito al Nido d'Infanzia p. 2

d. Attività lavorativa o di studio (punteggio per ogni genitore)

- a. Lavoratore subordinato o equipollente con orario di lavoro:
 - oltre le 35 ore settimanali p. 14
 - dalle 26 alle 35 ore settimanali p. 12
 - dalle 16 alle 25 ore settimanali p. 10
 - al di sotto delle 15 ore settimanali p. 8
- b. Lavoratore autonomo, collaboratore, subordinato senza orario p. 12
- c. Lavoratore flessibile, stagionale, tirocinante p. 8
- d. persona in stato di disoccupazione o equipollenti p. 2
- e. Studente di corsi diurni
 - con obbligo di frequenza p. 10
 - senza obbligo di frequenza p. 3

e. Precedenza a parità di punteggio

- a. Attestazione ISEE inferiore
- b. La maggiore età in via subordinata

Tariffe e costi

Per i residenti la compartecipazione economica di frequenza al Nido d'Infanzia Aquilone viene calcolata in base alla certificazione ISEE MINORI (Indicatore della Situazione Economica Equivalente per i Servizi dedicati a soggetti minorenni). La Giunta Comunale definisce annualmente la quota di partecipazione mensile e giornaliera delle famiglie per la fruizione del Servizio.

Le famiglie dei bambini non residenti pagano la quota riservata ai non residenti.

Le tariffe in vigore sono consultabili sul sito comunale nella sezione documentale riferita al Nido d'Infanzia, e fornite in allegato alla presente Carta dei Servizi (allegato 2). Le tariffe del Post Nido, servizio esternalizzato gestito con personale specifico e qualificato, sono anch'esse allegate alla presente Carta dei Servizi (allegato 2).

Bonus Asilo Nido INPS

Le famiglie possono beneficiare delle agevolazioni economiche previste dalla normativa nazionale e regionale vigente, quali il Bonus Asilo Nido INPS e la misura Nidi Gratis Plus promossa da Regione Lombardia, qualora in possesso dei requisiti richiesti. Il Bonus Asilo Nido INPS è erogato direttamente alle famiglie a titolo di rimborso delle rette sostenute, secondo modalità e importi stabiliti annualmente dall'INPS. La

misura Nidi Gratis Plus, nei limiti e alle condizioni previste dai relativi bandi regionali, contribuisce alla copertura della quota di retta non rimborsata dal Bonus INPS, fino all'eventuale azzeramento della retta o nei limiti stabiliti dalla Regione.

Per conoscere requisiti, importi e modalità di accesso aggiornati, le famiglie sono invitate a consultare i bandi annuali di Regione Lombardia e le disposizioni dell'INPS. Per l'anno educativo 2026/2027 il Comune di Seregno, con Deliberazione della Giunta Comunale n. 85 del 23/06/2026, ha aderito alla misura Regionale "Nidi Gratis Plus". La misura, in integrazione al Bonus Asilo Nido INPS e nel rispetto dei requisiti previsti dalla normativa regionale vigente, consente l'azzeramento della retta di frequenza per i nuclei familiari con ISEE fino a € 20.000,00.

Dimissioni

Le dimissioni dal Nido d'Infanzia vanno comunicate per iscritto entro la prima metà del mese precedente a quello per il quale si intende dimettere il bambino pena il pagamento, anche per il mese successivo, dell'intera quota fissa.

Chi lavora al Nido d'Infanzia

Il buon funzionamento del Nido d'Infanzia Aquilone dipende dal lavoro di diverse figure professionali che svolgono differenti attività organizzate in momenti di programmazione e pianificazione comune nell'ambito di riunioni di équipe e di sezione. Il personale operante è rappresentato da:

- n. 1 coordinatrice: garantisce la qualità educativa del nido, coordina la progettazione pedagogica, sostiene il gruppo educativo e promuove la collaborazione con le famiglie e la rete dei servizi del territorio, favorendo la continuità educativa.
- n. 17 educatrici: formulano e realizzano percorsi educativi volti a promuovere il mantenimento e lo sviluppo delle competenze del singolo nel gruppo, condividendo con esso le situazioni di vita quotidiana. Si propongono come interlocutori privilegiati con le famiglie promuovendo rapporti di collaborazione. Il rapporto educatori/bambini è 1:8. Il Nido d'Infanzia Aquilone è stato accreditato con determina GC 396/2017 "Accreditamento dell'Unità di offerta denominata Asilo Nido comunale Aquilone sito in via Marzabotto 13 MB". L'accreditamento è stato successivamente rinnovato con Determinazione dirigenziale n. 26 del 14/01/2025, attualmente vigente.
- n. 1 cuoca: prepara e confeziona i pasti presso il centro di cottura interno alla struttura
- n. 3 ausiliarie: responsabili dell'igiene e della cura degli ambienti e della struttura; collaborano con il personale responsabile ed educativo per garantire un adeguato contesto ambientale e per l'erogazione dei pasti
- altre figure professionali comunali operano trasversalmente su più servizi per aspetti amministrativi, gestionali, di sicurezza e per la formazione.
- La formazione permanente e l'aggiornamento su temi specifici sono previsti per tutto il personale. Questo permette di mantenere e sviluppare la qualità del lavoro.

Progettazione Educativa

La Progettazione Educativa si definisce annualmente attraverso il Progetto Educativo, la relazione sistematica con le famiglie, l'organizzazione degli spazi, l'accoglienza dei bambini e delle bambine, i momenti di cura, le esperienze di relazione e di gioco, la professionalità degli operatori.

I momenti di routine scandiscono la giornata educativa, favorendo il senso di sicurezza e appartenenza, sono strutturati e pensati per accogliere, valorizzare e dar senso alle molteplici esperienze di bambine e bambini.

Il Progetto Educativo, ispirato agli orientamenti pedagogici del Servizio, è attento ai processi di crescita individuali e dell'intero gruppo. È elaborato e verificato dagli operatori del Servizio e condiviso dalle famiglie nell'ambito di specifici momenti di incontro.

I primi giorni al Nido d'Infanzia (Ambientamento)

L'ingresso al nido d'infanzia rappresenta un momento delicato e significativo nella vita di bambine e bambini e delle loro famiglie. Per questo l'ambientamento è pensato come un percorso graduale e condiviso, che rispetta i tempi, le emozioni e i bisogni di ciascuno.

Nelle fasi iniziali è prevista la presenza di un genitore o di una figura familiare di riferimento durante la giornata educativa, per una durata indicativa di 3–5 giorni.

Questo passaggio accompagnato permette alle bambine e ai bambini di esplorare progressivamente il nuovo contesto, sentendosi sostenuti e al sicuro.

Nei primi giorni di frequenza al nido d'infanzia, bambine e bambini, accolti dai coetanei e dal personale educativo, iniziano a conoscere gli spazi, le persone e le routine, costruendo le prime relazioni in un clima di fiducia e continuità.

L'ambientamento non segue tempi rigidi: può richiedere più o meno giorni in base alle esigenze individuali e rappresenta l'avvio dell'alleanza educativa tra nido e famiglia, fondata sull'ascolto, sul dialogo e sulla collaborazione.

Le cure quotidiane

I momenti di cura rappresentano una parte fondamentale dell'esperienza educativa al Nido e costituiscono preziose occasioni di relazione, ascolto e benessere. L'accoglienza, il pranzo, l'igiene personale, il riposo, la merenda e il ricongiungimento con la famiglia sono vissuti come momenti ricchi di significato, durante i quali le educatrici e gli educatori accompagnano ogni bambina e ogni bambino con attenzione, nel rispetto dei tempi, dei ritmi e dei bisogni individuali, favorendone progressivamente l'autonomia.

L'organizzazione della giornata e la qualità delle cure quotidiane contribuiscono a creare un clima sereno e rassicurante, nel quale ogni bambina e ogni bambino possa sentirsi accolto, riconosciuto e valorizzato.

Nel rispetto delle norme igienico-sanitarie e a tutela del benessere della bambina o del bambino e della comunità educativa, in caso di malattia è opportuno che la bam-



bina o il bambino rimanga nel proprio ambiente familiare fino alla completa ripresa delle condizioni di salute. Il rientro al Nido non richiede la presentazione del certificato medico, salvo quanto diversamente previsto dalle disposizioni delle autorità sanitarie competenti.

Di norma le educatrici e gli educatori non somministrano farmaci. Qualora, per particolari esigenze sanitarie, si renda necessaria la somministrazione di farmaci salvavita, la famiglia dovrà presentare l'apposita documentazione prevista dalla normativa e dalle procedure adottate dal servizio.

Esperienze di gioco al Nido d'Infanzia

Ogni anno le educatrici e gli educatori progettano e organizzano gli spazi del Nido a partire dall'osservazione delle caratteristiche, degli interessi e dei bisogni delle singole bambine e dei singoli bambini e del gruppo nel suo insieme.

Gli ambienti interni ed esterni vengono pensati come luoghi educativi capaci di accogliere, sostenere e rilanciare i processi di crescita, offrendo occasioni di scoperta, esplorazione e sperimentazione. Gli spazi sono organizzati in modo flessibile attraverso angoli e contesti di esperienza che favoriscono la curiosità, l'iniziativa personale, l'autonomia e la relazione con gli altri.

La proposta educativa valorizza l'utilizzo di materiali naturali e destrutturati, che permettono alle bambine e ai bambini di sperimentare liberamente, trasformare, inven-



tare e attribuire significati personali agli oggetti e alle esperienze. Attraverso il gioco, il movimento, l'esplorazione sensoriale, l'ascolto, la narrazione, l'espressione creativa e le esperienze all'aperto, ogni bambina e ogni bambino può costruire i propri apprendimenti secondo i propri tempi e modalità.

Il giardino e gli spazi esterni rappresentano un'importante estensione dell'ambiente educativo interno: offrono opportunità di osservazione della natura, di incontro con elementi naturali, di ricerca e di sperimentazione, favorendo il contatto con l'ambiente e la meraviglia della scoperta quotidiana.

Mensa

Il pranzo e la merenda mattutina e pomeridiana vengono quotidianamente preparate dalla ditta Elior presso il centro di cottura interno alla struttura nel rispetto dell'HACCP, cioè delle norme vigenti in materia di analisi e prevenzione dei rischi. Sono previsti due tipi di menù, estivo ed invernale, articolati su cinque giorni con variazione ogni quattro settimane. In presenza di richieste di dieta speciale certificate dall'ATS territorialmente competente, è possibile introdurre diete personalizzate. Il Servizio si rende disponibile ad un adattamento della dieta in funzione di esigenze culturali e religiose autocertificate dal genitore.

Il Nido d'Infanzia e la famiglia

Nel Nido d'Infanzia si incontrano e si confrontano esperienze educative diverse. Il rapporto con la famiglia viene costantemente valorizzato e verificato favorendo momenti di conoscenza, di confronto, di scambio e convivialità.



La coordinatrice ed il personale educativo sono particolarmente sensibili al rapporto coi genitori, consapevoli di quanto la fiducia reciproca sia da stimolo alla crescita armoniosa del bambino.

Pertanto, nei diversi momenti dell'anno, sono previsti:

- colloqui pre-ambientamento
- colloqui individuali
- riunioni di inizio e fine anno
- momenti di festa
- laboratori creativi
- incontri a tema con esperti
- uscite sul territorio
- assemblee tra genitori: i genitori possono riunirsi in assemblea di sala o dell'intero Nido d'Infanzia su iniziativa di 1/3 dei genitori interessati o del personale del Nido d'Infanzia, al fine di formulare proposte e pareri al personale con particolare riguardo all'attività educativa e gestionale.

Le collaborazioni

La collaborazione con altri Servizi pubblici e privati comporta la partecipazione alle iniziative locali e alla promozione di attività rivolte al miglioramento della qualità della vita per i bambini.

Continuità Nido d'Infanzia/Scuola dell'Infanzia (Progetti Ponte): quando il bambino lascia il Nido d'Infanzia per affrontare l'esperienza della Scuola per l'Infanzia, le educatrici forniscono le informazioni sui Servizi e sulle Scuole del territorio per facilitare il percorso futuro; vengono inoltre organizzate attività ed incontri con le insegnanti delle scuole per favorire lo scambio di conoscenze e competenze specifiche di ciascun contesto educativo a garanzia di un percorso di crescita coerente ed unitario.

Nido d'Infanzia e Servizi territoriali: gli operatori lavorano in collaborazione con i Servizi Sociali, i Consultori Familiari e in generale con la rete dei Servizi pubblici e privati del territorio al fine di elaborare un progetto educativo coerente con i bisogni del singolo bambino.

Nido d'Infanzia e Privato Sociale: il Servizio vive all'interno di una rete di realtà quali associazioni di volontariato, cooperative e realtà locali con cui intreccia forme di collaborazione e scambi di esperienze.

Il progetto "Le Famiglie al Centro dell'Ambito", che vede come capofila l'Ambito Territoriale e Distrettuale di Seregno per tramite dell'Ufficio di Piano e la collaborazione di



alcuni enti del territorio, vengono proposte, tra le altre, due attività che si configurano come spazi pensati per i bambini 0-3 anni e le loro famiglie. Nello specifico, le attività prevedono momenti di gioco e attività ludico ricreative che favoriscono l'aggregazione e la socializzazione tra i bambini e le loro famiglie contribuendo alla costruzione delle competenze relazionali e alla realizzazione di dinamiche sociali tra i pari e gli adulti.

Rilevazione della soddisfazione delle famiglie

Annualmente vengono effettuate indagini per rilevare il punto di vista delle famiglie e il loro grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto attraverso la somministrazione di un questionario di rilevazione della qualità percepita.

I dati raccolti, una volta elaborati, vengono resi oggetto di riflessione e confronto tra il collegio educativo, il personale in servizio e la Direzione.

Segnalazione disservizi

Le famiglie utenti del Servizio Nido d'Infanzia Aquilone possono, individualmente o in forma associata, segnalare disservizi, reclami e suggerimenti ritenuti utili per il miglioramento della qualità utilizzando diverse possibilità di segnalazione:

- un colloquio diretto e personale con la coordinatrice del Servizio
- un reclamo scritto, compilando il modulo allegato alla presente Carta (allegato 1), da presentare presso l'ufficio della coordinatrice

La coordinatrice provvederà, in seguito ad un confronto con il proprio personale, a fornire riscontro scritto entro trenta giorni dalla data della segnalazione.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale.

Chi tratta i miei dati? Il Comune di Seregno in qualità di titolare (con sede in Seregno, MB - Piazza Martiri della Libertà 1; e.mail : info.protocollo@seregno.info; PEC: seregno.protocollo@actaliscertymail.it; Centralino: tel 0362 2631), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Ho l'obbligo di fornire i dati? Il trattamento dei dati personali richiesti o forniti al Nido d'Infanzia Aquilone del Comune di Seregno, al momento della compilazione della domanda di inserimento, è finalizzato alla presa in carico e gestione dell'utente da parte del Nido stesso. L'eventuale parziale o totale rifiuto del richiedente a fornire i dati previsti o a permetterne il trattamento comporterà l'impossibilità da parte del Nido d'Infanzia Aquilone di ammettere il bambino/a alla frequenza della struttura.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

A carattere sovranazionale

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione dei dati personali (GDPR);
- Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza approvata il 20 novembre 1989.

A carattere nazionale

- Legge 1044/1971 "Piano quinquennale per l'istituzione di asili-nido comunali con il concorso dello Stato";
- D.P.C.M. 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- Legge 285/1997 "Disposizioni per la promozione di diritti e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza";
- Regolamento (CE) n. 852/2004 sull'igiene dei prodotti alimentari;
- Legge 104/1992 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone con disabilità";
- Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- D. Lgs. 81/2008 "Testo unico in materia di salute e sicurezza sul lavoro";
- D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche in materia di protezione dei dati personali;
- Legge 107/2015 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione";
- D. Lgs. 65/2017 "Istituzione del sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita sino ai sei anni";
- D.M. 334/2021 "Linee pedagogiche per il sistema integrato zerosei".

A carattere regionale

- L.R. 23/1999 "Politiche regionali per la famiglia";
- L.R. 3/2008 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario";
- D.G.R. XI/2929 del 9 marzo 2020 "Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asili nido";
- D.G.R. XII/1428 del 27 novembre 2023 "Criteri di accreditamento per i servizi educativi per la prima infanzia".

A carattere comunale

- Delibera CC 29/2012 "Regolamento Asilo Nido comunale e altri Servizi per la prima infanzia"
- Determina GC 396/2017 "Accreditamento dell'Unità di offerta denominata Asilo Nido comunale Aquilone sito in via Marzabotto 13 MB"



DATI IDENTIFICATIVI

Nido d'Infanzia Aquilone è inserito nel quartiere Sant'Ambrogio
via Marzabotto, 13 - 20831 Seregno
tel. 0362 263.735
info.asilonido@seregno.info
www.comune.seregno.mb.it





ALLEGATI

Allegato 1

MODULO DI RECLAMO PER NIDO D'INFANZIA

Segnalante

Cognome, nome _____

Indirizzo _____

Telefono _____

Email _____

Oggetto della segnalazione

Reclami:

Suggerimenti:

Data _____ Firma _____

TARIFE ANNO EDUCATIVO 2026/2027 - NIDO D'INFANZIA "AQUILONE"

num.	Fascia valore ISEE	Quota Mensile	Tempo intero	Tempo parziale
I	da € 0,00 a € 3.000,00	€ 21,00	€ 0,84	€ 0,42
II	da € 3.000,01 a € 5.000,00	€ 44,10	€ 1,68	€ 0,84
III	da € 5.000,01 a € 6.250,00	€ 168,00	€ 3,68	€ 1,84
IV	da € 6.250,01 a € 7.750,00	€ 210,00	€ 4,52	€ 2,26
V	da € 7.750,01 a € 10.250,00	€ 252,00	€ 5,36	€ 2,68
VI	da € 10.250,01 a € 12.750,00	€ 294,00	€ 6,30	€ 3,15
VII	da € 12.750,01 a € 15.250,00	€ 336,00	€ 7,14	€ 3,57
VIII	da € 15.250,01 a € 19.000,00	€ 362,25	€ 7,46	€ 3,73
IX	da € 19.000,01 a € 29.000,00	€ 383,25	€ 7,98	€ 3,99
X	oltre € 29.000,00 o in assenza di attestazione ISEE	€ 393,75	€ 8,30	€ 4,15
XI	non residenti	€ 609,00	€ 9,03	€ 4,52

TARIFE POST-NIDO 2026/2027

numero utenti	quota
* tariffa con minimo 8 utenti	10% 10%

* = il 10% è calcolato ed aggiunto alla retta mensile di frequenza all'ASILO NIDO del mese di riferimento (attribuita in base alla tabella precedente).

Frequenza con post-nido = (quota mese fissa + quota giornaliera x gg frequenza mese) + 10%

La tariffa mensile è sempre piena, indipendentemente dalla frequenza del minore e dal giorno di avvio del servizio.

Calendario Scolastico Nido d'Infanzia

La data di inizio delle attività educative per il personale è lunedì **31 agosto 2026**;

Apertura del servizio all'utenza ed avvio attività educativa con i bambini **mercoledì 2 settembre 2026**;

La data di termine delle attività è il giorno **venerdì 30 luglio 2027**, ultimo giorno di funzionamento del servizio.

Sospensioni dell'attività educativa dell'Asilo Nido Comunale "Aquilone", all'utenza, come segue:

- **mercoledì 7 dicembre 2026** - Adeguamento calendario;
- **martedì 8 dicembre 2026** - Festa dell'Immacolata Concezione;
- **da giovedì 24 dicembre 2026 a mercoledì 6 gennaio 2027 (compresi)** - Vacanze Natalizie;
- **venerdì 12 febbraio 2027** - Carnevale;
- **da giovedì 25 marzo 2027 a martedì 30 marzo 2027 (compresi)** - Vacanze di Pasqua;
- **lunedì 26 aprile 2027** - Santo Patrono;
- **mercoledì 2 giugno 2027** - Festa della Repubblica;





Comune di Seregno

**Carta dei Servizi
Nido d'Infanzia Aquilone**

Data ultimo aggiornamento **Luglio 2026**

Ultima versione della guida sul sito:
www.comune.seregno.mb.it





nido d'infanzia
AQUILONE

Via Marzabotto, 13
20831 Seregno (MB)
tel. 0362.236.735
info.asilonido@seregno.info

www.comune.seregno.mb.it



Città di Seregno